

# 您是否已经为 重塑办公室做好准备？

开启技术驱动的转型，为员工提供有力支持

FROST & SULLIVAN 视频协作白皮书

## CONTENTS

- 3 办公新逻辑
- 4 以技术为主导的转型是全新办公室的基础
- 5 重新设计办公室，迎接全新的未来办公
- 6 由技术驱动的会议空间已然到来
- 7 小型协作空间
- 8 开放协作空间
- 9 会议室
- 10 公平会议体验：弥合鸿沟
- 11 罗技之道
- 12 行动号召：打造混合式办公空间的七个步骤

## 办公新逻辑

当下的办公方式已不同于以往，您的办公室也应该与时俱进。

如今，混合办公模式已成为大多数办公室员工的主要选择。在有了明确合理的理由表明需要前往办公室时，员工才会这么做。因此，办公室现在的用途已有所不同。在办公室，员工可以更好地开展协作，建立更牢固的人际关系，推动更出色的创新，同时获得一种集体感和认同感。

大多数企业都希望员工每周至少有几天返回办公室。在最近的一项调查中，IT 决策者和企业领导者指出了以下问题。



只有 **9%** 的办公室员工希望完全在办公室内办公或完全远程办公。其余 **91%** 的员工都希望采用混合办公模式。



**68%** 的组织预计，在未来两年内，四分之一或更多的员工将采用混合办公模式。



在高管和领导者中，超过一半（即 **52%**）的人更喜欢混合办公模式；**25%** 的人更喜欢远程办公，而 **23%** 的人更喜欢完全在办公室内办公。



**89%** 的企业领导者将吸引和留住人才视为重要目标。



**48%** 的企业计划打造额外的会议空间来容纳分散式员工，而去年这一比例为 **36%**。



就未来通信和协作工具的投资计划而言，云会议、专业网络摄像头和专用视频设备是 IT 决策者的**三大**优先考虑事项。

虽然向混合办公模式转变非常复杂，但其要点很明确：通过投资现代化空间和技术来应对混合办公模式的挑战，公司可以为员工提供公平的协作体验。



## 以技术为主导的转型是全新办公室的基础

随着越来越多的员工重返办公室，他们的期望也大不相同。他们希望继续采用远程办公时已习惯使用的相同音频、视频和内容协作技术。此外，他们希望每个办公空间（办公桌、会议室、自助餐厅和大堂）都支持相关技术，以便于持续协作，让返回办公室的过渡变得更加平稳。

若在家里和办公室使用不同技术，则可能难以打造顺畅的使用体验并影响办公效率。因此，IT 部门的任务是在整个组织内提供相

关协作技术，以满足混合办公员工的需求，并确保员工满意地回到办公室办公。这要以技术为主导的全面转型。如果处理得当，这可提升员工体验、提高生产力和效率，以及打造更出色的协作环境来推动业务增长。



无论是居家办公还是在办公室办公，员工都需要一系列合适的技术来提高工作效率。企业领导者、IT 决策者、设施和 HR 团队必须齐心协力，为工作注入新活力，确保员工可以继续专注于工作，随时随地都能发挥出色表现。

## 重新设计办公室，迎接全新的未来办公

混合办公模式的成功取决于能否打造出色的员工体验。现在，全新的业务使命是：投资现代化办公空间并为其配备新一代协作技术，以应对混合办公模式的复杂性，从而提高灵活办公方式的效率。通过以技术为主导的转型，员工能够在远程办公和办公室办公之间实现很好的平衡。在评估各种技术时，领导者必须考虑以下三个关键指标：



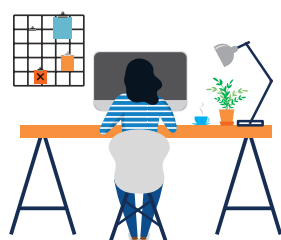
**简便性：**用户友好的技术有助于员工快速高效地完成工作



**灵活性：**专为员工以自主方式进行协作而打造

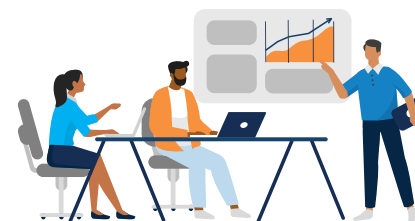


**可管理性：**确保全栈管理体验



### 混合办公员工的期望：

- ▶ **摆脱地理位置的束缚** - 随时随地实现无缝互联和持续协作，不管是在家、在办公室，还是在路上
- ▶ **现代化办公室** - 经重新设计的全新办公空间，为全新办公用途提供有力支持
- ▶ **易于使用的协作工具** - 专业网络摄像头和耳机麦克风、智能扩展坞、智能音频和视频会议设备，以及支持个性化和选择的便捷内容协作工具
- ▶ **包容性体验** - 打造公平会议，实现更出色的混合式互动体验
- ▶ **高性能会议空间** - 支持各种用例的智能音频、视频和内容协作



### IT 经理的需求：

- ▶ **大规模部署时的简便性** - 轻松顺畅地进行采购和安装，打造出色的用户体验，进而促进团队协作
- ▶ **随时随地可管理性** - 无论员工使用何种设备或云平台，均可随时随地进行监控和管理
- ▶ **全栈管理** - 针对所有设备和云服务实现统一集成管理
- ▶ **可扩展性** - 技术提供商提供广泛的解决方案组合，可满足各种办公空间和会议室的需求

在被问及什么功能非常关键或至关重要时，超过一半的 IT 决策者将集中式管理功能视为首要要求。

## 由技术驱动的会议空间已然到来

全新办公室必须成为协作和创新的中心。

现代办公室正在从缺乏技术的基本空间朝着充满活力、支持高效协作的环境发展，为经常需要在远程办公和办公室办公之间切换的员工提供更好的技术支持。

在重新设计办公室方面，并不存在一款可满足各种需求的解决方案。重返办公室的员工有各种各样的需求。许多人希望在办公室办公的原因是，他们需要一个可以保持专注的空间，即让他们可以不受干扰、出色完成工作的专业场所。还有一些人来到办公室则是为了与团队成员一起进行构思和协作，或与同事建立关系。此外，还有许多人都在办公室里接受入职流程、培训和指导。



现在，全新办公空间开始出现，以适应不断变化的工作流程和员工需求。这些空间必须提供多种选择，以推动效率提升、协作和社交。



## 小型协作空间



专注室

专注室也称为静室或思考空间，是完全封闭且不会分配给专人的单人办公空间，通常包括一张办公桌，以及一系列可营造无干扰环境的技术产品。



微型隔间

封闭的隔音隔间，在设计上采用站立式或小型座椅配置，可实现快捷的语音或视频通话。



驻足空间和洽谈室

固定或可移动办公点，支持 1 至 4 人进行临时办公或开会，通常位于个人工作站附近，以适应工作流程中的快速变化。

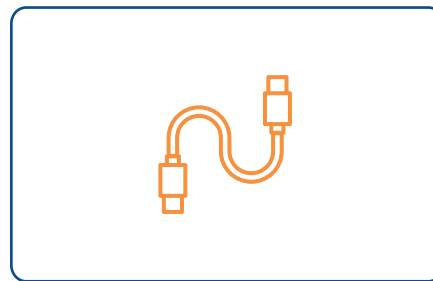
### 典型组成部分：



坐式或站立式办公桌和聚焦照明



配备专业网络摄像头或视频摄像头的小型触控显示屏



桌面配备标准 USB-A 和 USB-C 连接，一个或多个带以太网/线缆的插座，以便使用者可以访问各种内容和会议应用程序



音效出色，通风良好

## 开放协作空间

并非所有会议区域都是封闭式的。与会议室相比，这些空间只有 3 面或更少的墙壁，旨在营造更为随意的环境，以便开展临时协作。

团体人数：2-8 人

配置 - 具有足够的灵活性，可满足课堂式聚会或站立式会议的要求，侧重于在大型互动板上展示内容。

### 典型组成部分：

- ▶ 安装于推车上的交互式白板
- ▶ 支持群组互动的多点触控显示屏
- ▶ 完备的音频和视频会议功能
- ▶ 可移动，以支持在各种空间进行协作
- ▶ 可选配 55 英寸显示屏或 85 英寸显示屏（用于更大的空间）





## 会议室

### 支持随时开展协作的会议室



小型会议室/微型会议室  
最多可容纳 6 人



中型会议室  
可容纳 6 至 10 人



大型会议室  
可容纳 10 人以上

**配置** - 不同尺寸的会议室可根据物理空间和用例选配合适的设备。

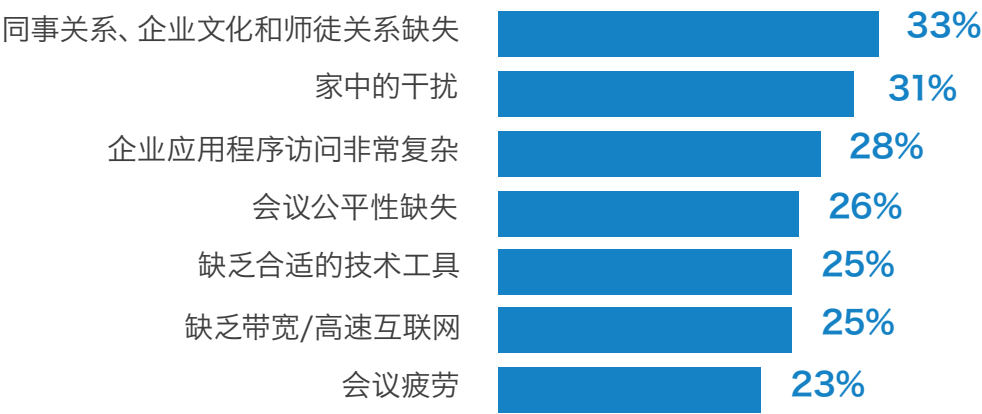
### 典型组成部分：

- ▶ 一个或两个放置于会议室前方的 55 英寸或 85 英寸多点触控显示屏，帮助参会者专注于视频和内容
- ▶ 智能音视频会议功能
  - ▶ 具有智能自动取景和先进光学元件的视频摄像头，放置高度与视线齐平
  - ▶ 背景噪声消除和语音增强功能
- ▶ 选配扩展麦克风，以便拾取每个参会者的声音
- ▶ 可确保全员入镜的家具（例如，适合大型会议室的 V 形桌子）
- ▶ 在需要连接控制器、摄像头、扬声器、可选扩展麦克风和外围设备的会议室内，可通过线管或桌下布线来消除房间内的混乱情况
- ▶ 额外的桌面摄像头，打造公平会议体验
- ▶ 会议室外带有使用中和已占用指示灯的日程安排显示面板

# 公平会议体验：弥合鸿沟

新型办公空间旨在打造更出色的体验，吸引员工重返办公室。但在大多数会议中，至少会有一名远程参会者。在混合式会议中，由于既有在办公室参会的人员，也有远程参会人员，整体体验通常并不理想。

混合/远程办公模式的主要问题



(资料来源: Frost & Sullivan 关于投资优先考虑事项的 ITDM 年度调查, 2022 年 1 月)

参加面对面会议时，远程参会者仍然处于劣势，因为他们一开始就无法获得更好的音频、视频和内容共享体验。他们希望通过清晰的音视频获得近距离的个人体验，就像他们在线上视频会议中习以为常的那样。

AI 驱动的先进摄像头部分解决了会议公平性缺失问题。它可检测会议室中的人员，并自动以网格视图进行取景，向远程参会者呈现每位参会者的最佳画面。但是，在大多数面对面会议中，特别是在大型会议室内举行的会议，参会者并非总是面对着会议室前方的摄像头。

例如，当发言者向远程参会者讲话时，会议室前方的摄像头可以很好地取景。但是，当发言者对会议室内桌子对面的人讲话时，他们通常会转过身，不再面对摄像头。在这些情况下，远程参会者通常会失去视觉线索，导致体验欠佳。

**要打造更公平的会议体验，组织需要使用多个摄像头来提供多个视角，以便轻松跟踪对话进展。**当发言者向会议室内的其他人讲话时，额外的桌面摄像头会自动切换到拍摄状态，以便更好地取景，打造更公平、包容和自然的会议体验。这样，远程参会者就可以自然地看到每位发言者。

## 罗技之道

罗技正在弥合办公室办公和远程办公之间的鸿沟。其独特的前瞻性设计方法专注于打造目的明确、富有意义的产品。为了提供轻松便捷的沟通体验，罗技为混合办公员工设计了一系列适用于各种空间（家庭、办公室以及其他地方）的设备。

### 罗技竞争优势

- ▶ 视频：超高清 4K 摄像头，提供出色画质
- ▶ 音频：超低失真扬声器，声音饱满自然
- ▶ 会议自动化：RightLight™ 实现光线和色彩优化；RightSight™ 支持自动取景；以及 RightSound™ 实现噪声抑制、回声消除和自动平衡音量
- ▶ AI 增强光学元件：RightSense™ 技术和专用于计算机视觉的第二个摄像头，可增强自动取景和摄像头控制
- ▶ RightSight：该项摄像头控制技术可自动移动镜头并调节变焦，确保全员入镜，打造出更公平的混合式会议体验
- ▶ **新** 罗技 Sight\*：Sight 是一个桌面摄像头系统，可用作罗技 CC5500e 和 CC4500e 的扩展，它将桌面视图与会议室前方的视图相结合，打造更公平、包容的会议体验
- ▶ 简便的个性化桌面体验：Logi Dock 是一款带扬声器麦克风的一体化扩展坞，集成了主流视频会议服务，以及一系列高品质个人网络摄像头和专业耳机麦克风



- ▶ 认证设备：已获 Zoom、Microsoft Teams 和 Google Meet 认证，使用户可以充分利用他们已在使用的视频会议平台和功能
- ▶ 罗技 Sync 设备管理软件：基于云的实时监控、管理和分析功能，包括用于来自大型合作伙伴生态系统的跨平台解决方案的开放 API
- ▶ 灵活参会模式：支持 BYOD 以及 PC 或 Mac USB 即插即用，还能够在一体化设备模式下使用
- ▶ 整洁布线：内置线缆管理系统和灵活的安装选项，确保房间整洁有序
- ▶ 可持续性：利用回收塑料、环保包装和碳抵消



## 行动号召：打造混合式办公空间的七个步骤

世界已然发生改变。不要再让员工回到像以前的办公室办公。

要为办公空间的颠覆性转变做好准备，需要开启以技术驱动的转型，从而提升员工效率和幸福感，同时推动业务增长。解决方案就是对办公空间、技术架构和运营模式进行全面的重新评估。

许多企业缺乏所需的技术基础，无法满足员工对更高灵活性、投入度和支持水平的需求。作为业务和技术领导者，您的首要任务是推动整个组织加强团队合作和协作。

不妨将混合办公模式的复杂性视为独特契机，借此推动专业和个人生活都急需的变革。采取以下七个步骤，实现人员与空间和技术的无缝互联，打造更灵活包容，更适合互动和协作的办公空间。

- ▶ 重新设计和改造办公室，满足混合办公模式的独特需求
- ▶ 打造配备各种技术的空间，支持引人入胜的协作体验
- ▶ 通过出色的 UX 确保易用性，实现一触式参会
- ▶ 通过公平、包容的会议弥合数字体验和物理体验之间的鸿沟
- ▶ 确保 IT 部门可轻松监控和管理各种空间中的一系列设备
- ▶ 利用与主流云服务的原生集成，打造“共赢”体验
- ▶ 追求可持续性

有关罗技现代办公解决方案的更多信息，请访问 -

[logitech.com.cn/zh-cn](https://logitech.com.cn/zh-cn) >



在发展的道路上, 我们为您提供指引。

六十多年来, Frost & Sullivan 为企业、政府和投资者提供切实可行的洞见, 创造了一系列创新增长机会, 使他们能够最大限度地发挥经济潜力, 驾驭新兴的大趋势, 并在可持续增长的基础上塑造未来。

**联系我们: 开始讨论 >**