

关注员工体验，
避免浪费空间

logitech 罗技®





哪种工作模式是企业业务的未来？

每一位企业领导者都在寻找答案。根据最近出台的一系列重返办公室 (RTO) 规定，一些人的答案似乎是现场办公。

McKinsey 的数据显示，在过去一年中，大部分时间为现场办公（每周在办公室工作 4 天以上）的员工翻了一番，从 34% 增加至 68%，而远程员工的数量则从 44% 下降至 17%。

这种巨变正在改变现代劳动力，但并非毫无目的。事实上，领导者快速指出推动这一变革的五大核心因素。

1 协作

2 互联

3 创新

4 教导

5 技能发展

每家企业都应努力优化这五大因素，但工作模式是否是变革真正的关键？其影响可能没有我们想象的深远。



办公空间位置是否真的至关重要？

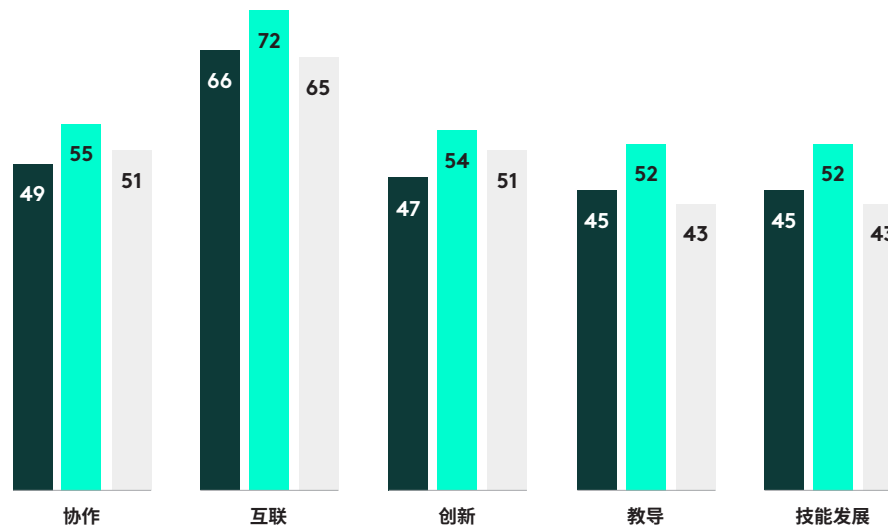
随着越来越多的公司重返办公室，员工期望能够提高生产力、工作效率和参与度。虽然这对某些组织而言可能是事实，但大多数组织可能会发现，工作模式在关键绩效指标方面并没有明显的区别。

事实上，就上述所提及的五大因素而言，远程办公和现场办公的员工对公司成熟度的评价并无太大差别。这同样适用于员工的努力程度和倦怠感。

所有这一切都表明.....也许工作模式并没有我们想象的那么重要。**因此，与其担心员工在何处工作，不如关注员工如何完成工作。**

员工对其组织在 5 项实践方面的成熟度的评分，按工作模式划分，以百分比表示

工作模式： 多数时间现场办公 混合办公 多数时间远程办公



资料来源：McKinsey 针对美国公司的人才趋势分析，2024 年 10 月。仅员工样本量：混合办公，n = 1,213；多数时间现场办公，n = 5,748；多数时间远程办公，n = 1,465

员工体验是重要的关键因素。

归根结底，无论身处何地，员工都需保持出色的表现。虽然天赋和技能对业绩至关重要，但最终决定员工如何有效运用这些天赋和技能的是员工体验。究竟什么是员工体验？

员工体验是指员工与公司的累积互动。这包括与经理的关系、工作成就以及成功完成工作所需的技术等方面。

因此，组织在员工体验方面所付出的努力和投资能获得丰厚的回报，这不足为奇。根据 **Gallup** 的研究，员工参与度排名前四分之一的公司与排名后四分之一的公司相比，前者的**工作效率要高出 14%，盈利能力要高出近 23%**。



但是，卓越员工体验的价值远超效益。这也有助于建立对高层领导的信任。根据 Qualtrics 研究，员工特别指出领导者可用于建立信任的两项关键行动。

1. 实施可让员工尽可能提高工作效率的流程
2. 不断改进工作方式

您可能会想，这听起来很像数字化转型。您是对的。但是，数字化转型通常只关注技术和流程，而不是员工的体验方式。如果我们要充分发挥员工的潜力，就必须将体验作为同等重要的考虑因素。

“我们需要为员工提供技术能力，让他们无论是居家办公还是在办公室办公，都能 100% 舒适、高效地使用技术，而无需依赖 IT。”

— NEIMAN MARCUS GROUP 基础设施服务总监 JERRY JOHNSON



© JASON O'REAR

不受地点限制，如何提升员工体验。

协作和互联通常是工作模式争论的焦点……这有理有据。如果团队合作默契，就会更具创新性、更有效率，通常也会更快乐。但是，如果工作地点并非我们想象的那么重要，如何才能改进团队的协作方式？从办公空间技术入手。

一般工作日不可避免的事情之一就是会议。无论员工在一天中是召开一次会议还是多次会议，这些都是他们与团队成员和客户合作的机会。因此，他们必须具备可以优化会议体验的技术和设备。

遗憾的是，员工认为其办公需求并未得到满足。根据 **Gallup 的一项调查**，**38% 的员工强烈同意**其具备高效完成工作所需的材料和设备。是这些会议发挥作用的时候了。

应该从何入手？

选择视频会议解决方案有若干种因素，但最重要的方面可能因个人或组织而异。但作为基准，解决方案必须满足三大常见需求。

- 1 必须方便易用。
- 2 后端管理必须简便易行。
- 3 必须提供优质的视听体验。

无论您的服务对象是远程员工、办公室员工还是混合办公员工，都需遵循相同的标准。不过，您所实施的解决方案应符合员工和空间的需求。



个人办公空间解决方案

对于远程员工而言，线上会议是其与团队成员合作的最佳机会（通常也是唯一的机会），因此他们需要珍惜每一刻。优化远程员工的视觉、听觉和触觉的能力将大大有助于确保这些时刻的影响。

为远程员工配备网络摄像头和耳机（含麦克风）后，会议的协作性将立即有所提高。使用网络摄像头，无论员工身处何地，都能清晰地出现在摄像头中，为每次互动增添更多个性化元素。耳机（含麦克风）可以消除来自宠物、孩子或咖啡店顾客的外界噪音，让沟通更为清晰。

罗技提供多种个人办公空间解决方案，为员工配备所需的设备，以便随时随地为员工提供出色的会议体验。这些设备不仅便于员工使用，而且也易于您进行管理，确保始终能够访问最新且功能强大的软件。

团队办公空间解决方案

选择办公室会议解决方案时，除远程替代方案以外，还有几大因素需要考虑。您不仅需要为多个会议室配备设备（通常是不同形状、大小和音响效果的会议室），还需要让不同数量的与会者参与会议。这会增加新的复杂性，同时需要进行大量自定义操作，才能提供出色的视听体验。

罗技提供多种解决方案，可满足从传统会议室到小型微型空间再到开放式头脑风暴场所等各种会议室类型的需求。每种解决方案都充分考虑会议室大小和会议容量等因素，以确保每位与会者都享受清晰的沟通体验，同时配备相关设备，让每位与会者都能轻松参加会议和共享内容。





如果员工可以跳过经常困扰会议的“技术难题”，直接投入到有意义的合作中，会议就会更有价值。办公空间的墙壁将不再阻碍协作能力。

如果您确实想对员工的工作方式产生影响，就应当关注内容，而不是地点。为员工提供解决方案，以便在各种环境中表现出色。因为归根结底，协作的动力源自活力和热情。优先考虑员工体验时，员工才会每天都以此为出发点。

logitech 罗技 for business

www.logitech.com/business

美洲
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

罗技欧洲公司
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
电话：852-2821-5900
传真：852-2520-2230

版权所有 © 2025 罗技。罗技和罗技徽标为罗技欧洲公司和/或其关联公司在美国和其他国家/地区的商标。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2025 年 5 月发布