



Faktablad Logitech Select för rum

Ta bort hinder för samarbete och se till att konferensrummen är redo för nästa möte. Med vårt omfattande serviceavtal, Logitech Select, samarbetar vi med dig för att minska den dagliga hanteringen, optimera prestandan och hjälpa dig att få ut så mycket som möjligt av din investering.

Logitech Select är ett heltäckande serviceavtal med produktexperter dygnet runt problemlösning, snabb RMA och kraftfulla programvaruverktyg för maximal tillgänglighet. Se till att videosamarbetslösningarna alltid är redo med ett serviceavtal som är fokuserat på drifttid och prestanda i företagsklass från en leverantör som du känner väl och litar på.

Se Select som en helpdesk bemannad av videosamarbetsspecialister med expertis som använder Logitechs produkter såväl som Microsoft Teams, Zoom Rooms, andra plattformar och tredjepartsleverantörer.

”Vi anslöt Logitech Select till våra mest affärskritiska rum och funktionen ger oss bästa möjliga service. Select hjälper oss att minimera antalet avbrott tack vare direkt tillgängliga reservdelar och support dygnet runt. Vår första erfarenhet av premiumsupporten övertygade oss om att vi hade fattat rätt beslut. Jag skulle rekommendera alla som köper rumslösningar från Logitech att lägga till Select.”

- **Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH**

Ett serviceavtal för alla dina behov

Select är ett serviceavtal som passar alla rumsstorlekar. Räkna med vår experthjälp och våra verktyg när du vill minimera avbrotten och säkerställa att videosamarbetslösningarna alltid är redo och kan användas när dina team behöver dem.



SÄKRAR KONTINUITET I VERKSAMHETEN



SUPPORT DYGNET RUNT MED EN TIMMES SVARSTID

Direktåtkomst till nivå 2-support dygnet runt för problemlösning inom en timme, oavsett var du befinner dig i världen. Våra experter har djup kunskap om våra partners ekosystem som Microsoft Teams, Zoom och Google Meet.



EN ENDA TEKNISK KONTAKTPUNKT

I Select ingår en utsedd Service Manager som är din primära tekniska kontaktpunkt och som ser till att du får en välbekant upplevelse och den hjälp du behöver. För kunder med fler än 1 licenser.



AVANCERAT BYTE AV MASKINVARA

Minimera stilleståndstid genom leverans nästa arbetsdag² (om det är möjligt, enligt villkor) av ersättningsprodukter eller till och med direkta ersättningar med våra medföljande reservsatser på plats¹.



FULLSTÄNDIG ENHETSTÄCKNING

Select täcker alla enheter i ett särskilt rum under hela prenumerationen³, vilket garanterar långvarigt investeringsskydd och sinnesro.



Förstå utrymmet och enhetsanvändningen

Tillförlitliga insikter hjälper dig att fatta slagkraftiga och kloka beslut gällande framtida IT-investeringar och arbetsplatsrelaterade förändringar.

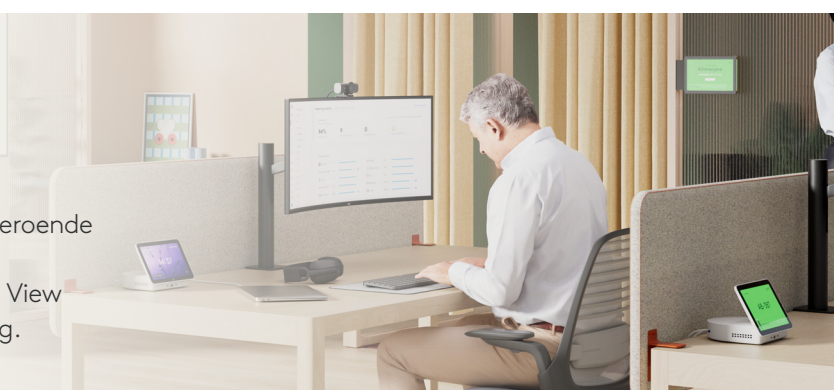


Avancerade hanteringsfunktioner

Effektiva programvarufunktioner effektiviserar IT-underhållet vilket minimerar avbrottstid och kostnader. Få fullständig fjärråtkomst till enheter och proaktiva problemvarningar för snabb lösning.

LÖSNINGAR FÖR HANTERING AV ARBETSPLATSER

Dra nytta av avancerade funktioner för bland annat platsbokning. Med Select har du tillgång till plattformsoberoende funktioner för automatisering av arbetsplatserna som automatisk bokning och automatisk avbokning, Logitech View samt våra egna lösningar för rums- och skrivbordsbokning.





Varför köpa Select?

När du bestämde dig för dina videosamarbetslösningar gjorde du en betydande investering för att hålla ditt företag uppkopplat och innovativt. Logitech Select ger robust avkastning på investeringen med tjänster och högkvalitativa insikter som maximerar drifttiden och sparar pengar genom att oväntade utbyteskostnader elimineras.

Viktiga funktioner och prenumerationsdetaljer

	 Grundläggande	 Logitech Essential	 Logitech Select
PRENUMERATIONER	Produktens livscykel	1-5 år	1-5 år
ENHETSHANTERING			
Tillhandahåll och konfigurera system	✓	✓	✓
Övervaka och hantera enheter	✓	✓	✓
Push- och kontrolluppdateringar	✓	✓	✓
Fjärråtkomst till Sync-Gränssnittet		✓	✓
E-postvarningar		✓	✓
ServiceNow-integrering		✓	✓
Utrymmeshantering			
Rumsbokning		✓	✓
Kalenderintegration med Microsoft 365 och Google Workspace		✓	✓
Automatisk bokning och automatisk avbokning ³		✓	✓
Bokningspolicyer		✓	✓
Anpassade bakgrundsbilder och varumärkesbyggande på Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ och Kartor		✓	✓
Insikter och analyser om användning		✓	✓
Täckning och vård			
Supportavdelning	Öppettider för support för Logitech-produkter	Öppettider för support för Logitech-produkter	Service dygnet runt via telefon och e-post. Direktåtkomst till support på nivå 2 inom en timme
Designated Service Manager (DSM)			✓ ⁵
Utbytesprodukt	Två års standardgaranti. Marktransport, tid varierar	Två års standardgaranti. Marktransport, tid varierar	I upp till fem år ⁶ Ersättningsprodukt nästa arbetsdag (enligt villkor) under den tid som din prenumeration pågår ⁷
Reservdelar på plats			✓ ⁸



Så här går det till

Skanna QR-koden för att se hur du tilldelar rumslicenser, begära support och få åtkomst till rumsanalyser.

Utvalda produktspecifikationer

Information om Logitech Select	<u>Läs Servicebeskrivningen</u>	
Planer och prissättning	Select erbjuder flexibel licensiering som passar din driftsättning. Du kan välja enkelrumslicenser prissatta utifrån rumsstorlek och enhetstyp. Select för små rum gäller för installationer med Rally Bar Huddle, MeetUp eller MeetUp 2. Select för medelstora till stora rum är utformat för större utrymmen. För en bredare täckning omfattar Enterprise-prenumerationen alla rum under en enda licens, vilket tar bort behovet av licensiering för enskilda rum och förenklar expansion och hantering i hela organisationen. Alla alternativ innehåller samma förmåner.	
Planer per rum		Rum
	Logitech Select för små rum 1-årsplan	994-000368
	Logitech Select för små rum 2-årsplan	994-000395
	Logitech Select för små rum 3-årsplan	994-000369
	Logitech Select för små rum 4-årsplan	994-000396
	Logitech Select för små rum 5-årsplan	994-000370
	Logitech Select för medelstora till stora rum 1-årsplan	994-000149
	Logitech Select för medelstora till stora rum 2-årsplan	994-000194
	Logitech Select för medelstora till stora rum 3-årsplan	994-000148
	Logitech Select för medelstora till stora rum 4-årsplan	994-000195
	Logitech Select för medelstora till stora rum 5-årsplan	994-000196
Välj företagsplaner för rum	Logitech Select företagsplan i ett år för upp till 100 rum	994-000267
	Logitech Select företagsplan i tre år för upp till 100 rum	994-000268
	Logitech Select företagsplan i fem år för upp till 100 rum	994-000269
	Logitech Select företagsplan i tre år för upp till 250 rum	994-000270
	Logitech Select företagsplan i tre år för upp till 250 rum	994-000271
	Logitech Select företagsplan i fem år för upp till 250 rum	994-000317
	Kontakta din återförsäljare eller den kontoansvariga för företagsplaneringar på mer än 250 rum.	

logitech®

www.logitech.com/select

Kontakta din återförsäljare
eller kontakta oss på
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL – Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovationscenter
CH – 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Finns i produktläge.

Kräver ServiceNow-licens

³ A Kräver Logitech Rally Bar eller Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Kräver Logitech RoomMate.

⁵ Ja För kunder med fler än 50 licenser eller Enterprise-prenumerationer. Tilldelning av DSM sker när den första incidenten registreras.

⁶ I upp till fem år tillhandahåller Logitech Select produktersättningsförmåner för alla Logitech-enheter i rummet under hela Select-perioden, förutsatt att produkterna var inom den ursprungliga garantiperioden när Select-avtalet aktiveras.

⁷ Ersättningsprodukter nästa arbetsdag Leveranstiderna kan variera beroende på geografisk plats eller oförutsedda omständigheter som väderförhållanden, störningar i transportnätverk eller transit och tid för tullklarering.

⁸ JaVarierar beroende på antal licenser

© 2025 Logitech. Logitech, Logitech-logotypen och andra Logitech-symboler tillhör Logitech och kan vara registrerade varumärken. Övriga varumärken tillhör respektive ägare. Logitech åtar sig inget ansvar för eventuella fel som kan förekomma i denna publikation. Produkt-, pris- och funktionsinformationen härifrån kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Publicerad september 2025