



LOGITECH SYNC

INFORME OFICIAL SOBRE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

logitech®



O Logitech® Sync torna o gerenciamento de salas de reuniões e dispositivos Logitech fácil e intuitivo. Criado em uma arquitetura segura baseada na nuvem, o Sync ajuda você a implantar e gerenciar videoconferências em grande escala. Este informe oficial explica como o Logitech Sync lida com a segurança e a privacidade dos dados do cliente, versões de firmware e desenvolvimento de software.

Líder mundial no desenvolvimento de soluções de hardware, software e serviços, a Logitech conecta as pessoas experiências digitais relevantes. Oferecemos diversas ferramentas de colaboração fáceis de usar. Além disso, fornecemos software intuitivos para ajudar você a monitorar, gerenciar e receber insights sobre suas soluções de videoconferência, permitindo que equipes virtuais trabalhem com mais eficiência.

O Logitech Sync é parte integrante das nossas soluções de videoconferência. O Sync é uma plataforma de gerenciamento de dispositivos baseada na nuvem que permite que a equipe de TI gerencie e monitore dispositivos para sala de reunião da Logitech em escala. Ele funciona em conjunto com o aplicativo Logitech Sync, que é executado em um computador ou appliance de vídeo na sala de reunião.

O Sync processa dados e informações que os dispositivos de hardware reportam a ele e apresenta aos administradores de TI dados acionáveis relacionados ao monitoramento, gerenciamento e insights sobre salas.

Os usuários do Sync fazem login facilmente no portal dedicado da Web em sync.logitech.com para gerenciar seus dispositivos Logitech.

Essa nova abordagem ao monitoramento remoto e ao gerenciamento de dispositivos simplifica tarefas como atualizações de firmware e ativação de recursos, enquanto a API e a arquitetura inovadora estabelecem uma base robusta para novas integrações.

Naturalmente, os líderes de TI se preocupam com a segurança e a privacidade no que se refere ao tratamento de dados e atualizações de software. Para abordar esse assunto, criamos o seguinte informe oficial, que discute o tratamento de dados pessoais do Logitech Sync e o fornecimento de versões de firmware. Usamos esses dados de maneira consistente com a [Política de privacidade](#) e os [Termos de serviço](#) da Logitech.

Observação: a versão mais atual deste informe oficial pode ser encontrada no [site da Logitech](#).



ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA NA LOGITECH

Os clientes podem ter certeza de que a Logitech estabelece e implementa processos de segurança da informação com base nas melhores práticas. Todos os protocolos de segurança de desenvolvimento de software de colaboração usam a NIST 800-53 e o ISO/IEC 27001:2013 como base para suas diretrizes. Nossos processos de segurança são gerenciados por um conjunto diversificado de partes interessadas no produto, desde o gerenciamento do produto até a engenharia, que aplicam esses padrões de segurança como princípios operacionais centrais em nosso Ciclo de vida de desenvolvimento de software seguro (SSDLC, na sigla em inglês).

INTEGRAÇÃO E ENTREGA CONTÍNUAS

A Logitech implementa um pipeline de Integração e entrega contínua (CI/CD, na sigla em inglês) bem estabelecido que impõe requisitos de engenharia rígidos para garantir a qualidade do software antes que qualquer nova mudança seja implantada na produção. O processo simplifica a garantia de qualidade, incluindo, mas não se limitando a, testes funcionais, testes de segurança, testes de integração e aprovações de mudança de todas as partes interessadas. Nosso processo de implantação garante que a nova versão do software seja implantada de forma simples, sem afetar a disponibilidade do serviço.

TESTE DE SEGURANÇA DO APLICATIVO

A Logitech conduz testes de segurança com consultores de segurança terceirizados para identificar vulnerabilidades. O Teste de segurança de aplicativo estático (SAST), o Teste de segurança de aplicativo dinâmico (DAST) e avaliação de configuração de serviço em nuvem alinham-se, mas não se limitam a, vulnerabilidades de segurança comuns, conforme descrito no Projeto Aberto de Segurança em Aplicações Web (OWASP) e na Enumeração de fraqueza comum do MITRE (CWE). Caso alguma vulnerabilidade apareça no contexto do teste, a Logitech corrigirá todos os problemas de segurança identificados pelo fornecedor. Embora a avaliação de segurança por terceiros seja feita nas versões principais, a Logitech também executa SAST e DAST internamente durante os ciclos de desenvolvimento.

AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO

Quando os usuários do Sync fazem login no portal da Web para gerenciar seus dispositivos Logitech, o Portal Sync usa mecanismos de acesso baseados em tokens e funções para autenticá-los e autorizar o escopo de acesso. Os usuários visualizam ou modificam os dados com base em suas funções atribuídas no sistema. Cada token de segurança também é baseado em sessão e é válido por um determinado período. Depois que o token expira, os usuários devem atualizar o acesso fornecendo suas credenciais novamente para manter um sistema seguro.

INTEGRAÇÕES DE LOGON ÚNICO (SSO)

O serviço de autenticação do portal do Logitech Sync oferece suporte a logon único (SSO) e pode ser integrado a Provedores de identidade (IdP) SAML 2.0 padrão, como Azure Active Directory e Okta. Esses provedores permitem que o Portal Sync autentique usuários usando suas credenciais corporativas sem gerenciar credenciais separadas enquanto estão na plataforma de sincronização.

DADOS EM TRÂNSITO

O Logitech Sync é composto de duas partes: o aplicativo Sync para desktop, que é executado no hardware da sala, e o Portal Sync, baseado na nuvem. Depois de instalado e autenticado, o aplicativo Sync se comunica diretamente com o Portal Sync para permitir o gerenciamento remoto, recursos de monitoramento e vários insights sobre o uso e desempenho da sala.

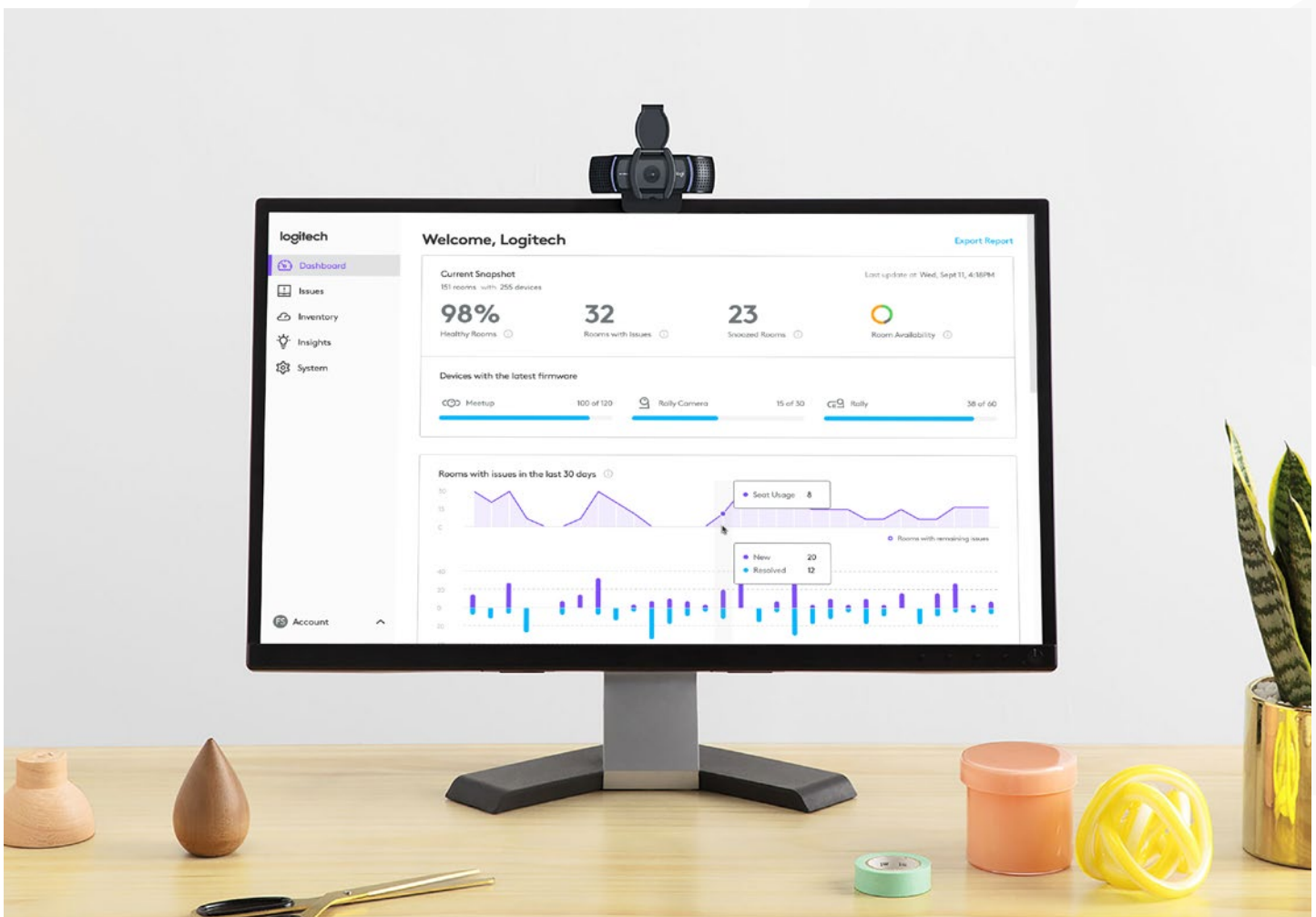
Toda a comunicação¹ entre o portal baseado na nuvem Logitech Sync e o aplicativo Sync ocorre dentro dos protocolos de rede HTTPS e MQTT. O tráfego de ambos os protocolos é autenticado e criptografado usando Transport Level Security (TLS) versão 1.2 ou superior com suporte para conjuntos de criptografia AES de 128/256 bits para garantir a confidencialidade e integridade dos dados na Internet.

DADOS EM REPOUSO

Os dados do cliente no serviço de back-end do Sync são protegidos usando as mais fortes criptografias padrão AES de 256 bits dentro do banco de dados. Além disso, as chaves de criptografia são criptografadas e gerenciadas de forma centralizada pelos serviços de dados da AWS para proteger os dados do cliente contra violações.

DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO E RECUPERAÇÃO DE DESASTRES

Para garantir serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana, o Logitech Sync foi projetado com infraestrutura e arquitetura de software tolerantes a falhas para oferecer um serviço altamente disponível. Para obter Alta disponibilidade (HA), os recursos de computação são altamente escalonáveis e contam com distribuição de carga. Os dados atuais são hospedados em servidores na Costa Oeste dos Estados Unidos, e o backup dos dados é feito continuamente no data center. Em caso de emergência, o Logitech Sync pode recuperar os dados em qualquer ponto e em qualquer região, sem interrupção do serviço nos últimos 35 dias.



PRIVACIDADE E COLETA DE DADOS

A [Política de privacidade e segurança](#) descreve quais tipos de dados a Logitech coleta, como são usados e como as informações pessoais coletadas por nossos produtos, serviços, aplicativos, software e outros dispositivos são protegidas. A Logitech é um grupo de empresas que trabalham sob a empresa matriz, Logitech International S.A. A empresa Logitech que controla seus dados

pode variar dependendo do seu relacionamento conosco (seja como cliente, parceiro, contratado ou qualquer outro relacionamento relevante). Não captamos ou armazenamos qualquer som, vídeo ou imagem estática de uma sala de reunião na nuvem em nenhum momento. Na Tabela 1.1 abaixo, oferecemos uma lista completa de quais dados coletamos e seu uso.

Origem da coleta de dados	Tipo de dados coletados	Objetivo da coleta de dados	Armazenamento de dados
Portal Sync (registro e criação de contas)	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço de e-mail • Senha • Nome • Sobrenome • Nome da empresa 	Autenticação de usuário e criação de conta para indivíduos.	AWS
Informações adicionais fornecidas pelo usuário do Portal Sync	<ul style="list-style-type: none"> • Nome da sala • Total de vagas • Nome do grupo 	Identificação e agrupamento de salas dentro do Sync. O total de vagas é usado para calcular o uso de assentos em combinação com os metadados de ocupação da sala.	AWS
Aplicativo Sync (instalado no PC ou appliance da sala de reunião, como a Logitech Rally Bar)	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do dispositivo • ID exclusiva do dispositivo • Versão de firmware do dispositivo • Número de série do dispositivo • Versão do aplicativo Sync • Tipo de SO do computador • Versão do SO do computador • Endereço IP/MAC • Metadados de especificações do computador • Ocupação da sala de reunião (somente metadados) 	As informações são usadas para fornecer monitoramento, gerenciamento e recursos analíticos pelo Portal Sync.	AWS

ACESSO AOS DADOS DO CLIENTE E SERVIÇO

A Logitech contrata plataformas AWS para hospedar nossos serviços de software e os dados de usuário. A AWS implementa diretrizes de operação rígidas, camadas de proteção e monitoramento para garantir que seus data centers sejam acessíveis apenas para funcionários aprovados.

Na Logitech, o acesso ao banco de dados do cliente e às configurações do serviço é restrito a um pequeno grupo de pessoas aprovadas, responsáveis pela manutenção e suporte do serviço.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Depois que um cliente se inscreve no Logitech Sync, todos os dados do usuário e do dispositivo coletados regularmente são retidos no serviço até que o cliente decida cancelar o serviço. Os clientes devem fazer sua solicitação preenchendo o formulário online em support.logitech.com/ response-center para sair do serviço. A Logitech realizará o processo de exclusão com o cliente. Depois que a conta for marcada como excluída, todos os dados do cliente, exceto os registros do produto, serão excluídos de forma permanente imediatamente.

RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA

A Logitech está comprometida em fornecer produtos e serviços seguros aos nossos clientes e aprecia receber relatórios de pesquisadores independentes, organizações da indústria, fornecedores, clientes e outras fontes relacionadas à segurança. A Logitech define uma vulnerabilidade de segurança como uma fraqueza não intencional em um produto que pode permitir que um invasor comprometa a integridade, disponibilidade ou confidencialidade de um produto, software ou serviço.

O Logitech Security implanta várias métricas para monitorar a latência de tráfego, limites e taxas de erro para atividades suspeitas. Ele também realiza testes de segurança regulares com fornecedores terceirizados nas versões principais para garantir a segurança do produto. Todas as vulnerabilidades são tratadas de acordo.

Se você encontrar um problema, a equipe do produto em colaboração com o Logitech Security investigará imediatamente as anomalias relatadas e suspeitas de violações de segurança em toda a empresa. Você pode enviar sua preocupação ou quebra de segurança da Logitech usando nossas páginas de [Divulgação de vulnerabilidade](#) ou do [Programa de recompensas por bugs](#).



Contate seu revendedor
ou contate-nos em
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Uma atualização de firmware para Logitech Meetup, Rally, câmera Rally, Tap e Swytch ocorrerá em 2021 para configurar a criptografia completa para esses dispositivos mais novos.

Este informe oficial é fornecido apenas para fins informativos. A Logitech não fornece nenhuma garantia, seja expressa, implícita ou normativa, quanto às informações presentes neste documento. Este informe oficial é fornecido no estado em que se encontra e pode ser atualizado pela Logitech periodicamente. Visite o [site da Logitech](#) para obter a versão mais recente.

©2021 Logitech, Inc. Todos os direitos reservados.

Publicado em junho de 2021