

logitech 罗技®

更出色的用户体验、管理和洞见。

从 BYOD 升级到 Zoom Rooms





简介

通过与 IT 团队对话，我们发现一个反复出现的主题。许多组织为其部分或全部会议室配备了有限的硬件，包括显示器和基本的即插即用会议摄像头。在这样的会议室中召开会议时，上述设置需要员工自行配备电脑（通常是笔记本电脑）。这也给员工带来了复杂性。他们必须选择正确的摄像头、扬声器和麦克风，并且如果需要共享内容，他们还需要合适的线缆或接收器。对于最终用户而言，这并不是顺畅的体验。

对于 IT 团队来说，管理此类基本会议室的设备并非易事，通常需要 IT 技术人员“四处走动”，核实一切是否正常，或者需要等待有人通知 IT 部门会议室无法正常工作。

什么是 BYOD 会议室？

在 BYOD 会议室中，员工及其便携式笔记本电脑在会议召开过程中发挥着核心作用。在此类会议室中，员工的笔记本电脑扮演着会议主持和摄像头控制器的角色。利用笔记本电脑，这些会议室实现了平台通用性（即 Zoom、Microsoft Teams、Webex），在 Zoom 之外还支持其他许多协作平台。

从硬件角度来看，BYOD 会议室通常包括以下内容：电视显示器；会议室摄像头，例如罗技 CC4000e、CC5500e、CC4500e 或 CC4300e；用于摄像

最后，对于远程参会者来说，这也不是理想的选择。如果选择了错误的室内摄像头或麦克风，则可能会导致视频或音频质量不佳。此外，如果使用单个摄像头来拍摄会议室中的多个参会者，则可能会使远程参会者感到被冷落或被孤立于会议室内的对话之外。

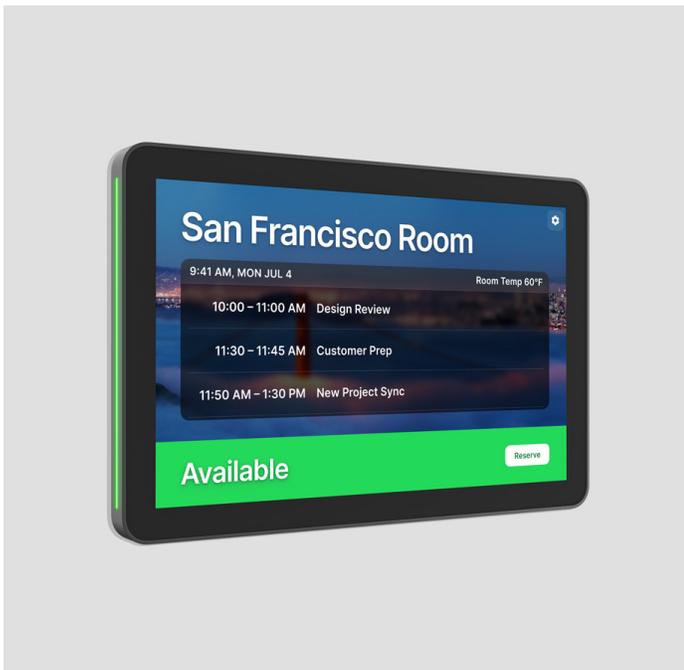
还有另一种方法。在本文中，我们将探讨从自带设备 (BYOD) 会议室转换到 Zoom Rooms 可带来的优势。我们会介绍，IT 团队在实现高效公平的终端用户体验的同时，还可享受监控和管理等方面的优势。让我们深入了解 Zoom Room 的功能和优势。

头控制的 USB-C 转 USB-A 线缆；用于显示扩展或镜像的 HDMI 线缆。

虽然 BYOD 会议室具有灵活性，但也存在上述诸多问题。升级到原生配置为 Zoom 的会议室（也称为 Zoom Rooms）可带来 BYOD 无法提供的优势。Zoom Rooms 为终端用户提供增强的控制功能和特性，同时还为 IT 团队提供更出色的管理功能。在以下部分中，我们将概述这种转换可带来的优势。

升级到 Zoom Room 的优势

Zoom Room 专为在 Zoom 环境中顺畅运行而设计。这意味着会议室本身就已配备齐全，支持安排和召开会议，使终端用户无需再使用笔记本电脑来召开会议。Zoom Rooms 为 IT 管理员和终端用户提供了诸多优势，从简化的会议室管理到增强的会议功能都包括在内。让我们来详细了解一下这些优势。



会议室预订

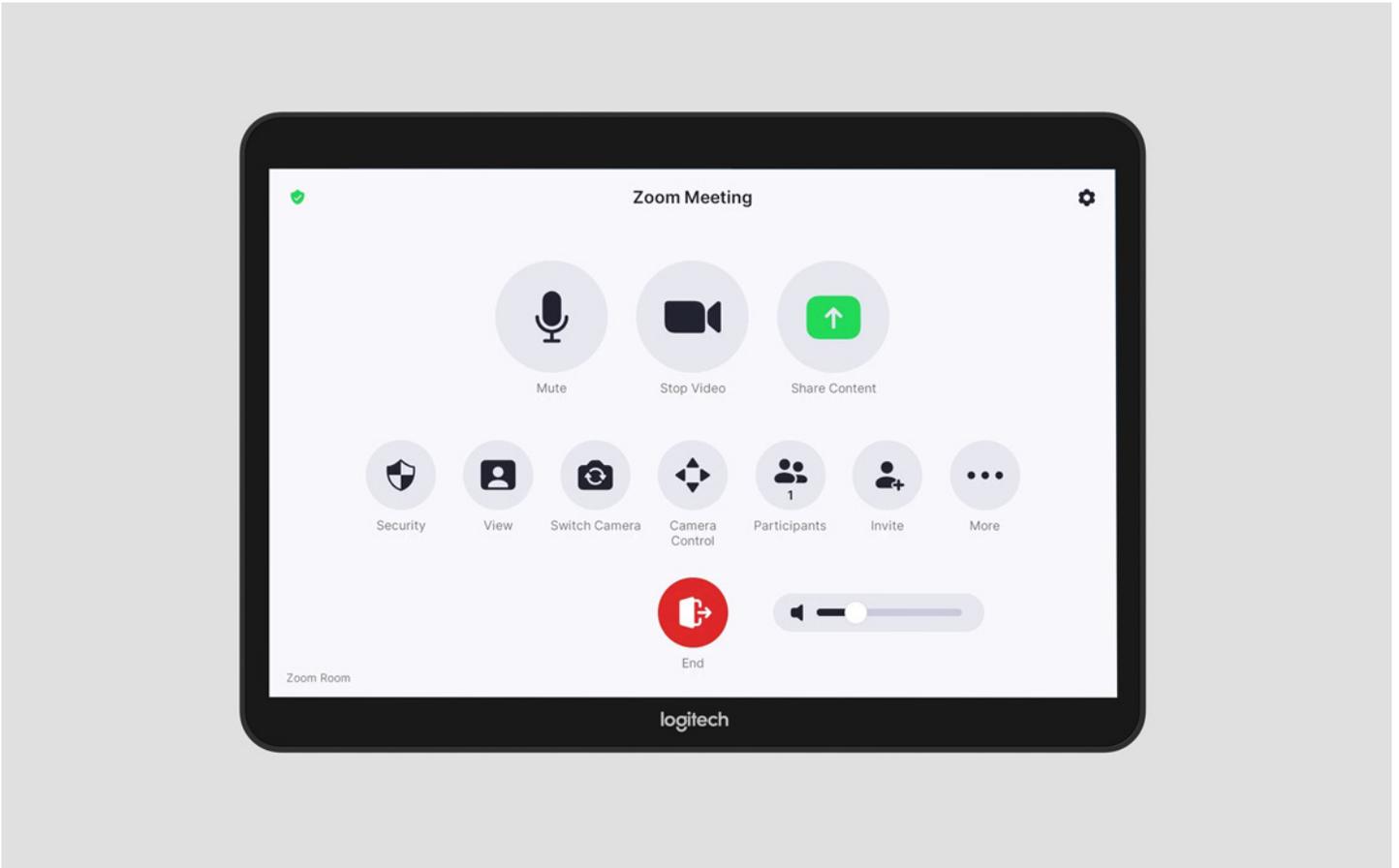
Zoom Rooms 具有固有的“可预订性”，用户不仅可以方便地安排会议，还可以根据预期用途预订会议室。用户可以在会议室内的电视显示屏和 TP100 设备上轻松查看预订信息，了解会议室的可用情况。对于配备 TS100 日程显示屏面板的会议室，这些信息还在会议室外部显示，辅以指示会议室占用情况的红色和绿色灯光提示。其优势是，员工可以更轻松地查找和预订会议空间。



简化参会体验

Zoom Room 的简便性还体现在参会体验方面。TP100 控制器上会显示预订的会议，可实现一触式加入，此外用户还可以使用“新会议”按钮发起临时会议。用户还可以使用“加入”按钮加入现有的未预订会议。这些功能消除了会议室对额外线缆和个人笔记本电脑的要求，让员工可以轻松进入会议室，并直接通过 TP100 控制器加入或发起会议。

此外，借助 [Zoom 的互操作](#) 功能，员工只需轻触按钮即可在 Microsoft Teams 和 Webex 上安排和加入临时会议。

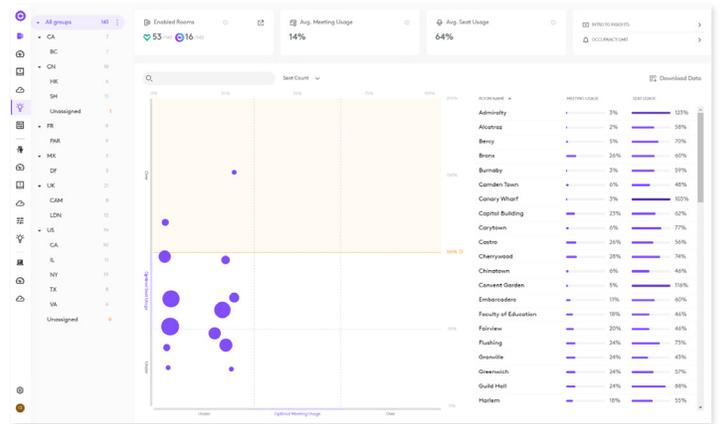
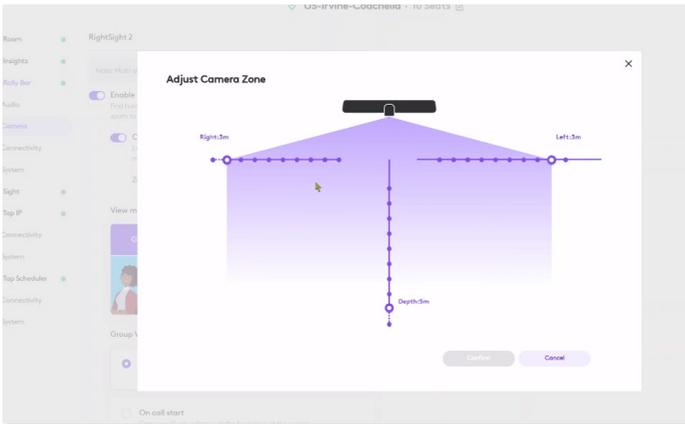


增强的摄像头控制

Zoom Rooms 支持四个摄像头视图，在为混合式会议的远程参会者打造公平体验方面发挥着关键作用。这些视图包括：

- ✔ **扬声器：**此视图会自动聚焦于当前单个活跃发言者。
- ✔ **群组：**自动取景拍摄整个会议室，提供所有参会者的全面视图。
- ✔ **多流直播：**摄像头最多可对四个人进行直播，并且在每个人的图库图像中显示直播画面，此外还呈现会议室的群组视图以提供更多背景信息。
- ✔ **智能导播：**在配备多个摄像头的会议室中，Zoom 的智能导播功能可为多达 9 人提供多流直播，并利用 Zoom 人工智能为每个人呈现理想的摄像头角度。

这些摄像头视图让员工可以灵活地选择合适的摄像头风格，从而实现高效且在视觉呈现上更为公平的会议体验。



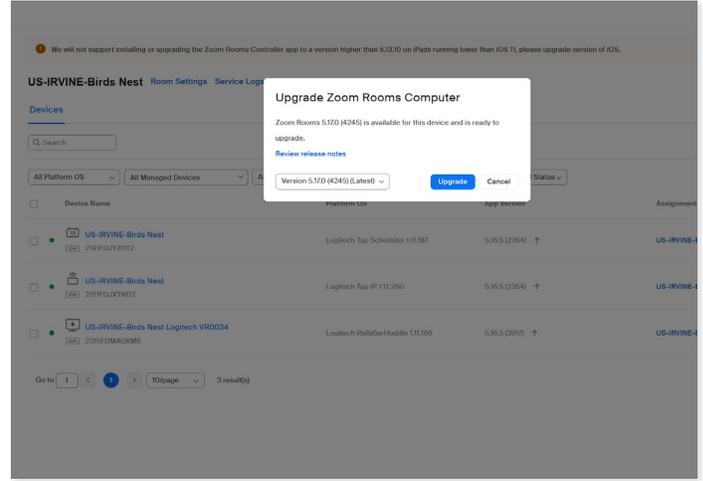
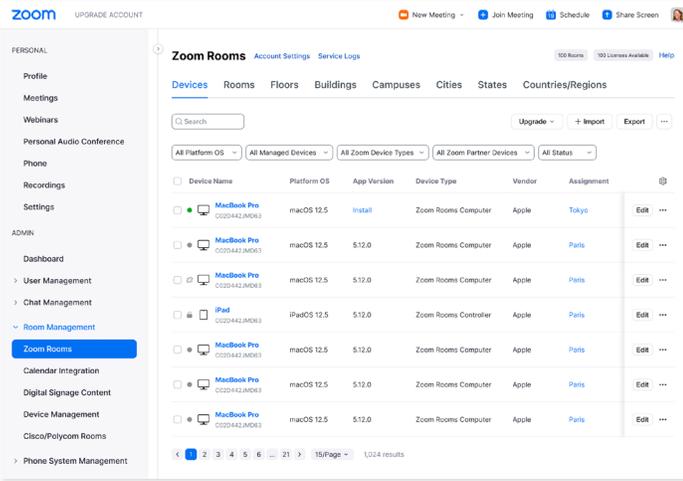
微调设备设置

不仅使员工可畅享各种优势，IT 管理员也可体验到诸多好处，尤其是在设备管理方面。使用 CollabOS 设置或罗技 Sync 设备管理软件，管理员可以配置高级设备设置，包括扬声器、麦克风和摄像头调整等。借助我们称为“摄像头分区”的最新设置功能，管理员可指定摄像头的特定取景边界，这在具有玻璃墙或大窗户的房间中特别有用。通过该高级自定义功能，可以提高罗技设备的灵活性，从而适用于各种形状和大小的空间。

洞见

Zoom Rooms 还提供有关设备和会议室使用情况的大量数据。IT 管理员和相关团队（如设施团队）可以利用这些数据，更深入地了解员工如何使用平台、设备和会议室。

通过罗技 Sync 设备管理软件，管理员可以概了解会议室利用模式以及设备的开启和关闭时间。这有助于 IT 和设施团队了解会议室的利用方式，从而做出会议室部署和技术投资方面的相应决策。



远程设备监控

Zoom Portal 是一款远程管理工具，可提供设备状态、固件和平台性能的概览，有助于对 Zoom Rooms 进行设备监控。借助 Zoom Portal，管理员能够从单个窗格视图进行全面的会议室监控，无需手动检查每个会议室。

此外，Zoom 控制面板还提供有关平台使用情况、会议分析和性能的报告。此类报告提供的关键信息可帮助 IT 团队确定需要进行一般改进的地方。

更新管理

针对一体化设备的软件更新至关重要，因为更新通常会为设备带来新的特性和功能。对于基于一体化设备的设备，管理员可以通过罗技 Sync 设备管理软件中的更新频道来管理其设备更新过程。

管理员只需在罗技 Sync 设备管理软件门户中创建频道，指定应当用于该频道的软件版本，然后将设备分配到该频道即可。当更新可用时，管理员可以更改每个频道的软件版本，从而通过受控的流程来验证和更新罗技设备。



设置 Zoom Room

可以通过以下两种方式之一设置 Zoom Room:

在 Windows 或 Mac 上运行的 Zoom Rooms 客户端

需要设置一台在 Windows 上运行 Zoom Rooms 应用的专用 PC。专用 PC 连接到会议室中的关键组件，包括会议室控制器、电视显示器和视频会议一体机（如罗技 CC4300e）。

在一体化设备上运行的 Zoom Rooms 客户端

该会议室使用视频会议一体机（如罗技 CC4300e）和一台直接连接电视显示器的内置电脑。会议室控制器可以直接连接到 CC5500e 摄像头，也可以用作通过罗技中继器进行无线配对的独立设备。

罗技提供一系列基于 Android 的设备，它们也称为一体化设备，包括 CC5500e、CC4500e 和 CC4300e。对于具有罗技 CC5000e 摄像头或 CC5000e Plus 系统等非一体化设备的会议室，您可以添加一台搭载罗技 RoomMate 的 Android 电脑。在会议室控制器方面，您可以选择适用于基于 USB 的连接罗技 TP100，以及适用于基于 IP 的连接的 TP100 无线触控屏，以提供适用于各种会议室类型和配置的自适应解决方案。



还有一种方法：添加罗技 Swytch 音视频切换器实现两全其美

我们已经介绍了将 BYOD 会议室升级到 Zoom Rooms 的诸多好处。但是，升级并不意味着您会失去之前提到的 BYOD 多功能性。Zoom Rooms 可以通过罗技 Swytch 音视频切换器在原生模式和 BYOD 模式之间轻松切换。罗技 Swytch 音视频切换器是一款利用 DisplayLink 技术的单线缆解决方案，可在插入笔记本电脑后将会议室切换为 BYOD 模式。这样，使用 Zoom Rooms 时，员工仍旧可以通过插入单根线缆来加入 Microsoft Teams 和 Webex 之外的平台，实现两全其美。

从 BYOD 升级到 Zoom Rooms，意味着在会议室混合式协作方面迈出重要的一步。借助 Zoom Rooms，组织可以从先进的会议室管理功能中获益，同时还能为员工提供更顺畅、高效和公平的会议体验。在混合式办公不断变化的环境中，转换为 Zoom Rooms 不仅是一种技术升级，更是一种对不断改进的设备和软件的投资。

logitech 罗技

Logitech Inc.
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA
2023 年 8 月发布

本白皮书仅供参考。罗技对本白皮书中提供的信息不作任何明示、暗示或法定的保证。本白皮书按“原样”提供，罗技可能会不时进行更新。

版权所有 © 2023 罗技。罗技、Logi、Logitech 和罗技标志为 Logitech Europe S.A. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本白皮书中包含的信息如有更改，恕不事先通知。