



logitech®

Studenter och fakultet lämnar när AV-teknik inte fungerar

Därför spelar smartare investeringar roll

Nya data från AVIXA och Logitech visar hur teknikinvesteringar påverkar avkastningen på investeringar på institutionsnivå – och varför det är så viktigt att få till tekniken nu.



Foto: Logitech

SAMMANFATTNING

Teknik påverkar utbildningsinstitutioners överlevnad

AV-teknik inom eftergymnasial utbildning står inför stora utmaningar. Efter pandemin följde en investeringsökning, **men nu är budgetarna under press**, vilket saktar ned moderniseringen. Utan investeringar i AV-teknik **riskerar universitet och högskolor att förlora studenter och fakultet**, samtidigt som antalet antagningar minskar.

En av fyra
STUDENTER

och

en av tre
FAKULTETSMEDLEMMAR

har övervägt att byta
institution på grund av
dålig teknik



Foto: Logitech

VIKTIGA PUNKTER

Vad data visar

Tre stora trender definierar landskapet för AV-teknik inom eftergymnasial utbildning och dess framtid.



AV-teknik påverkar retention:

Fakultetsmedlemmar och studenter lämnar institutioner när AV-teknik misslyckas.



Innovation är inte valfritt:

Institutioner behöver investera i interoperabel teknik som möter utbildningsbehov.



Fakultetens upplevelse visar

vägen: Tillfredsställelse inom fakulteten är fortsatt det viktigaste måttet på IT-framgång.

OM FORSKNINGEN

Röster från utbildningsinstitutioner

Vi genomförde en undersökning med mer än **1 800 AV/IT-proffs**, **fakultetsmedlemmar** och **studenter** från **Nordamerika och Europa**. Resultaten kommer från olika roller, institutionstyper och geografiska områden.



523
AV/IT-PROFFS



636
**FAKULTETS-
MEDLEMMAR**



671
STUDENTER

Smarta investeringar börjar i klassrummet

Nästan varje institution har planerat teknikprojekt och är i linje med institutionella mål.

De utbildningsinstitutioner som planerar kapitalprojekt för det kommande året **har angett att de kommer fokusera på följande:**



82 %
KLASSRUM



80 %
MÖTESRUM

Foton: Logitech

Innovation inom eftergymnasial utbildning begränsas av bristande kapacitet

Detta är de tre största
utmaningarna som
utbildningsinstitutioner står inför:

- 1 **Begränsade
personalresurser**
- 2 **Otillräcklig finansiering för
underhåll och ersättning**
- 3 **Interoperabilitetsproblem
mellan system**

Anslutningsproblem och otillräckligt stöd för hybridkurser

Hybridlärande förblir den svagaste länken inom teknik trots att det är viktigt för studenter.



51 %

AV STUDENTER

anser att hybridkurser är viktiga när de väljer var de vill studera



50 %

AV FAKULTETS-MEDLEMMAR

har dagliga till veckovisa utmaningar med

- maskinvara som är överdrivet komplicerad
- dålig bild-/videokvalitet



38 %

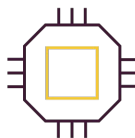
AV FAKULTETS-MEDLEMMAR

anger att anslutning är den största utmaningen

Att ta itu med hinder kan leda till långsiktig potential

Fakultetsmedlemmar säger att **opålitliga system** gör det svårare att hålla engagerande lektioner. Studenter går miste om utbildningstid när verktygen misslyckas.

HINDER FÖR FAKULTETEN



77 %

MASKINVARUFEL



66 %

FEL UNDER
VIDEO-KONFERENS
ER



66 %

PROBLEM MED
PROGRAMVARU-
ÅTKOMST

HINDER FÖR STUDENTER



66 %

PROBLEM MED
INLOGGNING



61 %

ANSLUTNINGS-
AVBROTT



52 %

PROBLEM MED
PROGRAMVARU-
ÅTKOMST

Problem med AV-teknik förlorar både människor och intäkter

Varje fakultetsmedlem eller student som går förlorad bidrar till den ekonomiska pressen som utbildningsinstitutioner redan påverkas av.

En av tre

FAKULTETS-MEDLEMMAR
har övervägt att
lämna sin institution

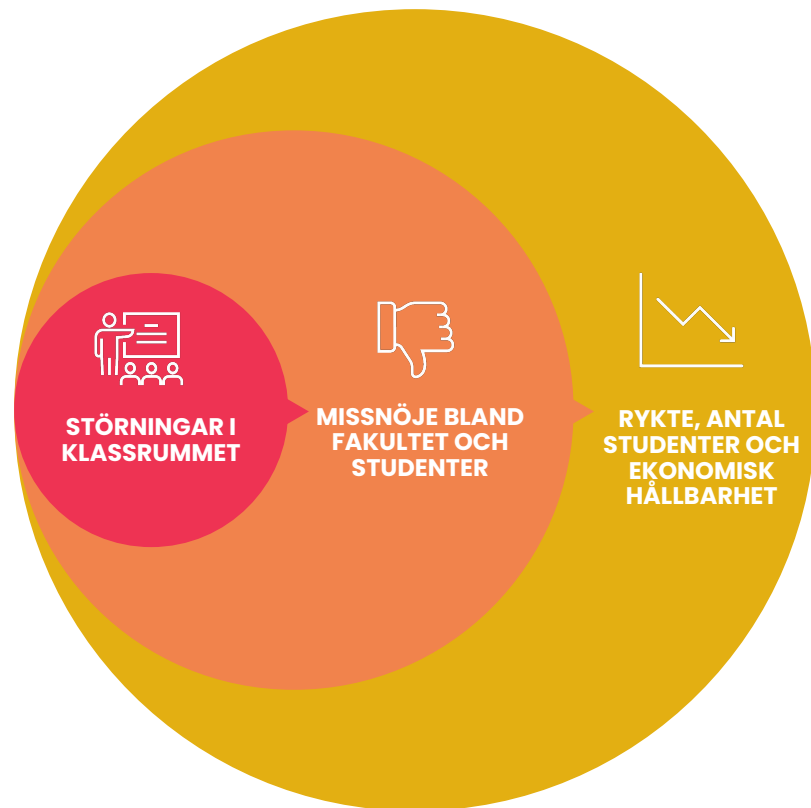


En av fyra

STUDENTER
har övervägt att byta
institution

Problem med AV-teknik påverkar förtroende och rykte.

Teknik är en avgörande faktor för institutioners anseende. När tekniken brister signalerar det opålitlighet, frustrerar användare och väcker oro bland föräldrar och förvaltare. Över tid leder detta till en urholkning av förtroendet, antalet studenter och den ekonomiska stabiliteten.



Den snabbaste vägen framåt är att effektivisera det som finns

När institutioner bestämmer hur de ska spendera teknikbudgeten för att hantera utmaningar väljer de att finjustera det de har utifrån sina mål snarare än att finansiera något nytt.



<20 %

AV INSTITUTIONER

finansierar nya initiativ

HUR INSTITUTIONER FATTAR BESLUT OM UTGIFTER FÖR TEKNIK

65 %

**ANGER GAMMAL
UTRUSTNING**

64 %

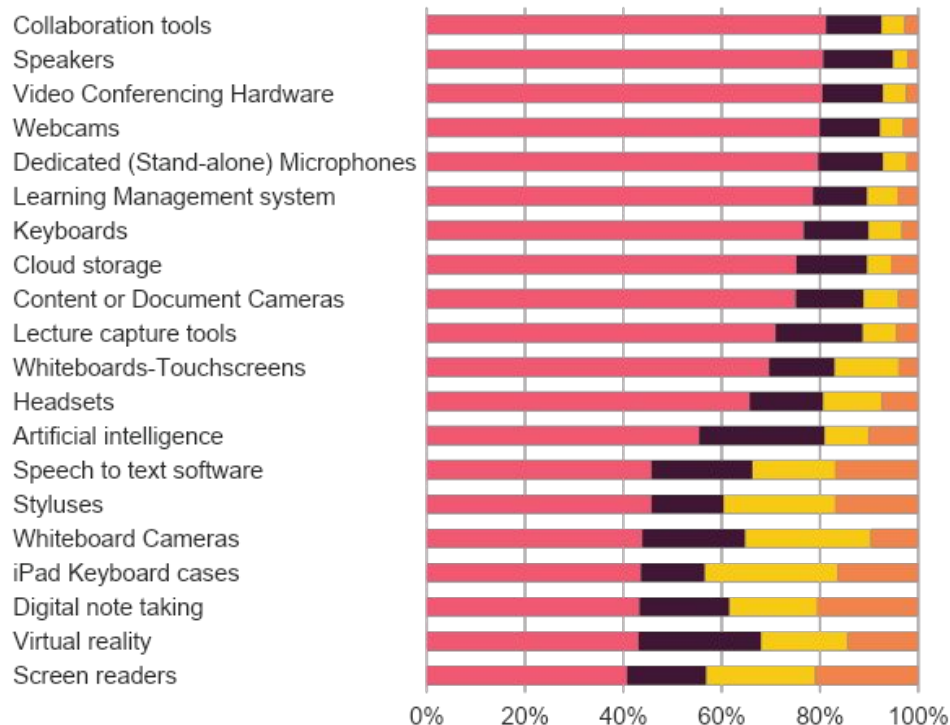
**ANGER
INSTITUTIONENS
MÅL**

Att möjliggöra samarbete är det viktigaste

Utbildningsinstitutioner investerar för närvarande mest i samarbetsverktyg och maskinvaran som stöder detta.

AREAS OF INVESTMENT

Currently In 5 Years Do Not Invest Don't Know



Lösningen: Investera smartare och bygg hållbara system

Smartare investeringar är lösningen
– inte fler ersättningar.

Institutioner måste prioritera teknik
som är användarvänlig, uppfyller
aktuella krav och håller över tid.



Klassrumsupplevelsen definierar avkastningen på investeringar

Tillfredsställelse inom
fakulteten är det tydligaste
måttet på IT-framgång.

73 %
AV IT-LEDARE

säger att tillfredsställelse
inom fakulteten är det
viktigaste måttet på
framgång



Foto: Logitech

Video av hög kvalitet

SMARTARE INVESTERINGAR MED INTEROPERABILITET

Pålitlighet i dagsläget och klassrum med hybridkapacitet på lång sikt

Institutioner behöver investera i pålitliga, interoperabla system som är lätta att implementera och använda i hybridklassrum och mötesrum.



Kristallklart ljud



Intuitiv installation

Foton: Logitech

FJÄRRHANTERING ÄR BÄST

Proaktiv IT sparar tid och resurser

Smartare hanteringsverktyg sparar tid och resurser på campus. Med hjälp av integrerade hanteringsplattformar som övervakar systemprestanda, spårar användning av rum och ger realtidsinsikter om miljön kan IT- och lokalvårdsteam minska antalet avbrott, optimera undervisningsmiljöer och arbeta mer effektivt.

IT-LEDARE RAPPORTERAR:

59 %

säger att **förbättrade användargränssnitt** leder till mindre felsökning

50 %

säger att **fjärrhantering** minskar supportbehovet



Foto: Logitech

Bygg för dagsläget med framtiden i åtanke.

AV-teknik är grundpelaren för institutionell framgång. De högskolor och universitet som investerar strategiskt och därmed skapar tillförlitlighet, flexibilitet och insikt i varje klassrum kommer att definiera nästa era av eftergymnasial utbildning.



Foto: Logitech

”

**”Den bästa
AV-tekniken är en
osynlig partner i
utbildningen. Den
förstärker
anslutningen utan att
dra åt sig
uppmärksamheten.”**

Dr Lance Ford

Sales Strategy Lead inom utbildning

zoom

Bilaga

Terminologidefinitioner

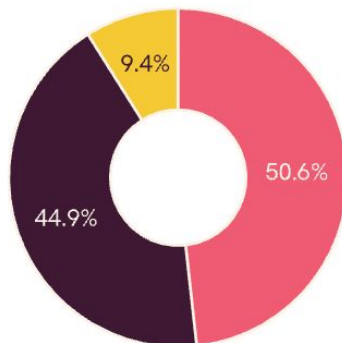
- **Tillgång till teknik** – En bedömningsaspekt som handlar om att ha tekniken där den behövs och när den behövs.
- **Hyflex-lärande** – Utrymmen och lösningar som möjliggör flexibilitet i fysiska och digitala undervisningsmetoder, i samarbetsstil, presentationsstil och allt däremellan.
- **Hybridlärande** – Likt ovan, men hänvisar mestadels till stöd för både studenter på plats och de som deltar digitalt.
- **Net Promoter Score** – En vanlig lojalitetsbedömning som baseras på en fråga om hur sannolikt det är att man rekommenderar något från 0–10. Det här beräknas genom att subtrahera procentandelen som inte rekommenderar (de som anger 0–6) från de som rekommenderar (9 eller 10).
- **AV via IP** – Användningen av nätverk och standarder med internetprotokoll för att distribuera och kontrollera AV-innehåll och -system.

METODIK

Profil för AV/IT- svarande

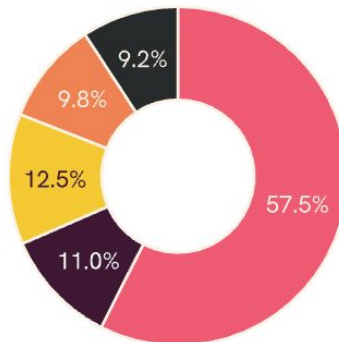
AV/IT-enkäten fick totalt **682 svar** som profileras i följande diagram. I helhet är resultaten en bra representation av AV-proffs inom eftergymnasial utbildning.

Type of Institution



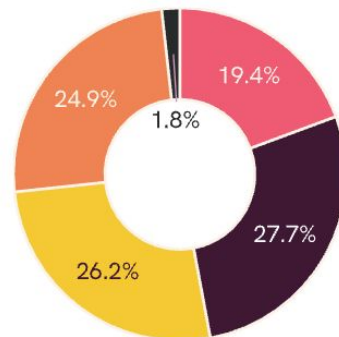
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 – 14,999
15,000 – 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

AV Role in Institution:

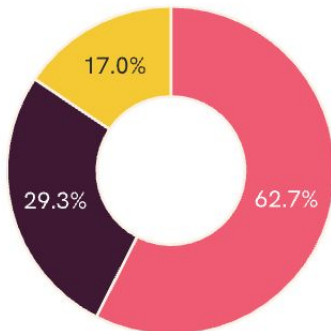


METODIK

Profil av fakulteten och instruktörerna

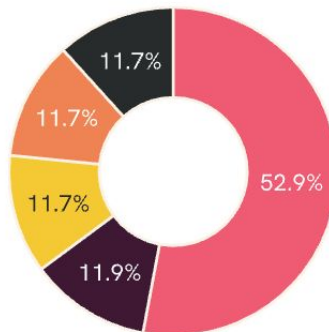
Fakultetsenkäten fick totalt **512 svar** och profileras här. I genomsnitt undervisar de svarande 5,6 klasser i nuläget, främst på plats. De flesta har undervisat i mer än fem år och planerar att stanna i fem år till.

Type of Institution



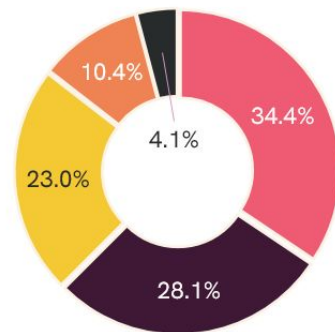
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Teaching Mode



Top Areas of Study:

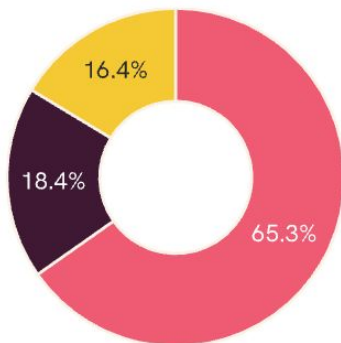
1. Education (31.3%)
2. Arts and Humanities (17.0%)
3. Business and Management (14.8%)
4. Social Sciences (14.3%)
5. Engineering and Tech (13.5%)
6. Math/Comp Science (13.5%)

METODIK

Profil av studenterna

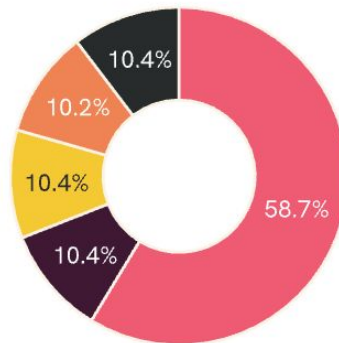
Studentenkäten fick totalt **685 svar**. Studenter vars undervisning är 100 % virtuell uteslöts från undersökningen. Hälsovetenskap, företagande och ingenjörsteknik är de främsta studieområdena.

Type of Institution



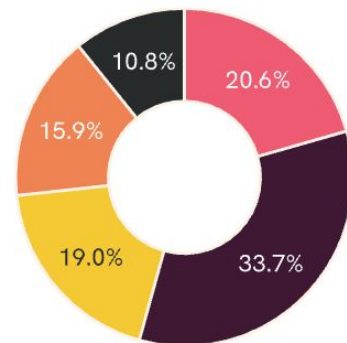
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Attendance

