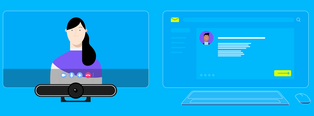
logitech

¿DEBERÍA SER UNA REUNIÓN POR VIDEO O UN CORREO ELECTRÓNICO?



A veces, un correo electrónico conciso es lo único que se necesita para transmitir un mensaje simple.

Pero la comunicación en tiempo real fortalece las relaciones y la colaboración. Cuando no sea posible realizar reuniones cara a cara, elige la mejor alternativa: las reuniones por video.

Si estás sopesando organizar una reunión por video o enviar un correo electrónico, hazte estas preguntas que te ayudarán a decidirte.

¿NECESITAS CREAR UNA RELACIÓN CON LAS DEMÁS PERSONAS?

SÍ

REUNIÓN POR VIDEO

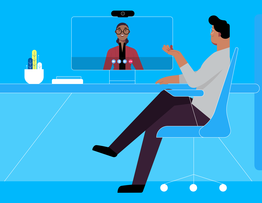
Fomenta un poco de charla.

Las charlas previas a la reunión y los descansos virtuales para ir a por agua ayudan a crear equipos más fuertes y aumentan la concentración en la resolución de problemas.

NO

¿NECESITAS COMENTARIOS?

SÍ



CONSEJO PARA REUNIONES

Establece una agenda y cúmplela.

Incluye un propósito claro en tu invitación y sigue una agenda para alcanzar tus objetivos.

NO

¿TIENES MUCHAS PREGUNTAS?

SÍ

CONSEJO PARA REUNIONES

Todos en la misma página.

Comparte material para leer por adelantado o al comienzo de la reunión para marcar la pauta.

NO

¿HABRÁ UNA DISCUSIÓN GRUPAL?

SÍ

REUNIÓN POR VÍDEO

Evita el razonamiento grupal.

Utiliza las funciones de votación y chat para recopilar información individual en reuniones por video más grandes.

NO

¿NECESITAS UNA RESPUESTA INMEDIATA?

SÍ

REUNIÓN POR VÍDEO

Contacto visual.

Establece contacto visual virtual mirando a la lente cuando hables. Esto evoca emociones positivas, similares a una interacción en persona.

NO

CORREO ELECTRÓNICO

Da una fecha límite.

Aunque tu solicitud no sea urgente, ayuda a los demás a priorizar exactamente cuándo deben hacerlo.

CONSEJO PARA REUNIONES

Integra el compromiso.

Utiliza tecnologías de pantalla compartida y pizarra digital para aumentar la colaboración.

¿ES COMPLEJA LA INFORMACIÓN?

SÍ

REUNIÓN POR VÍDEO

Adopta el silencio.

Realiza pausas al hablar para que los asistentes puedan digerir la información, reaccionar a ella y hacer preguntas.

NO

¿ES EL TEMA SENSIBLE EMOCIONALMENTE?

SÍ

REUNIÓN POR VÍDEO

Lee el lenguaje corporal.

El 55% de nuestra comunicación es lenguaje corporal. Utiliza el vídeo para leer y responder en consecuencia.

NO

CORREO ELECTRÓNICO

Mantén la concentración.

Utiliza una línea de asunto significativa y ve al grano rápidamente. Facilita la lectura con espacios en blanco y viñetas.

CONSEJO PARA REUNIONES

Fomenta la acción.

Comparte resultados y elementos de acción en un correo electrónico posterior a la reunión para referencia futura.

Para obtener más consejos útiles y otros recursos sobre cómo celebrar reuniones por video eficientes, ve a **www.logitech.com/vcresourcecenter**

Fuentes:

Allen, J. A., Rogelberg, S. G., & Scott, J. (2008). Meaningful Meetings: Improve Your Organization's Effectiveness One Meeting at a Time. Quality Progress, 41, 48-53.

Buckland, J. (7 de abril de 2020). Seth Godin on Tribes, Leadership in Crisis, and Running the Perfect Zoom Meeting. Shopify. https://www.shopify.com/enterprise/seth-godin-on-tribes-leadership-in-crisis-and-running-the-perfect-zoom-meeting

Hietanen, J. D., Peltola, M. J., & Hietanen, J. K. (22 de abril de 2020). Psychophysiological Responses to Eye Contact in a Live Interaction and in Video Call. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/psyp.13681

Horsell, E. (15 de octubre de 2019). Jeff Bezos and Jack Dorsey's Unique Meetings Style. The CEO Magazine. https://www.theceomagazine.com/business/leadership/jeff-bezos-jack-dorsey-meetings/

Mehrabian, A. (1972). Nonverbal Communication. New Brunswick: Aldine Transaction.

Mroz, J.E., Allen, J. A., Verhoeven, D. C., & Shuffler, M. L. (2018). Do We Really Need Another Meeting? The Science of Workplace Meetings. https://www.researchgate.net/publication/328399884

Tiffany, A. (2 de noviembre de 2017). 7 Warning Signs Your Meeting Should Be an Email. GoToMeeting. https://blog.gotomeeting.com/7-warning-signs-your-meeting-should-be-an-email/

Yoerger, M. A., Crowe, J., & Allen, J. A. (12 de enero de 2018). The Impact of Premeeting Talk on Group Performance. https://www.researchgate.net/publication/329819292

logitech