

logitech 罗技

政府和公共部门 向混合办公模式过渡的 7 个最佳做法



为员工安排过渡时间	1
规范办公区域	2
让员工做真实的自己	3
帮助员工配备合适的技术产品	4
让员工设置提醒	5
以身作则	6
请记住，你们在共同应对挑战	7

政府和公共部门向混合办公模式过渡的 7 个最佳做法

近年来，越来越多组织开始实施居家办公政策。在许多情况下，这对政府和公共部门的员工来说是一种全新的体验。这些员工会对自己的居家工作效率产生质疑。此外，对于许多选民而言，通过视频协作等远程工具与政府开展互动是一种全新的方式。

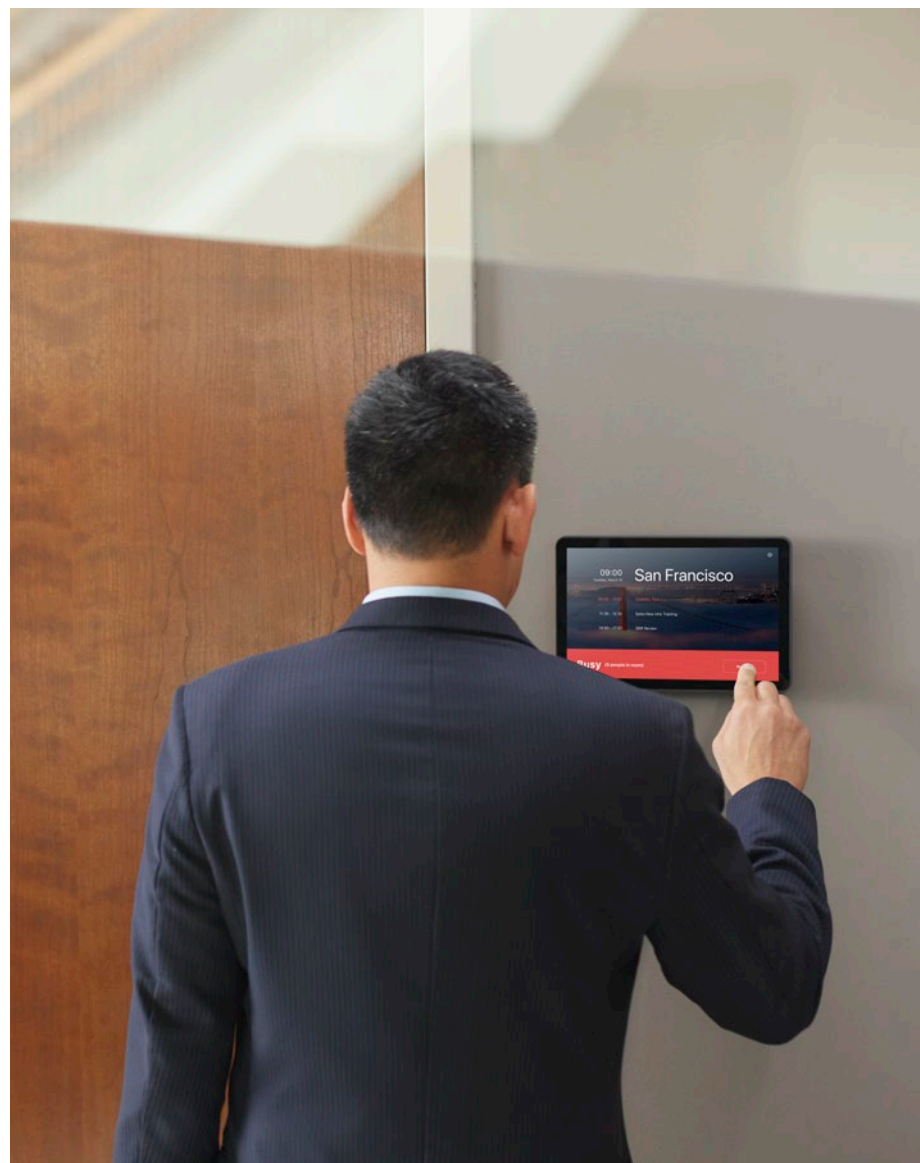
事实上，政府和公共部门机构并非特例。医疗保健和教育等其他关键社会机构也正在采用混合办公模式和创新方式，例如远程医疗和远程教学。令人鼓舞的是，这些模式带来了可及性、效率和成效方面的优势。

从会议室到董事会会议室、法庭和市政厅，政府也同样可以使用视频协作等远程计划来转变其流程，开放对服务的访问，提高弹性，继续保持运营，创造更可持续的环境，并有效地履行服务使命。

但是，混合办公模式也带来一系列挑战。如果没有相应的应对方案，并对员工进行培训，远程办公可能会让员工感到迷失孤立和不知所措。这会带来一系列负面影响，既让会议成效大打折扣，同时又导致员工疲劳倦怠。

此外，在混合办公模式中，办公室参会者和远程参会者在影响对话、访问决策和提供服务方面必须拥有平等的体验和机会。因此，牢记一定的原则，并以周到谨慎的方式过渡到混合办公模式至关重要。

随着每天都有越来越多的组织采用混合办公模式和远程协作方法，办公模式转变的步伐在不断加快。针对政府机构和各种公共部门实体，罗技视频协作团队提供了七个贴心提示，以帮助他们顺畅地完成该过渡过程。



1 为员工安排过渡时间

对于许多人来说，告别传统上往返办公室和其他设施的通勤需要有一个心理转变过程。囿于家中可能看起来不是什么大事，甚至可能会被视为好事（告别堵车了！），但是，在全天辛苦工作期间和之后如果缺乏减压时段，这可能会影响到我们的心理健康。

解决方案：鼓励员工尝试通过不同的活动来开始和结束一天的工作，例如深呼吸、反思时段、散步、锻炼、冥想、阅读甚至小睡。让员工根据新的居家办公安排找到适合他们的方法。

他/她们怎么做

罗技全球联盟经理 Bob Knepp 会利用本应花在通勤上的时间来跳上跑步机跑一会，逐渐进入一天的办公节奏。

下班后，Bob 喜欢做饭，把尝试新食谱作为一种减压方式。





2 规范办公区域

办公区域至关重要。窝在电视前的沙发中，面对电视节目的诱惑，这并不是理想的办公之处，床上也不是，那应是您想放松或睡觉的地方。一个专门的办公空间必不可少。

解决方案：告知员工，在家中找到一个专门用作办公空间的区域至关重要。这不必是一个完整的房间，但应该是一个特定的区域，在工作日为他们设定勤奋和专注的基调。

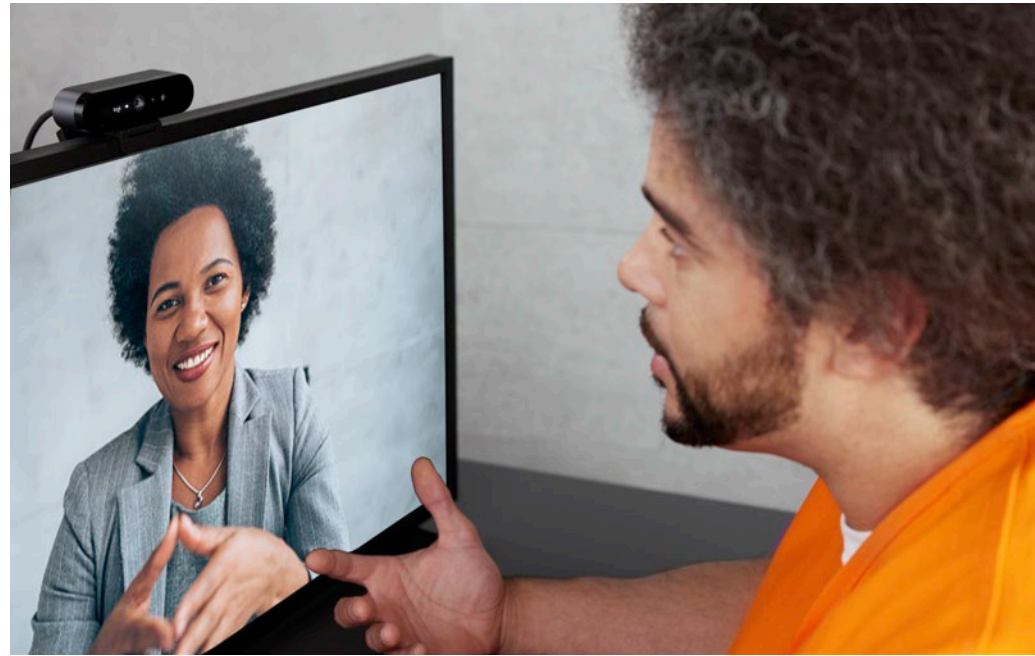
他/她们怎么做

区域风险投资营销部门的 Aspen Moulden 和她的丈夫都在家中办公。他们共享相同的办公空间，他们使用 [垂直鼠标](#) 和 [人体工程学键盘](#) 获得更好的办公姿态、更轻松的体验和更多的支撑性。为减少干扰，他们选择 [主动降噪耳机麦克风](#) 和 [先进的降噪麦克风](#) 作为 [音频解决方案](#)，因此可以集中精力通话，同时减少环境干扰。

3 让员工做真实的自己

几乎每个人都喜欢穿睡衣工作，甚至是公务员。但是，在家中办公时身着工作服装可以带来积极有效的心理暗示。而且，政府和公共部门的员工比硅谷的科技公司员工更习惯于较为传统的正式着装要求。尽管如此，居家办公体验以及几代人在同一组织中办公的体验已经彻底改变了每个部门的传统办公室着装要求。

解决方案：让员工做真实的自己，同时保持专业的状态。在职业着装方面，鼓励他们在参加办公室、法庭、议会或市政厅的会议时继续像往常一样穿着，但同时也要适应更随意的全新居家办公环境，穿着他们觉得舒适得体的衣服，因为许多日常工作无需正式着装。



他/她们怎么做

全国客户经理 Josh Keel 每天早晨都坚持遵循既定安排：快速锻炼、吃早餐、洗澡、穿衣。他穿上一件商务衬衫，搭配一条舒适的短裤，这在他永远阳光明媚的出生地加州圣地亚哥再适合不过了。

4 帮助员工配备合适的技术产品

居家办公并不意味着需要牺牲面对面的互动。如果您对视频协作还不熟悉，那么现在是采用这项技术的大好时机。您可借此发挥视频的力量，推动与团队成员、法官官员、公民和其他成员的直观互动。

解决方案：让员工可以轻松购买外置网络摄像头，使混合式办公更加人性化。视频会议可以提供近似于面对面会议的体验，打造出如临其境的沉浸式效果。此外，员工借助 [RightLight](#) 等创新罗技软件可在各种光照条件下展现专业形象，从而始终保持出色状态。

他/她们怎么做

加入罗技之前，渠道营销经理 Jenn Jakubowicz 的远程工作经验仅限于音频通话。当她意识到借助视频的力量可以实时观察参会者的肢体语言、面部表情和情绪从而建立关系和信任时，对视频交流的羞怯立即烟消云散。





5 让员工 设置提醒

居家办公时，“茶歇”时间与在办公室办公时一样重要。建议您适时休息一下，避免工作侵占个人时间。

解决方案：建议员工在智能手表、健身手环或闹钟上设置定时提醒，适时起身活动一下。需要休息时，让他们知道可以离开指定的工作空间，以放松身心并保持头脑清醒。

他/她们怎么做

全国客户经理 Eric Meyer 负责远程管理大客户，通常需要进行八到九个小时的不间断通话。Eric 每隔两个小时就会暂停工作休息 15 分钟。通过这些短时休息安排，Eric 培养出健康的习惯，有效遏制了令其“躁动不安的会议综合症”。

6 以身作则

每个人都熟悉“以身作则”的说法。现在正是将其付诸实践的大好时机。

解决方案：向员工展示如何通过取得平衡来融入当今的全新工作方式；安排休息时间、照顾好自己、通过视频与员工互动以提升归属感并缓解孤立情绪。

他/她们怎么做

美洲区视频协作主管 Ricardo Santos 不管身处何处都保持着视频开启。他致力于创建一个保持互动、健康愉悦的工作环境。Ricardo 清晰地平衡了工作与生活，为团队以身作则，引得大家纷纷效仿。





7 请记住，你们在共同应对挑战

您还记得 [2017 年 Robert E. Kelly 教授在 BBC 现场直播中被孩子们打断的情景吗](#)？这是最常见的居家办公时刻之一。但这很重要：分心和干扰在办公室中时有发生，在家中也会出现。

无论是孩子闯入您的指定办公区域，还是您的爱犬正在窗外大战松鼠，这都没问题。我们需要接受这些干扰，这就是人们的日常生活。

关键技巧

随着近来混合办公模式的蓬勃发展，人们将需要一段学习时间，以跟上并适应这种全新的工作方式。归根结底，我们必须互相帮助，因为在这个大环境中我们都彼此紧密相连。

现在是时候打造更健康高效的混合式办公体验了。专注于保持互动的方式，开心面对生活中的意外干扰，找到合适的方式平衡工作与生活，享受远程办公带来的好处，还有，别忘了面对镜头微笑！

借助罗技视频协作解决方案，
打造更出色的混合式办公体验。
要了解更多信息，请访问
www.logitech.com/vc



logitech 罗技

www.logitech.com/vc

请联系您的分销商
或致电 800-308-8666 联系我们

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
2020 年 3 月发布

版权所有 © 2022 罗技。罗技、罗技标志、Logitech 和其他罗技商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。