

Janeiro de 2022

Informe oficial

Simplificando o agendamento para salas de reunião

Como aproveitar ao máximo a tecnologia de videoconferência e a situação atual audiovisual da sua empresa.



Criado por:

RECON
RESEARCH

Patrocinado por:

logitech

Introdução

Não importa se sua empresa tem 100 ou 100.000 funcionários, é sempre a mesma história: nunca há salas de reunião suficientes para todos.

A falta de salas de reunião não é um problema novo. Ouvimos usuários finais reclamarem por não encontrar o espaço certo para se reunir no momento certo desde o final dos anos 1990. Desde então, o setor resolveu muitos problemas relacionados a custos, confiabilidade e qualidade da experiência das salas de reunião. Ainda assim, o problema de agendamento de sala permanece.

O problema de agendamento da sala de reunião

O agendamento de sala de reunião deveria ser fácil. As pessoas reservam milhões de voos, hotéis, consultas médicas e reuniões de negócios todos os dias. Mas de alguma forma, com as salas de reunião, é diferente.

Na maioria das empresas, as salas de reunião têm uma demanda muito alta por vários motivos.

- **Popularidade dos planos de escritório aberto:** funcionários de escritórios abertos usam salas de reunião para se concentrar, reunir-se com colegas, atender chamadas etc.
- **Redução de escritórios executivos:** muitos executivos que antes tinham escritórios agora usam salas de reunião como um espaço de trabalho privado.
- **Crescimento do trabalho baseado em equipe e em projetos:** as equipes de trabalho usam salas de reunião para discutir ideias, colaborar e resolver problemas.
- **Necessidade de impressionar:** executivos e equipes de vendas usam salas de reunião para se reunir com clientes fidelizados, clientes em potencial e parceiros.
- **Funcionários distribuídos:** funcionários em trabalho híbrido usam salas de reunião como escritórios e locais para se reunir com colegas remotos.

A demanda por salas de reunião provavelmente aumentará à medida que essas tendências aumentam.



Imagem 1: sala de videoconferência típica

O primeiro passo para resolver o problema de agendamento é entender algumas das questões críticas.

Altos preços dos espaços de sala de reunião

Embora os custos com equipamentos de videoconferência e audiovisual tenham caído nos últimos anos, os imóveis onde se encontram as salas de reunião ainda são muito caros. Por exemplo, o espaço ocupado por uma pequena sala de reunião de 3,6 x 4,5 metros pode custar mais de US\$ 20.000 por mês!¹

Salas de reunião privadas

Muitas salas de reunião são privadas e estão disponíveis apenas para usuários específicos. Por exemplo:

- As salas de reunião no andar executivo podem ser reservadas apenas para funcionários de alto escalão.
- As salas de reunião perto dos departamentos de RH ou jurídico podem ser reservadas apenas para essas equipes.

Limitações do sistema de agendamento

Existem muitos sistemas de agendamento de sala de reunião repletos de recursos disponíveis, mas a maioria das empresas usa groupware (por exemplo, Office 365, Google Calendar etc.) para agendamento.

Os sistemas de groupware permitem que os usuários reservem salas de reunião na mesma interface de usuário que usam para reservar suas reuniões. No entanto, essa abordagem de agendamento de sala de reunião tem limitações, incluindo:

- Em muitas empresas, nem todas as salas de reunião estão incluídas no sistema de calendário.
- Esses sistemas não ajudam os usuários a encontrar a sala de reunião reservada no espaço do escritório.
- Esses sistemas não facilitam para os usuários pesquisar e reservar salas enquanto estão em trânsito.



Imagem 2: aplicativo típico de calendário de reuniões

¹ <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

Reuniões fantasmas

É comum que as pessoas reservem uma sala de reunião e se esqueçam de cancelar a reserva quando a reunião é reprogramada ou cancelada. Assim, a sala permanece vazia, mas indisponível para os outros.

Reuniões fantasmas recorrentes e reuniões reservadas por funcionários que deixaram a empresa podem ocupar uma parte significativa da capacidade de salas de reunião.

Algumas empresas têm sistemas que cancelam automaticamente as reservas de sala de reunião se ninguém aparecer 10 ou 15 minutos após o horário de início agendado. No entanto, esses cancelamentos de última hora fazem pouca diferença porque ninguém sabe que essas salas estão disponíveis.

Reuniões de última hora/penetras de salas de reunião

Algumas das reuniões mais importantes acontecem de uma hora para outra, sem planejamento ou preparação. E muitas delas requerem um espaço de reunião.

Além disso, algumas reuniões requerem uma sala de reunião inesperadamente. Por exemplo, um bate-papo rápido entre dois funcionários pode evoluir para uma sessão de ideação que requer uma sala de reunião equipada com AV.

Esses usuários geralmente andam pelo prédio até encontrar uma sala de reunião vazia e então se apropriam dela.

Ironicamente, mesmo que esses usuários estejam na frente ou dentro da sala de reunião, eles não têm ideia se essa sala está disponível ou já reservada.

Usuários próximos ou mesmo parados em uma sala de reunião geralmente não têm ideia se a sala está disponível ou já reservada.

Muitas vezes, os usuários precisam desocupar a sala e encontrar outra quando quem a reservou chega. Chamamos o ato de mover-se de sala em sala a cada poucos minutos de “pular de sala em sala”.

Resumo

Com a forte demanda por salas de sala de reunião, a escassez de salas de reunião, as limitações de calendários groupware, o não comparecimento desenfreado, reuniões fantasmas e o exército de penetras, não é de se admirar que o agendamento de sala de reunião assale as empresas em todo o mundo.

O poder e o perigo dos painéis de agendamento

Painéis de agendamento são telas sensíveis ao toque instaladas do lado de fora das portas de salas de reunião que se conectam a um servidor back-end, solução de agendamento ou serviço de gerenciamento de espaço (por exemplo, Microsoft Exchange/Office 365, Microsoft Teams, Google Calendar, Zoom, Robin etc.).

Os painéis de agendamento podem ser dispositivos dedicados ou tablets prontos para uso (como iPads, tablets Android etc.) e fornecem três funções principais:

Função	Descrição	Oferecida por
Indicador de disponibilidade (LED verde/vermelho)	Torna mais rápido e fácil para os usuários encontrar uma sala disponível	Muitas soluções de painel de agendamento
Visualização da programação e informações da sala	Permite que os usuários vejam a programação e as informações (como tamanho da sala, ocupação etc.) e encontrem os horários disponíveis	Quase todas as soluções de painel de agendamento
Capacidade de reservar a sala	Permite que os usuários reservem salas com rapidez e facilidade	Quase todas as soluções de painel de agendamento

Imagem 3: principais recursos das soluções de painel de agendamento

Cada uma dessas funções soluciona uma ou mais das dificuldades descritas anteriormente. Por exemplo, os indicadores de disponibilidade evitam que os usuários usem salas já reservadas por outras pessoas ou incomodem quem as estiver usando.

No entanto, muitas soluções de painel de agendamento também apresentam novos problemas e desafios.

Painéis de agendamento prontos para uso

Algumas soluções de painel de agendamento dependem de dispositivos prontos para uso (como iPads ou tablets Android) que são facilmente quebrados ou roubados, requerem adaptadores de energia externos inconvenientes, dongles de rede externos e atualização frequente.

Além disso, esses dispositivos não são projetados para ficarem ligados e conectados em tempo integral. Há relatos de tais dispositivos entrando em curto ou quebrando à medida que suas baterias internas se expandem ou superaquecem.

Falta de flexibilidade

Algumas soluções de painel de agendamento usam hardware proprietário ou aceitam apenas uma plataforma de agendamento ou chamada. Essas soluções limitam a capacidade do cliente de mudar de plataforma no futuro.

Embora sejam melhores do que nada, muitas soluções de painel de agendamento comprometem recursos, desempenho, confiabilidade, segurança ou custo.

Design e formato não profissionais

Outra questão é que alguns painéis de agendamento requerem compartimentos e suportes inconvenientes e improvisados, que são pouco atrativos e difíceis de instalar. Sem contar que algumas soluções dependem de conexões Wi-Fi não confiáveis.

Necessidade de softwares e sistemas adicionais

Algumas soluções de painel de agendamento requerem software de servidor ou plataformas em nuvem adicionais para operar, o que pode complicar a implantação e o gerenciamento do ambiente de agendamento.

Falta de conexão com o equipamento audiovisual da sala de reunião

Além disso, algumas soluções de painel de agendamento operam sem informações, o que significa que não sabem se a sala de reunião (ou equipamento audiovisual na sala) está realmente em uso.

Preços altos para implantação em massa

E, por fim, algumas soluções são inviavelmente caras, o que faz com que o cliente implante painéis de agendamento apenas em algumas salas de reunião. Essas implantações parciais são muito comuns em empresas.

Resumo

As organizações que precisam resolver problemas de reserva de sala comuns devem procurar soluções de painel de agendamento fáceis de usar, bem projetadas e compatíveis com várias plataformas de back-end. Aliás, os clientes devem buscar soluções que sejam fáceis de instalar, duráveis e econômicas para implantar em escala.

Solução em destaque

O patrocinador deste estudo, a Logitech, anunciou um painel de agendamento para salas de reunião chamado Tap Scheduler, que elimina muitos dos desafios descritos acima.

O Tap Scheduler é um painel de agendamento específico projetado para operar em tempo integral em salas de reunião de pequeno, médio ou grande porte.



Imagem 4: Logitech Tap Scheduler instalado na moldura da porta

O Tap Scheduler tem uma tela sensível ao toque capacitiva de 10,1” com um revestimento oleofóbico (anti-impressão digital) e pode ser montado em vidro, no caixilho (como em uma porta ou janela) ou na parede. Todos esses suportes estão incluídos no pacote sem nenhum custo adicional.

Os LEDs coloridos laterais do Tap Scheduler permitem que os usuários encontrem rapidamente as salas de reunião disponíveis à distância (veja a imagem abaixo).

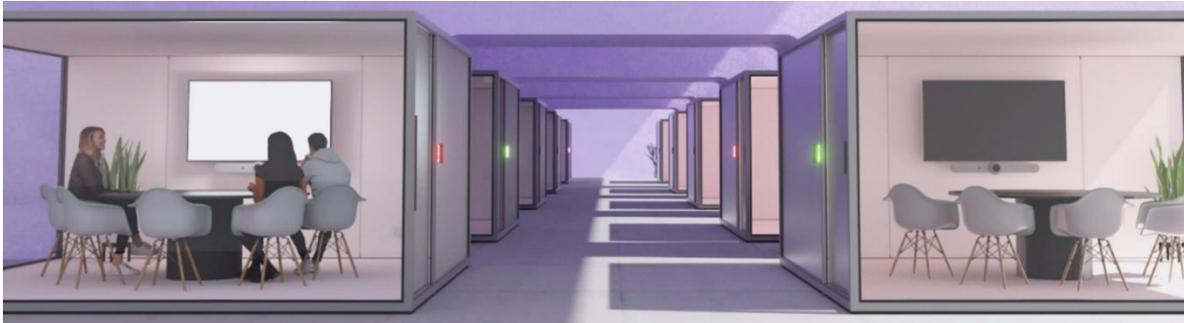


Figura 5: Logitech Tap Scheduler em um corredor mostrando salas de reunião disponíveis (LEDs verdes) e reservadas (LEDs vermelhos)

Para simplificar e agilizar as instalações, o Tap Scheduler requer apenas um único cabo de rede PoE (para energia e conectividade de rede IP),² contribuindo para um visual limpo e arrumado.

Ele executa aplicativos de agendamento de sala do Microsoft Teams, Zoom Rooms, Robin, Meetio e outros (veja a imagem abaixo).³



Figura 6: Logitech Tap Scheduler exibindo a agenda de salas de reunião no Microsoft Teams, Zoom, Robin e Meetio (da esquerda para a direita)

Graças às integrações de software, o Tap Scheduler disponibiliza a funcionalidade de agendamento e reserva dessas soluções onde você estiver. Dependendo do provedor, os usuários podem fazer uma reserva instantânea de sala, check-in para uma reunião e reservar um espaço com antecedência, tudo no Tap Scheduler.

Por fim, os administradores de TI podem gerenciar o Tap Scheduler em um único lugar usando o gerenciamento de dispositivos Logitech Sync e o portal do provedor de videoconferência.

Conclusão

Empresas em todo o mundo dependem de salas de reunião habilitadas para AV para se conectar e colaborar com colegas remotos. No entanto, encontrar e rapidamente reservar salas de reunião

² O Tap Scheduler pode usar conexões de rede com fio (Ethernet) ou Wi-Fi.

³ Visite o [site da Logitech](https://www.logitech.com/pt-br/products/tap-scheduler.html) para obter as informações mais recentes sobre disponibilidade, certificação e compatibilidade.

continua sendo um desafio para organizações grandes e pequenas.

As soluções de painel de agendamento solucionam muitas dificuldades comuns de agendamento de sala de reunião.

O Logitech Tap Scheduler é um painel de agendamento de salas atrativo, fácil de instalar e compatível com várias plataformas, projetado para os ambientes de escritório mais exigentes.

Sobre a Logitech



(As informações abaixo foram fornecidas pela Logitech)

A **Logitech** cria produtos que têm um lugar cotidiano na vida das pessoas, conectando-as às experiências digitais com as quais se preocupam. Há mais de 35 anos, a Logitech começou a conectar pessoas por meio de computadores. Agora, é uma empresa multimarcas que cria produtos que unem pessoas por meio de vídeo, música, jogos e computação.

O grupo de videocolaboração da Logitech apoia uma mudança duradoura para viabilizar o trabalho em qualquer lugar, ajudando os funcionários de todas as empresas a terem conexões mais pessoais, onde quer que estejam, sem comprometer a qualidade, a produtividade ou a criatividade na colaboração.

Saiba mais sobre os produtos de videocolaboração da Logitech em www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration ou [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

Sobre a Recon Research



A **Recon Research (RR)** é uma empresa de pesquisa de mercado/análises voltada para o setor de comunicação empresarial. A nossa empresa tem como foco diversas áreas, incluindo comunicações unificadas, videoconferências, colaboração e ideação, soluções audiovisuais, apresentações com equipamentos sem fio e muito mais.

A RR fornece a clientes empresariais, fornecedores, parceiros de canal e investidores as informações e os insights necessários para a tomada de decisões baseadas em fatos.

O nosso diferencial são os mais de 15 anos de experiência e conhecimento que temos em briefings empresariais, análises de mercado e testes práticos de produtos e serviços do setor.

Para mais informações, acesse www.reconres.com.

Informações de contato

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 EUA

Aviso de direitos autorais

As informações contidas neste documento são de propriedade da Recon Research, Inc. (RR) e protegidas por leis de direitos autorais internacionais e dos EUA.

Aviso de marca comercial

Todos os nomes de serviços, produtos e empresas mencionados neste documento são marcas comerciais, nomes fantasia ou marcas registradas e pertencem aos seus respectivos proprietários.

Imagens e figuras

Todas as imagens e figuras usadas neste documento são de propriedade da RR, tendo sido criadas ou licenciadas pela empresa, ou foram concedidas por cortesia pelos seus respectivos proprietários.