

LOGITECH SCRIBE: LEVANDO A COLABORAÇÃO EM QUADRO BRANCO PARA AMBIENTES DE TRABALHO HÍBRIDOS

UMA SOLUÇÃO SIMPLES E ELEGANTE PARA UM PROBLEMA DESAFIADOR

logitech®



INTRODUÇÃO

Um novo modelo de escritório chegou para ficar: o ambiente de trabalho híbrido. Está claro que não voltaremos a um modelo onde todos trabalhavam no escritório cinco dias por semana. Mas isso não significa que não existem desafios e obstáculos a superar no modelo híbrido. Uma grande questão que muitas empresas e organizações de TI enfrentam agora é como oferecer suporte remoto às equipes e permitir que a colaboração continue sem interrupções.

Para equipes dispersas, a colaboração requer soluções de tecnologia. Webcams, câmeras de conferência e plataformas de vídeo em nuvem como Zoom e Microsoft Teams permitem que as pessoas se encontrem cara a cara, onde quer que estejam. Mas uma colaboração eficaz requer outras ferramentas além da videoconferência.

O uso de quadro branco é uma dessas ferramentas. No entanto, geralmente só se usa quadro branco quando as pessoas se encontram pessoalmente. E, como analistas notaram¹, os funcionários remotos sentem falta da possibilidade de usar o quadro branco para uma colaboração fácil e improvisada.

Mas os quadros brancos não precisam ficar de fora nos ambientes de trabalho híbridos. Como exploraremos neste informe oficial, os quadros brancos são extremamente úteis para a colaboração em equipe. As pessoas muitas vezes recorrem a soluções improvisadas e caras para poderem continuar usando quadros brancos nas reuniões remotas com seus colegas. Vamos ver como as pessoas lidam com o desafio de usar quadros brancos em reuniões por vídeo, por que essas abordagens não dão certo e, finalmente, como as equipes de TI podem resolver o problema de forma definitiva com uma solução simples, elegante e acessível.

O PODER E AS LIMITAÇÕES DO QUADRO BRANCO

Existe um motivo para quase toda sala de reunião ter seu próprio quadro branco, às vezes dois. Eles são muito funcionais. E as pessoas adoram usá-los.

O uso de quadros brancos em reuniões é universal porque eles servem claramente a uma função importante, especialmente no brainstorming e na ideação. Os quadros brancos são úteis para diagramação, ilustração de conceitos, tomada de notas livre, organização de pensamentos com notas adesivas, ensino, treinamento de funcionários, e assim por diante. É claro que existem outras ferramentas disponíveis para a colaboração, como PowerPoint, Google Docs e planilhas do Excel. Mas, em uma reunião, quando as pessoas querem comunicar uma ideia de maneira rápida e simples, esboçar um conceito ou fazer um brainstorming rápido, elas procuram por um marcador de quadro. O quadro branco é confortável, familiar e fácil de usar.

Mas como as reuniões têm se tornado cada vez mais virtuais, muitas vezes com o mesmo número de participantes remotos e presenciais, os quadros brancos não estão sendo tão utilizados quanto antes. Os organizadores de reuniões têm se esforçado para trazer os quadros brancos para as reuniões por vídeo, quase sempre sem sucesso pelos seguintes motivos:

- O quadro branco pode não estar no campo de visão da câmera. Como resultado, nada do que é escrito ou desenhado é visto pelos participantes remotos nem gravado em vídeo.
- Se o quadro branco está no campo de visão da câmera, o ângulo do quadro em relação à câmera e sua distância da lente provavelmente acabam dificultando a visualização de qualquer escrita ou ilustração para os participantes remotos.
- O reflexo das luzes da sala no quadro branco ou a luz do sol entrando pela janela podem agravar o problema.
- Mesmo que a câmera consiga captar o quadro branco, a pessoa que estiver escrevendo nele provavelmente bloqueará a visão da câmera algumas vezes ou na maior parte do tempo.

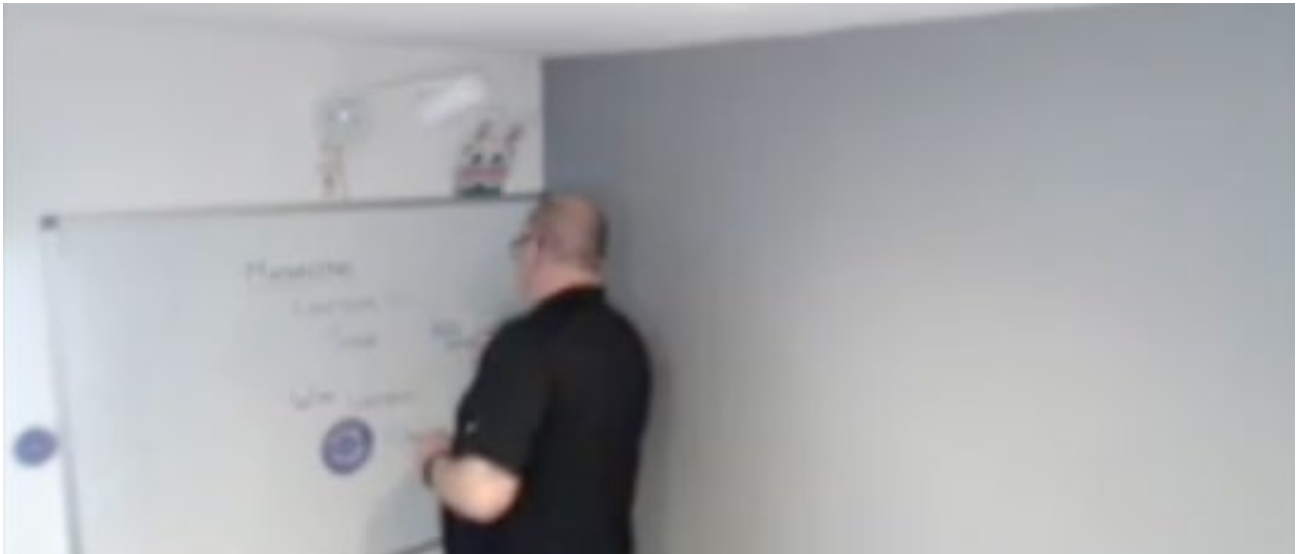
Esses são alguns dos problemas que acabam impedindo muitos colegas de tentar usar o quadro branco em uma reunião por vídeo e desencorajam a interação de participantes remotos.

Mas as pessoas são engenhosas. E, considerando a utilidade dos quadros brancos, os funcionários muitas vezes experimentam abordagens criativas para resolver o problema.

ABORDAGENS CRIATIVAS PARA INCLUIR O QUADRO BRANCO NAS REUNIÕES POR VÍDEO

Apontar a câmera de conferência

A solução mais simples é apontar a câmera de videoconferência para o quadro branco. Embora isso tenha a vantagem de trazer o quadro branco para a reunião em tempo real, é quase sempre ineficaz pelos motivos descritos acima: o ângulo e a distância da lente, reflexo no quadro branco, visão bloqueada. Além disso, ao apontar a câmera para o quadro branco, você também a afasta das pessoas na sala, que são o principal motivo para usar uma câmera de conferência. As pessoas querem ver umas às outras.



Apontar uma câmera de conferência para o quadro branco é uma maneira pouco eficaz de exibir seu conteúdo.

Tirar fotos do quadro branco

Outra abordagem comum é tirar fotos do quadro branco e compartilhá-las com todos os participantes, geralmente após a reunião. O problema óbvio aqui é que isso não ocorre em tempo real para quem não está na sala. E se você tentar tirar fotos e enviá-las quando o quadro branco estiver sendo usado, poderá atrapalhar o fluxo da reunião.

Com qualquer uma dessas abordagens, os participantes remotos geralmente se sentem excluídos da discussão que acontece enquanto alguém está escrevendo ou desenhando no quadro branco. Se você já teve a experiência de participar remotamente de uma reunião por vídeo, sabe exatamente do que estamos falando. É como assistir a outras pessoas colaborando sem poder contribuir. Isso pode ser frustrante para os participantes remotos. Pior ainda, significa que seus insights e ideias não são incluídos na discussão.

Incluir uma webcam dedicada

Por fim, uma solução menos comum que as organizações às vezes tentam é incluir uma webcam dedicada na sala, geralmente afixada no teto com um suporte especialmente projetado e virada diretamente para o quadro branco. Após instaladas, essas webcams dedicadas fazem um trabalho razoavelmente bom de captura do conteúdo do quadro branco.

Deixando de lado a falta de estética de uma câmera pendurada no teto, a desvantagem é a instalação em si. Os suportes de teto nunca são fáceis de instalar, para início de conversa, devido à maneira como os tetos e as placas acústicas são projetados. Além disso, instalar uma câmera dessas no ponto e na direção certos em relação ao quadro pode ser complicado. Agora multiplique isso por algumas dezenas ou até centenas, para cada sala de reunião da sua empresa.

E OS QUADROS INTERATIVOS?

Dada a utilidade dos quadros brancos e a falta de boas soluções para trazê-los para as reuniões por vídeo, não é nenhuma surpresa que algumas empresas de tecnologia tenham adotado uma abordagem diferente para esse problema.

Os quadros interativos são grandes telas digitais nas quais é possível usar canetas especiais para criar o efeito de um quadro branco tradicional, porém em formato digital. Eles oferecem uma série de ótimos recursos e funções que não são possíveis em um quadro branco tradicional. Um recurso muito citado é a capacidade de interação em ambos os sentidos: enquanto uma pessoa está com a lousa digital desenhando ou fazendo anotações, as outras pessoas na reunião também podem acrescentar anotações ou ilustrações usando um aplicativo em seus computadores.

Por mais promissora que essa solução seja, ela também tem limitações:

- **Complexidade.** Usar uma lousa digital requer aprender uma nova tecnologia. Isso não é necessariamente um problema; significa apenas que alguém precisa dedicar um tempo a isso. Por outro lado, as pessoas já estão muito familiarizadas com os quadros brancos físicos; todo mundo sabe intuitivamente como usá-los.
- **Preço.** O custo pode ser inviável quando as organizações pensam em colocar um quadro interativo em cada espaço de reuniões de cada escritório.

Por causa do custo e da complexidade, talvez as empresas comprem apenas um número limitado de quadros interativos e os distribuam estrategicamente pelo escritório. Como os quadros interativos atendem a uma necessidade diferente dos quadros brancos tradicionais, é mais provável que eles sejam usados para uma colaboração estruturada e pré-planejada, onde os principais usuários já estão treinados na tecnologia.

Por outro lado, quando as equipes desejam fazer uma sessão espontânea de brainstorming ou visualizar ideias em uma reunião atual, é improvável que saiam para procurar um quadro interativo, tragam-no para a sala, descubram como incorporá-lo à reunião e verifiquem se alguém sabe usá-lo. Isso supondo que uma lousa digital esteja disponível e não tenha sido reservada. Nessas situações, as pessoas não querem tecnologias sofisticadas. Elas só querem pegar um marcador e sair desenhando.



APRESENTANDO A LOGITECH SCRIBE

Quando decidimos criar uma maneira de trazer o quadro branco para as reuniões por vídeo, o principal objetivo era a simplicidade. Sabendo que as pessoas adoram o quão fácil e simples é usar o quadro branco, queríamos replicar essa experiência para possibilitar uma colaboração rápida e fácil para equipes distribuídas. O resultado é a Logitech Scribe.



A Logitech Scribe é uma câmera para quadro branco destinada a ambientes de trabalho modernos. Com um simples toque no botão de compartilhamento sem fio ou no controlador da sala de reunião (como o [Logitech Tap](#)), a Scribe transmite instantaneamente o conteúdo do quadro branco em reuniões por vídeo com clareza excepcional. Nos bastidores, a inteligência artificial integrada aprimora a imagem, ajustando a perspectiva, eliminando o reflexo, clareando as ilustrações e a escrita e “removendo” magicamente a pessoa que está na frente do quadro. A Scribe é compatível com o Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms e os principais serviços de videoconferência para incluir perfeitamente o conteúdo do quadro branco na reunião.

COMO A SCRIBE TRAZ O QUADRO BRANCO ANALÓGICO PARA REUNIÕES DIGITAIS

A Logitech Scribe é uma câmera específica para quadro branco com IA integrada, projetada para captar com clareza e compartilhar o conteúdo de quadro branco analógico nos principais serviços de videoconferência, como Microsoft Teams Rooms e Zoom Rooms. Vamos por partes.

1. CÂMERA ESPECÍFICA PARA QUADRO BRANCO

Anteriormente, falamos sobre a abordagem da “webcam dedicada” para incorporar o quadro branco às reuniões por vídeo. A Scribe não é uma adaptação de outro produto. De todas as maneiras, a Scribe foi desenvolvida especialmente para quadros brancos, desde a lente até o design do suporte e da base. Até a sua cor.

A Scribe pode ser usada em todas as superfícies de quadros brancos, capturando até 1,83 m de largura por 1,22 m de altura, e com todos os tipos de marcadores para quadro.

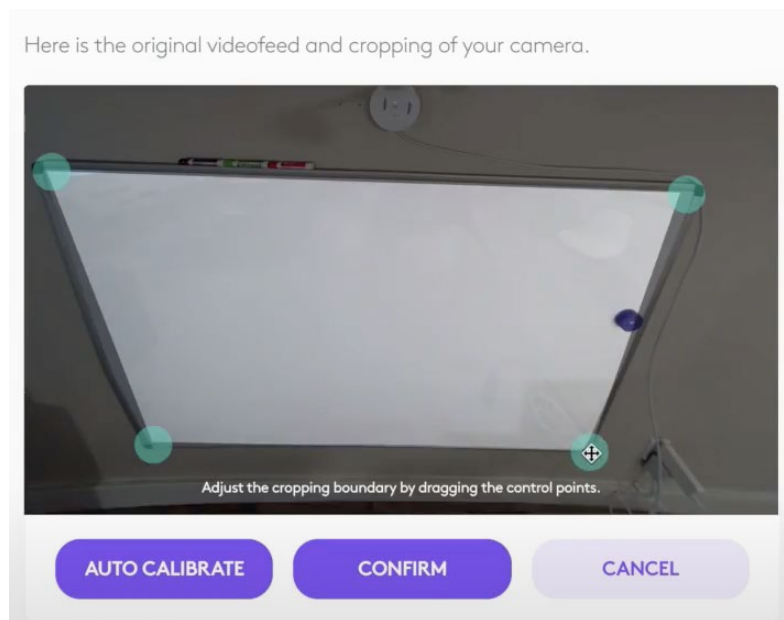
2. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL INTEGRADA

Diferentemente das outras abordagens, como a webcam dedicada, a Scribe possui um chip de computador integrado cuja função é aprimorar a imagem do quadro branco usando inteligência artificial. A Scribe não depende de um computador separado nem precisa usar a capacidade de computação de outro dispositivo para essa função.

A IA integrada executa várias etapas para aprimorar a imagem:

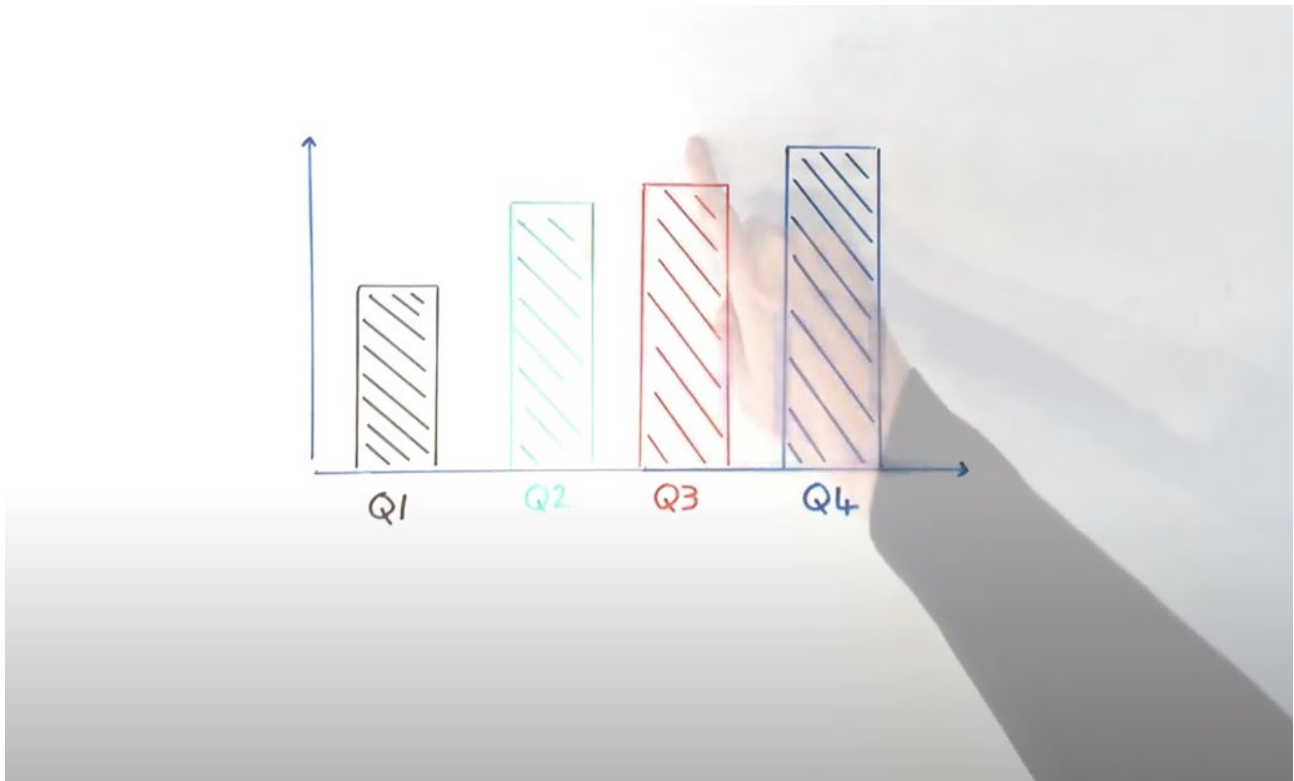
- **Ajusta a perspectiva.** Quando você instala a Scribe, ela procura o quadro branco e se calibra automaticamente para os quatro cantos do quadro (você também pode modificar a calibração manualmente). Após calibrada, a Scribe ajusta a imagem para parecer plana, sem inclinações ou outras distorções. Para quem está na reunião por vídeo, é como se estivesse olhando para o quadro branco diretamente de frente para ele.

- **Acentua as ilustrações e a escrita.** Enquanto você escreve ou desenha no quadro branco, a Scribe automaticamente detecta e realça as linhas feitas pelos marcadores de quadro. Isso garante que as anotações e os desenhos fiquem legíveis para todos.



A Scribe se calibra automaticamente para o tamanho do seu quadro branco.

- **“Remove” a pessoa que está usando o quadro branco.** A IA da Scribe identifica o apresentador e cria um efeito de transparência por CGI, permitindo que os participantes da reunião vejam “através” dele e tenham uma visão desobstruída do quadro branco. Isso garante que até as pessoas que estão na sala possam enxergar o conteúdo inteiro o tempo todo.



Os recursos de IA da Scribe “deixam” o apresentador transparente para oferecer uma visão desobstruída do quadro branco o tempo todo.

- **Detecta as notas adesivas.** A IA da Scribe consegue até detectar e mostrar claramente outras formas de conteúdo, como as notas adesivas comumente usadas na colaboração com quadro branco.

3. COMPARTILHAMENTO EM UM SÓ TOQUE

Uma das inovações da Scribe é o botão de compartilhamento sem fio, que é afixado à parede perto do quadro branco. Um simples toque no botão facilita e agiliza o compartilhamento do quadro branco em reuniões por vídeo.² As pessoas aprendem isso instintivamente, o que elimina a necessidade de treinamento. Os participantes também podem iniciar o compartilhamento com um controlador por toque na sala de reunião, como o Logitech Tap.

4. INTEGRAÇÃO COM OS PRINCIPAIS SERVIÇOS DE VIDEOCONFERÊNCIA

A Scribe tem integração com Microsoft Teams Rooms no Windows e com Zoom Rooms no Windows ou Mac. Em breve, terá integração com outros serviços de videoconferência (veja rodapé abaixo). Os engenheiros da Logitech trabalharam com parceiros na Microsoft e no Zoom para garantir uma compatibilidade perfeita com seus serviços de videoconferência. A Scribe também é compatível com praticamente todos os aplicativos de videoconferência como uma câmera com conexão USB.

5. DESIGN E INSTALAÇÃO SIMPLES

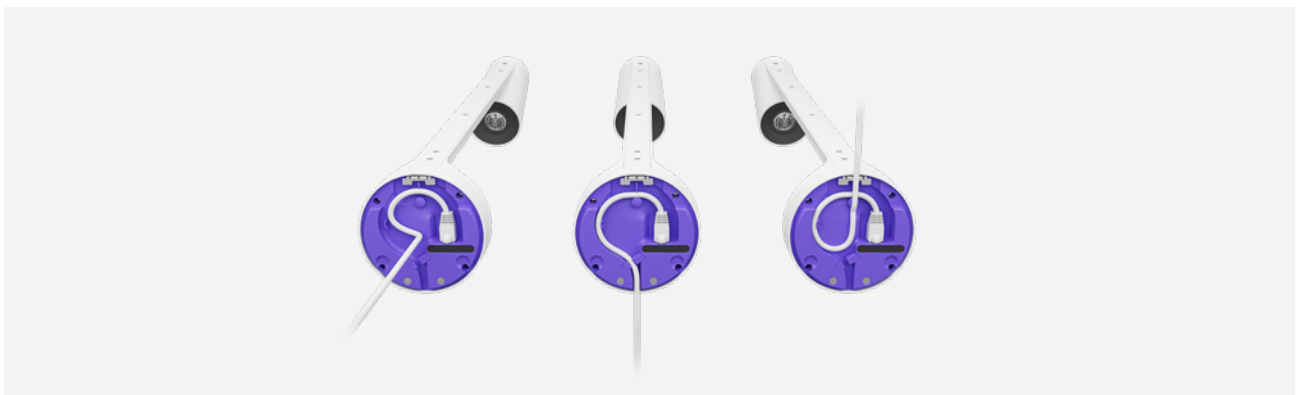
Em cada recurso e detalhe, a Scribe foi projetada para ser simples, elegante e discreta.

Por exemplo, ao oferecer a opção de montagem da câmera na parede, garantimos que o posicionamento e o ângulo dela sejam otimizados para capturar quadros brancos de 1,83m por 1,22m. Além disso, o kit de instalação completo inclui um modelo de papel que não deixa dúvidas sobre onde montar a câmera na parede. O nível integrado da Scribe facilita ainda mais a montagem perfeita na parede.



Tudo que você precisa para instalar a Scribe está incluído na caixa.

O cabeamento foi cuidadosamente pensado. Dois cabos Ethernet Cat 5 estão incluídos no pacote, o que deve ser suficiente para a maioria das salas. Os clientes também podem fornecer seus próprios cabos Cat 5 nas medidas exatas, permitindo a flexibilidade de instalar a Scribe em salas de qualquer tamanho. Você pode passar o cabo acima ou abaixo da câmera ou atrás da parede para manter as salas de reunião desobstruídas. Dois cliques de cabo incluídos permitem que você passe o cabo de maneira limpa ao redor do quadro branco em ângulos de 90°, caso opte por não passar o cabeamento atrás da parede.



É possível passar o cabo Ethernet Cat 5 pela parede, abaixo da câmera ou acima dela.

Com a câmera montada, a autocalibração torna a configuração rápida e fácil.

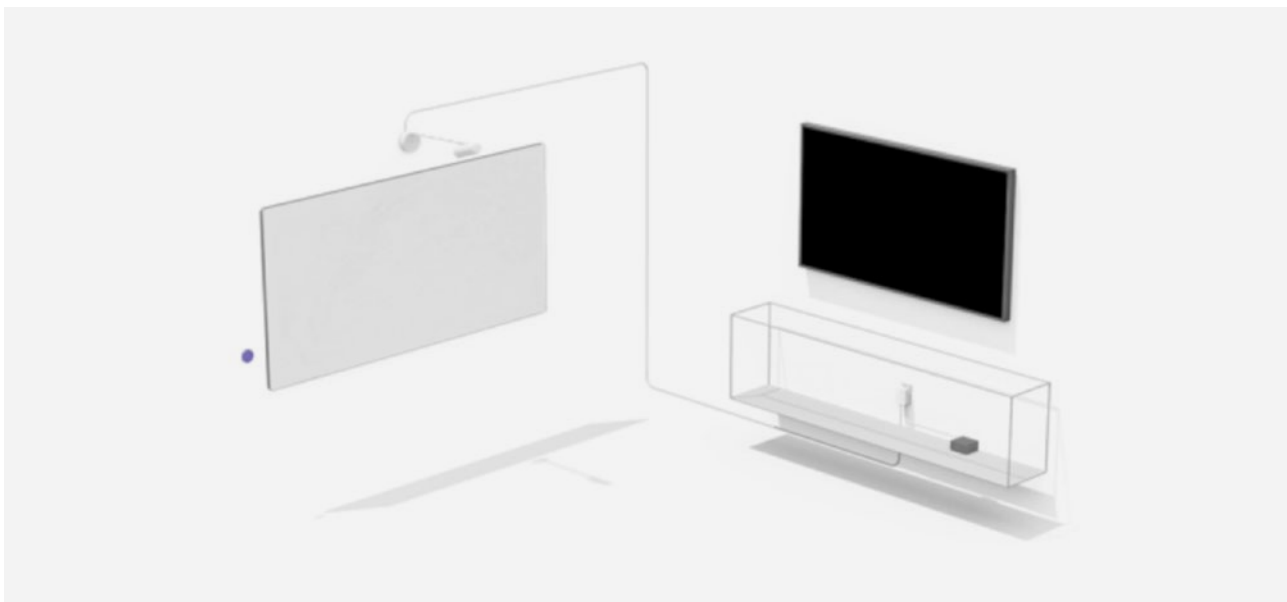


Ilustração mostrando o posicionamento da câmera Scribe, o botão de compartilhamento e o cabeamento.

6. GERENCIAMENTO REMOTO DE DISPOSITIVOS PARA ADMINISTRADORES DE TI

Como outros dispositivos de videoconferência da Logitech, a Scribe pode ser gerenciada com o Logitech Sync, incluindo a capacidade de ativar a configuração “Remoção do apresentador” e personalizar o efeito de fantasma, “tornando” o apresentador total ou parcialmente transparente. O Sync permite que os administradores de TI monitorem remotamente a Scribe junto com outros dispositivos da sala, verifiquem se há atualizações de firmware ou software e confirmem se a câmera ainda está funcionando perfeitamente. Esse recurso é especialmente importante para organizações que implantam a Scribe em escala.

A SOLUÇÃO PERFEITA PARA COLABORAÇÃO EM EQUIPE HÍBRIDA

Uma solução simples e elegante para um problema desafiador, a Logitech Scribe foi projetada para fazer uma coisa muito bem: possibilitar a colaboração em quadro branco em ambientes de trabalho híbridos. Ao cumprir esse objetivo, ela traz uma série de vantagens:

Experiência de usuário simples e intuitiva

A Scribe não requer nenhum treinamento dos funcionários e aproveita a sua familiaridade com os quadros brancos tradicionais. Os participantes da reunião simplesmente tocam no botão de compartilhamento para iniciar o compartilhamento do conteúdo de quadro branco no aplicativo de vídeo. Ao terminar, basta tocar no botão novamente para encerrar o compartilhamento. Não é necessário fazer mais nada.

Ao contrário dos quadros digitais, a Scribe não requer que os funcionários aprendam uma nova tecnologia nem executem nenhuma etapa adicional para começar a usar o quadro branco. Em vez disso, a Scribe aproveita o quadro branco físico e os marcadores com os quais as pessoas já estão familiarizadas e se sentem confortáveis.

Exibição do conteúdo do quadro branco em tempo real

A Scribe incentiva a interação total de **todos** os participantes da reunião, tanto presencial quanto remotamente. Em vez de enviar fotos do quadro branco para os participantes remotos, a Scribe permite a colaboração em tempo real.

Visão livre e desimpedida do quadro branco

Ao contrário de uma câmera de conferência apontada para o quadro branco, a Scribe oferece uma imagem limpa e de alta qualidade para todos. A IA “remove” a pessoa que está usando o quadro branco, ajusta a inclinação e a iluminação e oferece a todos os participantes o melhor assento da sala.

Instalação e gerenciamento simples

A embalagem inclui todas as peças e componentes necessários, incluindo modelo de instalação, buchas e parafusos, cabos Cat 5, adaptadores de energia internacionais e assim por diante. A Scribe foi cuidadosamente projetada para minimizar o tempo de instalação para equipes de TI ou prestadores de serviço. E com o [Logitech Sync](#), é fácil gerenciar a Scribe com seus outros dispositivos de sala de reunião.

SAIBA MAIS

Para saber mais sobre a Logitech Scribe, entre em contato com o seu representante de vendas para agendar uma demonstração.

logitech[®]

Contate seu revendedor
ou contate-nos em
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Segundo o analista da Forrester Andrew Hewitt, os líderes aprenderam que “não podem confiar somente em videoconferência e compartilhamento de arquivos. (...) Há também o estar no escritório desenhando em quadros brancos e colaborando em conjunto que muitos funcionários e organizações estão, francamente, perdendo agora.” Veja <https://www.cidrive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>.

² O suporte pode variar de acordo com o provedor de serviços de videoconferência. Para obter as últimas informações, consulte www.logitech.com/support/scribe-compatibility.

Este informe oficial é fornecido apenas para fins informativos. A Logitech não fornece nenhuma garantia, seja expressa, implícita ou normativa, quanto às informações presentes neste documento. Este informe oficial é fornecido no estado em que se encontra e pode ser atualizado pela Logitech periodicamente. Visite o [site da Logitech](#) para obter a versão mais recente.

©2021 Logitech, Inc. Todos os direitos reservados.