

# OTIMIZANDO ESCRITÓRIOS PARA TRABALHO HÍBRIDO COM O LOGITECH SELECT

COMO O DESIGN PARA ESCRITÓRIOS VALORIZA O SUPORTE E OS SERVIÇOS DE VÍDEO

logitech®



# INTRODUÇÃO

À medida que os escritórios evoluem para um mundo híbrido após a pandemia, as empresas podem se beneficiar da tecnologia e dos serviços que permitem a elas 1) tornarem-se mais ágeis e responsivas às mudanças nas condições globais e 2) otimizarem a experiência do escritório para os funcionários em trabalho presencial.

Este informe oficial ajuda gerentes de TI e líderes de negócios a repensarem o objetivo e o valor dos escritórios físicos em um ambiente de trabalho híbrido. Exploramos diferentes abordagens de aproveitamento da tecnologia e dos serviços de vídeo para criar e manter no escritório um ambiente colaborativo que seja agradável tanto para os funcionários presenciais quanto para os remotos.

A experiência do funcionário e as reuniões equitativas são temas presentes em todo o informe. Acreditamos que o tópico seja do interesse de tomadores de decisão de TI, funcionários de serviços gerais e responsáveis pelo planejamento imobiliário.

Depois de analisar as funções e as limitações do escritório moderno, o informe oficial propõe três abordagens diferentes que podem ajudar as empresas a otimizarem seus espaços de reunião para se tornarem locais de trabalho híbridos:

- Criar uma equipe interna que seja especializada em salas de reunião e tecnologia de vídeo
- Terceirizar a manutenção e o suporte para um integrador de sistemas especializado em salas de reunião
- Obter suporte especializado e tranquilidade com o Logitech Select, um plano de serviço de nível empresarial para salas de reunião

## O QUE É UM ESCRITÓRIO? POR QUE OS ESCRITÓRIOS EXISTEM?

Em um mundo afetado pela COVID-19, essas questões não são irrelevantes. Com tantas pessoas trabalhando remotamente ou de forma híbrida, os líderes de negócios, equipe de TI, funcionários de serviços gerais e responsáveis pelo planejamento imobiliário estão se perguntando como os escritórios funcionarão de agora em diante. Eles serão muito diferentes?

O escritório tradicional, que evoluiu do modelo industrial e foi concebido para tratar funcionários do conhecimento como operários, pode não ser mais o melhor para a empresa ou seus funcionários. Sem dúvida, o design do escritório sempre teve mais a ver com o uso eficiente dos imóveis. Ele nunca foi ideal para a produtividade ou experiência do funcionário.<sup>1</sup>

Atualmente, as empresas têm a oportunidade de repensar esse modelo. Quando muitos escritórios fecharam, as empresas aprenderam que poderiam manter ou até mesmo melhorar a produtividade ao adotar o trabalho remoto.<sup>2,3</sup> Para muitos funcionários, trabalhar de casa levou a uma experiência geral aprimorada.<sup>4,5</sup>

Mas isso não significa que os escritórios estejam ultrapassados. As empresas e seus funcionários também aprenderam que os escritórios desempenham um papel fundamental na colaboração e conexão social.

De agora em diante, os escritórios se tornarão locais para as pessoas se encontrarem e colaborarem pessoalmente entre si<sup>6</sup>, quando necessário. Para determinados tipos de projetos, responsabilidades e tarefas, é claro que uma reunião presencial é mais eficiente e eficaz do que tentar coordená-la remotamente. Há também o valor social de estar junto pessoalmente, quando for seguro fazer isso. A socialização cria um sentimento de união e pertencimento, o que fortalece a lealdade à equipe e à empresa.

Ao mesmo tempo, uma boa parte do trabalho de conhecimento pode ser (e para muitos funcionários, talvez deva ser) feita remotamente, fora do escritório. Quando o foco, a concentração e o tempo em silêncio são necessários para a tarefa em questão, as pessoas preferem trabalhar em um ambiente com menos distrações e menos barulho do que em um escritório. Para muitos, isso significa trabalhar em casa. Como resultado, em um certo dia, alguns funcionários trabalharão no escritório e outros remotamente, ou seja, o modelo híbrido.

Se a principal vantagem do escritório é a capacidade de promover a colaboração e os laços sociais, as empresas devem considerar os seguintes princípios para otimizar o espaço e a função:

1. Os escritórios devem ser construídos considerando salas de reunião e oportunidades de convívio
2. O vídeo deve ser onipresente: onde quer que as pessoas estejam trabalhando, a videoconferência deve estar disponível e acessível a elas
3. O espaço deve ser altamente flexível e adaptável, com áreas abertas no escritório, substituindo os amontoados de cubículos

## O NOVO ESCRITÓRIO: UMA COMPILAÇÃO DE ESPAÇOS DE REUNIÃO

Para que os escritórios sejam colaborativos, eles devem ter espaços de reunião otimizados. Os escritórios atuais ainda são amplamente projetados com foco em mesas individuais ou fileiras de mesas. As salas de reunião ficam nos arredores ou agrupadas. No novo escritório, os espaços de reunião se difundirão em uma infinidade de formas, desde espaços privados para duas ou três pessoas até grandes áreas abertas que se assemelham a lounges, salas de estar ou cozinhas comunitárias.

Esses espaços de reunião também devem ser equipados para acomodar as equipes que trabalham de forma híbrida. Em muitos casos (talvez na maioria<sup>7</sup>), algumas pessoas entrarão em reunião estando em um local diferente. Isso pode incluir membros da equipe que trabalham em casa, funcionários em outro escritório (cada vez mais comum à medida que as equipes se tornam mais distribuídas) ou colegas externos, incluindo parceiros de negócios, clientes, agências, consultores e equipes estendidas.



*Equipamentos de videoconferência confiáveis são essenciais para a colaboração no mundo do trabalho híbrido.*

## VÍDEO: ESTARÁ EM QUALQUER LUGAR

A videocolaboração será onipresente em todo o escritório, não apenas nas salas de reunião. Cada mesa, cada espaço, cada local coletivo pode ser uma possível “sala de reunião” para uma reunião agendada ou improvisada.

Como reuniões geralmente incluirão algumas pessoas no escritório e uma ou mais pessoas conectadas de forma remota, será necessária uma videoconferência de alta qualidade para reproduzir a experiência presencial para todos. Criar uma experiência igualitária para todos é necessário para promover uma colaboração eficaz.

Um vídeo de alta qualidade também é fundamental para replicar (o mais próximo possível) o senso de pertencimento para as pessoas que precisam (ou escolheram) estar remotas. Como muitos de nós aprendemos durante a pandemia, o vídeo foi a salvação para nos mantermos conectados aos colegas (bem como aos amigos e à família).

Resumindo, a videocolaboração se tornou primordial para o funcionamento tranquilo de empresas distribuídas. Portanto, a videoconferência deve atender aos mesmos critérios que outros elementos essenciais da infraestrutura de TI. Acima de tudo, isso significa diminuir o tempo de inatividade para evitar interrupções nas operações comerciais.

# FLEXÍVEL E ADAPTÁVEL: ADEUS, AMONTOADOS DE CUBÍCULOS

Os escritórios abertos já substituíram os cubículos em muitas empresas visionárias. Mas as pessoas também reconhecem que escritórios abertos podem ser barulhentos e atrapalhar a produtividade em certos tipos de trabalho do conhecimento, especialmente em tarefas individuais que requerem concentração. Portanto, o espaço deve ser flexível e adaptável.

Ao longo do dia, os funcionários podem passar algum tempo colaborando com os colegas e depois manterem um foco profundo. Para trabalhos solitários ou individuais que são realizados no escritório, as pessoas precisam de áreas privadas ou “zonas de silêncio”.

Dada a necessidade de um espaço flexível, é extremamente importante que as empresas tenham uma forma de avaliar como os funcionários usam o ambiente do escritório. Onde as pessoas se reúnem? Quais salas e espaços elas usam mais? Quais áreas são mais tranquilas?

Os gerentes de instalações precisam saber onde as pessoas escolhem trabalhar no escritório, tanto em grupo quanto individualmente.<sup>8</sup> Eles precisam desses dados para tomar decisões informadas sobre o espaço e os ambientes.

Assim como, as equipes de TI precisam saber quais ferramentas de videoconferência são usadas em diferentes escritórios e por diferentes equipes, para que possam planejar quais equipamentos de tecnologia comprar. A análise também pode ajudar as equipes a encontrarem um padrão para garantir melhor gerenciamento, administração e segurança.



*O Logitech Sync fornece insights sobre o uso da sala e alertas por e-mail que apontam problemas no dispositivo.*



*Obtenha um novo olhar sobre as necessidades e soluções do seu negócio com o Logitech Select.*

## COMO IMPLEMENTAR E MANTER UM LOCAL DE TRABALHO PROPÍCIO AO MODELO HÍBRIDO

Constatamos que o ambiente de trabalho precisará ser altamente flexível, adaptável e centrado nos espaços de reunião. A videoconferência precisa estar amplamente disponível e acessível. Ela deve ser considerada uma parte essencial.

As equipes de serviços gerais e imóveis, que são especialistas em planejamento de espaço e estão familiarizadas com essa área, geralmente não entendem bem de implementação e manutenção de soluções de videoconferência. Essa tarefa pode recair sobre o pessoal de TI, que se especializa em outras tecnologias, como PCs, aplicativos e segurança. Mas eles também não são especialistas em gerenciamento de equipamentos de videoconferência ou espaços de reunião.

Com isso em mente, vamos considerar os prós e contras de três abordagens diferentes para gerenciar e manter os espaços de reunião:

1. Criar uma equipe interna que seja especializada em salas de reunião e tecnologia de vídeo
2. Terceirizar o suporte de vídeo para um integrador de sistemas
3. Obter suporte especializado e tranquilidade com o Logitech Select, um plano de serviço de nível empresarial para soluções e salas de reunião

## OPÇÃO 1: CRIAR UMA EQUIPE INTERNA QUE SEJA ESPECIALIZADA EM VÍDEO

Essa pode parecer a abordagem mais óbvia: treinar os administradores de TI que você já tem ou contratar técnicos para se especializarem em sistemas de vídeo. Porém, as desvantagens podem ser significativas.

---

**PRÓS:** a maior vantagem dessa abordagem é que o conhecimento especializado fica dentro da empresa (a menos que as pessoas saiam). Isso significa que esses funcionários geralmente estarão disponíveis quando você precisar deles. Também significa que você pode desenvolver e acessar suas próprias métricas e recursos de monitoramento, desde que invista tempo para criar essa funcionalidade personalizada.

---

**CONTRAS:** a equipe de TI que você já tem pode não ter a largura de banda para assumir uma nova gama de tecnologias fora das suas competências principais. Isso pode significar a necessidade de adicionar um novo quadro de funcionários e um orçamento adicional. Há também a questão da escalabilidade. Você pode contratar um especialista? Com que rapidez a equipe pode crescer e se expandir em um ambiente que evolui rapidamente?

## OPÇÃO 2: TERCEIRIZAR PARA UM INTEGRADOR DE SISTEMAS (SI)

A quantidade de consultores que oferecem esse serviço torna a terceirização uma ideia atraente. No entanto, existem limitações.

---

**PRÓS:** se você desenvolver um bom relacionamento com um SI que montou suas salas de reunião e instalou seu equipamento de videoconferência, aproveitará a especialização dele para manter esses sistemas funcionando. Será um fardo a menos para sua equipe de TI.

---

**CONTRAS:** com consultores e SIs, os custos podem ser significativos e imprevisíveis. A capacidade de resposta e a disponibilidade também podem ser um problema. Por exemplo, seu SI pode ter cobertura geográfica ou de fuso horário limitada, o que pode ser um problema para grandes empresas com várias filiais ao redor do mundo. A terceirização pode limitar o seu acesso a métricas a respeito de questões como o uso da sala.

## OPÇÃO 3: OBTER TRANQUILIDADE COM O LOGITECH SELECT

Ao projetar o Select, nosso objetivo era criar um plano de serviços aprimorado para oferecer o nível de suporte que as empresas precisam para suas salas de reunião mais importantes. O Select pode não ser adequado para todos os clientes e, para alguns, pode não ser necessário em todas as salas.

**PRÓS:** o Logitech Select oferece uma série de benefícios para empresas pequenas e grandes, incluindo resolução de problemas 24 horas por dia com especialistas nos produtos, RMA avançado e, análises e insights em tempo real sobre o status da sala de reunião por meio do Logitech Sync. Assim, você economiza tempo e esforço a preços justos e razoáveis, com garantias estendidas, disponibilidade mundial e muito mais. O Select também é um bom complemento para os serviços de design e instalação de sala fornecidos pelos integradores de sistemas.

**CONTRAS:** se você implementar hardware de vídeo de outros fabricantes (por exemplo, Poly, Neat e Huddly) além do hardware da Logitech, precisará continuar trabalhando com eles para obter suporte a esses produtos. Alguns dos benefícios do Select (como um CSM exclusivo) são oferecidos apenas para empresas que possuam 50 ou mais salas.

Peace of Mind.



logitech



# O LOGITECH SELECT É IDEAL PARA A SUA EMPRESA?

**Criado para oferecer suporte à videocolaboração em locais de trabalho híbridos, o Select oferece dois grandes benefícios para as empresas:**

- Garante que os espaços de reunião estejam totalmente funcionais o tempo todo, com pouco ou nenhum tempo de inatividade
- Oferece dados e insights sobre os espaços de reunião para que possam ser otimizados para a produtividade dos funcionários

**Mais especificamente, o Logitech Select oferece:**

- Suporte 24 horas todos os dias, com 1 hora de tempo de resposta
- Substituição avançada do produto
- Autorização de devolução de mercadoria (RMA) no próximo dia útil
- Peças de reposição no local que estão disponíveis instantaneamente se e quando você precisar delas
- Gerente de sucesso do cliente (CSM) que conhece você e o seu negócio
- Insights no Logitech Sync sobre o uso da sala de reunião

**Um serviço assim é o ideal para você? Pode ser...**

- Se a sua empresa está analisando com atenção as necessidades imobiliárias e pensando em como usar o espaço de forma mais eficiente
- Se a sua empresa não tem especialização e recursos internos suficientes para administrar o número crescente de salas de reunião e dispositivos de videoconferência
- Se as soluções da sua sala de reunião incluem hardwares, softwares e produtos de serviço de vários fornecedores, e é difícil ou demorado determinar qual componente está com defeito quando uma sala de reunião está offline
- Se o tempo de inatividade nos espaços de reunião simplesmente não é uma opção

Para saber mais sobre o Logitech Select, visite nosso site: [logitech.com/select](https://logitech.com/select)

**logitech®**

**Contate seu revendedor  
ou contate-nos em  
[www.logitech.com/vcsales](https://www.logitech.com/vcsales)**

**Logitech Americas**  
7700 Gateway Blvd.  
Newark, CA 94560, EUA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> "Os primeiros escritórios modernos eram notáveis por sua abordagem científica e enfatizavam a eficiência e a adesão de um layout rígido e organizado, resultando em funcionários sentados em filas intermináveis de mesas com gerentes em escritórios ao redor, onde eles podiam ficar observando." Leia mais em <https://k2space.co.uk/knowledge/history-of-office-design/>.

<sup>2</sup> "O preconceito pré-pandêmico contra os modelos de trabalho remotos agora parece particularmente infundado, visto que o desempenho dos funcionários permaneceu consistente em grande parte ou, em alguns casos, até mesmo melhorou." Leia mais em <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/future-of-work-from-home-for-service-and-support-employees>.

<sup>3</sup> "O experimento global de home office que a pandemia acelerou provou duas coisas: as pessoas podem de fato trabalhar efetivamente em casa; e as comunicações digitais e tecnologias de colaboração terão alta demanda para manter os funcionários conectados." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junho de 2020.

<sup>4</sup> Segurança, qualidade de vida e "liberdade" estão entre os benefícios mais importantes citados pelos funcionários remotos. Accenture, "The Future of Work: Productivity Anywhere", maio de 2021.

<sup>5</sup> "80% dos funcionários dizem que dariam preferência a um trabalho que oferecesse flexibilidade e 53% afirmam que uma posição que permite ter maior equilíbrio entre a vida profissional e um melhor bem-estar pessoal é 'muito importante' para eles." Frost & Sullivan, "Responding to Disruptive Shifts in the Workplace", junho de 2020.

<sup>6</sup> "Durante e logo após a pandemia, a presença no escritório será baseada na necessidade. Os escritórios não serão 'centros de produtividade', mas locais para o engajamento de funcionários, colaboração e criação de relações equilibradas pela produtividade e eficiência do home office." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junho de 2020.

<sup>7</sup> "O Gartner prevê que, até 2024, as reuniões presenciais corporativas cairão de 60% para 25%, impulsionadas pelo trabalho remoto e as mudanças demográficas dos funcionários." Leia mais em <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-08-23-gartner-survey-reveals-44-percent-rise-in-workers-use-of-collaboration-tools-since-2019>.

<sup>8</sup> "O gerenciamento das instalações reavaliará dinamicamente o impacto da adesão desenfreada ao home office para expandir ou reduzir o espaço do escritório e fornecerá mais mesas rotativas e espaços de reunião flexíveis, responsáveis pela queda na ocupação das salas de reunião." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junho de 2020.

Este informe oficial é fornecido apenas para fins informativos. A Logitech não fornece nenhuma garantia, seja expressa, implícita ou normativa, quanto às informações presentes neste documento. Este informe oficial é fornecido no estado em que se encontra e pode ser atualizado pela Logitech periodicamente. Visite o [site da Logitech](https://logitech.com) para obter a versão mais recente.

©2022 Logitech, Inc. Todos os direitos reservados.