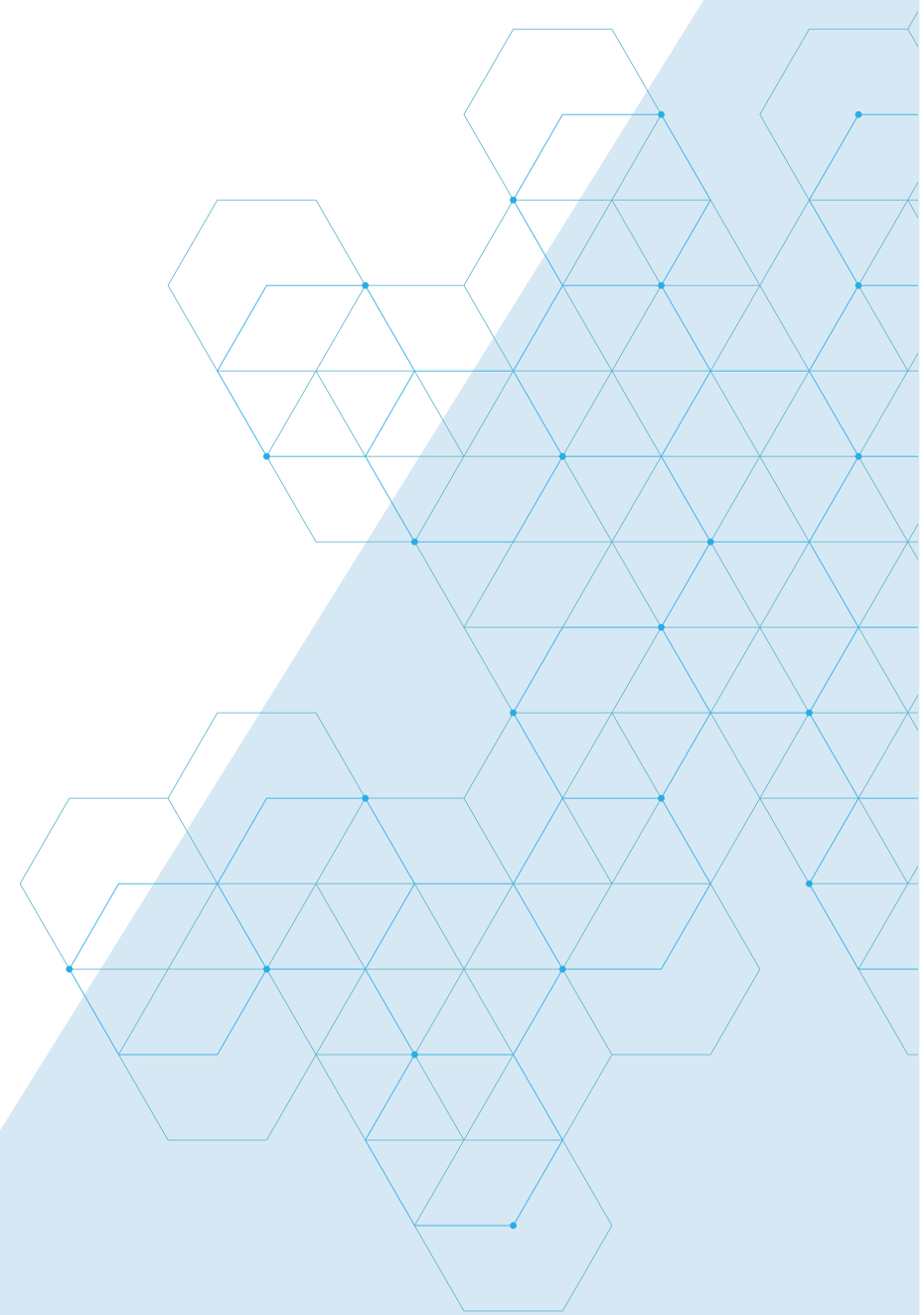


强大的一体式视频会议系统彻底改变会议体验

弗若斯特沙利文白皮书
赞助者：罗技

目录

- 3 视频首选企业的兴起 — 不断扩大的设备选择范围
- 4 智能会议室解决方案已然到来
- 5 一体式视频会议系统的兴起
- 6 非凡掌控体验
 - 7 简化大规模部署
 - 8 按自己的方式灵活进行协作
 - 9 洞察会议详情, 助力高效管理
- 11 解决方案亮点: 罗技
- 12 为组织选择合适的解决方案



视频首选企业的兴起 — 不断扩大的设备选择范围

随着混合办公模式的兴起, 以及分布式员工队伍的快速扩大, 企业需要实现一流的互联, 尽可能为员工提供面对面交流般的互联体验。团队群聊、视频会议和内容协作已成为全新办公方式的关键所在。

后疫情时期, 视频会议使用率与去年同期相比飙升了 400%。当越来越多的组织准备在全公司范围内部署视频会议系统时, 他们发现选择数不胜数。视频会议呈指数级增长, 导致会议室设备阵容日渐壮大。对于技术买家而言, 选择越来越多固然是个好消息, 但他们需要仔细评估各种选择, 挑选出真正适合组织的解决方案。

只有兼顾技术需求和会议室设计, IT 才能轻松部署和管理视频会议, 同时确保为员工提供便捷、自然和高效的体验。因此, 人们越来越需要为会议空间和用例搭配合适的设备。

随着视频成为首选沟通模式, 人们对简单易用、方便管理和高效可控的需求空前高涨。**一体式视频会议系统**这一新兴类别已经迅速崛起, 备受 IT 采购者和终端用户的青睐。

视频会议是业务必备

后 COVID-19 时期, 视频会议成为投资首选, 因为全球三分之一的员工都需要使用视频会议



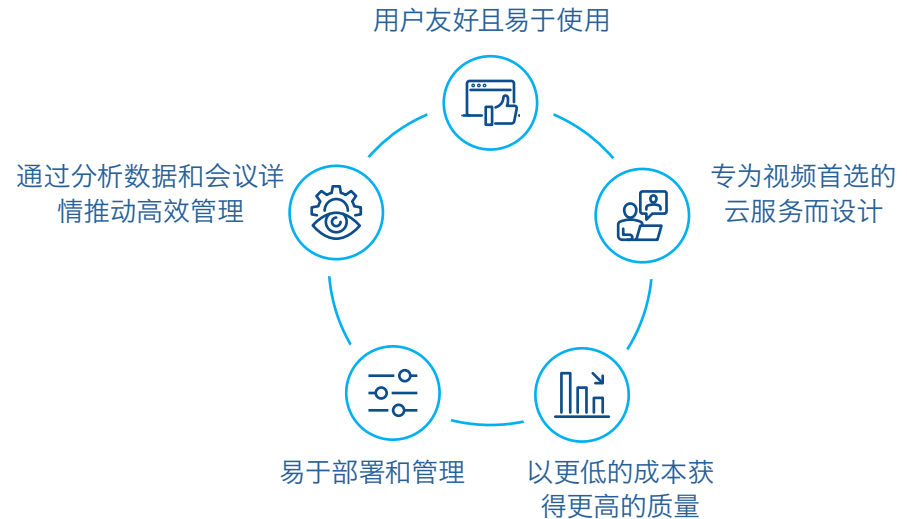
资料来源: Barco 全球调查, 2020 年 10 月, 弗若斯特沙利文。

智能会议室解决方案已然到来

各个企业正纷纷向云通信迁移,以提高业务连续性、敏捷性和生产力。对于不断增长的云视频会议投资,必须辅之以一流的终端,才能真正驾驭智能、敏捷解决方案的强大功能。

在以往的视频会议系统中,企业要么选择并不能真正扩展的多组件、模块化方法,要么投资于复杂、专有、固化且昂贵的终端。企业若要在不同的会议空间部署视频会议系统,需重新审视现代设备,这些设备不仅要采用当今的先进技术,还要满足 IT 和用户快速增长的需求。

如今的视频会议设备是:



转变现代会议体验的变革型创新

- 触摸控制器实现一键式轻松加入
- 无缝的有线和无线内容共享
- 波束成形麦克风和高保真扬声器带来清晰透彻的音质
- 4K 超高清清晰度和自动取景带来逼真画质
- 用于音视频优化的智能光线和声音传感器
- 基于云的集中管理和监控
- 简便的即插即用部署,且简化的线缆管理实现整洁的安装
- 通过 API 实现可扩展性和支持视频的工作流程
- 引入人工智能技术的会议包括语音激活命令、自适应音频和背景噪声抑制、通过计算机视觉执行检测,以及实用的房间分析

一体式视频会议系统的兴起

外形紧凑精心设计, 内在蕴含强大功能

作为一种低成本的灵活替代选择, 依赖于多供应商组件的 DIY 方法最初可能颇具吸引力。但是, IT 很难对这些易于购买和安装的资产进行一致、标准化且集中的管理。此外, 如果这种方法主要基于笔记本电脑上为单个用户而非会议室全体与会者设计的应用程序, 那么用户体验可能会不尽如人意。带着笔记本电脑走进会议室的用户们在接入会议时, 经常会遇到可用性问题, 而众多组件意味着无法集中管理和IT支持。

长期可行的方法是选择更易于购买、安装、使用和管理多个会议室与网站的解决方案。为此, IT 正越来越多地采用新一代一体式视频会议系统, 将所需的硬件和软件全部集成到单个系统中。真正的一体式设计是将摄像头、内置软件、扬声器和麦克风整合到一个全包式设备中。



一体式优雅设计带来便捷有序的视频会议体验。通过将所需软件、硬件和云服务连接内置到一部设备中, IT 管理员可以享受简便安装, 轻松布线。云首选支持, 加上与 Zoom、Microsoft Teams 和 Google Meet 等应用程序的原生集成, 确保轻松连接到 IT 选定的云服务。



会议室与会体验使技术设备无需摆放在会议室桌上, 彻底消除诸如麦克风卡顿和与会者发出杂音等音频问题, 实现自然和谐的音质和画质。此外, 背景噪声抑制、扬声器检测和带有自动 PTZ 的电动镜头等一流的音视频技术, 增强了协作体验。



内置计算设备无需在房间内加装外部 PC 或 Mac, 不仅提供单一管理和控制点, 还可减少需要购买和连接的组件。原生软件集成且无需 PC 组件, 加快初始设置速度, 并简化设备管理。

非凡掌控体验

一体化视频会议系统提供化繁为简的端到端体验，带来卓越的可采购性、可管理性和易用性。

该全包式方法将所有组件整合到单个设备中，打造集全新优雅设计与强大功能于一身的会议室，同时实现更出色的智能、分析和控制。

尽管价格通常高于模块化多组件方法，但一体式视频系统凭借其**简便性、可用性和可管理性**，成为大规模部署的理想解决方案。这些设备免去了IT 维护部署在不同会议室的异构组件的麻烦。

1

简化大规模部署

2

灵活性方式进行协作

3

高效洞察，易于管理

■ **跨组织部署视频会议系统时，IT 的首要需求是易于采购、快速安装和全方位管理体验。**

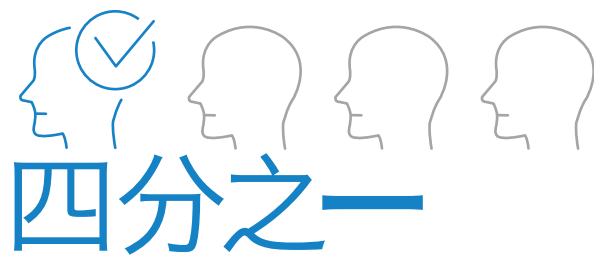
1 简化大规模部署

视频协作系统确保轻松简便地进行采购和安装, 打造出色的用户体验, 进而促进团队协作。

易于采购。来自单一技术提供商的单一产品简化了订购过程。

易于安装。预先配置的组件和更小的占用空间, 带来直观的开箱即用安装体验, 无需昂贵的专用设备和复杂的配置。

易于使用。通过 AI 增强的音频和视频功能, 如自动取景、高保真自适应音频、实用的分析和洞察, 为用户带来智能会议体验。



IT 决策者和企业领导者在评估视频会议解决方案的投资时, 将**易用性和质量作为主要考虑因素**。



资料来源: 在沟通和协作投资中的终端用户优先事项;
弗若斯特沙利文, 2020 年 2 月

2 按自己的方式灵活进行协作

现代视频会议系统是多模式、灵活且可定制的, 适合各式各样的工作风格和用例。

任由用户选择。 用户可以选择 BYOD、USB 即插即用, 并搭配使用任意 PC 或 Mac 电脑, 而且能运行 Zoom 或 Microsoft Teams 等原生视频会议应用程序。

迅速实现价值。 大规模的标准化部署实现更快的配置、安装和启动。

保持最新。 自动从云端提供更新。

可调节。 全套外设组合包括控制器、麦克风、扬声器、线缆和辅助摄像头, 用户可根据会议空间和用例灵活搭配。

在采用视频会议的组织中, 使用率受限于主要 IT 问题



提供给**所有员工**

部署到**选定地点或员工**

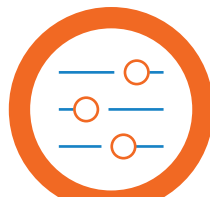
主要 IT 挑战



灵活性



可管理性



简易便捷

资料来源: 在沟通和协作投资中的终端用户优先事项;
弗若斯特沙利文, 2020 年 2 月

3 洞察会议详情, 助力高效管理

通过将所需的音频和视频组件内置到单一设备中, 视频会议协作系统使 IT 可以监控和管理所有终端和软件。


随时随地进行管理。用户可以通过基于 Web 的中央门户跨硬件和软件执行监控和管理。此外, 无论会议室使用什么设备或云平台, “云不可知管理”都可确保 IT 能够管理所有房间。

全方位管理。无需在多个组件中管理补丁和更新, 这种一体式系统可使用同一门户对所有设备、原生集成云服务、安排显示器以及房间安排和日历集成进行统一、集成的管理。

增强安全性。单个统一设备和单一控制点减少了多个组件中的安全威胁。

降低支持成本。这些设备易于使用, 减轻了 IT 的负担 — 加快用户培训速度, 并减少支持需求。

洞察会议室详情, 实现智能会议。结合新一代基于云的管理和监控, IT 可以获得关于人们如何使用会议室和设备的丰富数据, 进而帮助企业高效开展更富成效的会议。



三分之一

IT 决策者和企业领导者在评估视频会议解决方案的投资时, 将**管理困难程度和集成复杂程度**作为主要考虑因素。

资料来源: 在沟通和协作投资中的终端用户优先事项;
弗若斯特沙利文, 2020 年 2 月

作为企业和技术领导者, 您的首要任务是推动整个组织**加强团队合作和协作**。

为帮助企业准备好适应工作空间的颠覆性转变, 并加大技术投入, 需要兼顾**内在的简便性和卓越的控制力**。不要满足于非最优的视频会议解决方案。



解决方案亮点：罗技

新一代一体式视频会议系统在简化部署的同时，提供业界卓越的音质和画质

全新的罗技 CC5500e 和罗技 CC4500e 是一体式设备，在精巧紧凑的外形下整合了智能音频、视频和内容共享功能。这些设备易于大规模使用、管理和部署，拥有一流的画质，配备带自动 PTZ 的电动镜头以及高性能音频，可为用户呈现自然高效的视频会议。这种一体式外形设计消除了复杂安装和支持多个组件所产生的额外成本，从而显著提高了 ROI。

CC4500E 和 CC5500E

众多功能，一应俱全

- ✔ 超高清 4K 摄像头，提供出色画质
- ✔ 超低失真扬声器，声音饱满自然
- ✔ 会议自动化 — RightLight™ 实现光线和色彩优化；RightSight™ 支持自动取景；以及 RightSound™ 实现噪声抑制、回声消除和自动平衡音量
- ✔ AI 增强光学效果 — RightSense™ 技术和专门用于计算机视觉的辅助摄像头；AI 取景器持续感知整个房间，找到人体轮廓，以通知和改进自动取景和摄像头控制
- ✔ 通过罗技 Sync (包括人员计数功能和关于每个会议室的洞察数据) 实现基于云的实时监控和管理。此外，借助 Sync 的开放式 API，跨平台的集中解决方案可监控、管理和分析来自日益扩大的合作伙伴生态系统的设备
- ✔ 灵活的参会模式使用户可以随心选择 BYOD、USB 即插即用来搭配 PC 或 Mac 使用，还能在原生视频会议应用程序 (如 Zoom 和 Microsoft Teams) 支持的设备模式下运行，无需配备专用的会议室计算机
- ✔ 内置线缆管理和灵活的安装选项，让房间整洁有序

CC4500e



- 专为小型和微型会议室而设计
- 机械式 P/T 摄像头可根据环境进行调节，而不是反过来

CC5500e



- 专为中型会议室而设计
- 机械式自适应 PTZ 和 15 倍总变焦

CC5000e Plus 与 RoomMate



- 专为大型会议室而设计
- 罗技 RoomMate 支持设备模式

logitech 罗技

为组织选择合适的解决方案



易于部署

- 开箱即用的全包式设备缩短部署时间。
- 实施经济实惠的解决方案, 支持在整个工作场所大规模部署技术设备
- 利用紧凑的一体式外形设计, 减少占用空间, 无需多个组件, 让房间整洁有序。



简单易用

- 确保易用性, 实现一触加入视频会议的出色体验, 不仅节省时间, 还像面对面互动一样自然
- 轻松共享内容, 增加协作价值
- 允许灵活的会议加入选项, 包括通过 USB 连接到任何 PC 或 Mac, 或使用内置计算设备。



易于管理

- 确保通过单个控制板轻松监控并管理设备和会议室性能。
- 利用与主流云服务的原生集成, 打造“共赢”体验。
- 选择课提供丰富解决方案组合的技术提供商, 以满足您所有会议空间和部署选择的需求。
- 寻找具有开放式 API 的解决方案, 以便轻松进行集成。

有关罗技一体式视频协作系统的更多信息, 请访问:

www.logitech.com/vc >



弗若斯特沙利文咨询公司, 贵公司的成长伙伴, 致力于与客户合作以富有远见的开拓创新精神, 直面将重塑或打破现有市场规则的全球性挑战和增长机遇。50 多年来, 我们一直在为全球 1000 强公司、新兴企业、公共部门和投资机构制定发展战略。贵公司是否已准备好迎接行业融合、技术革新、日趋激烈的竞争、大趋势、突破最佳实践、不断变化的客户动态和新兴经济体等下一波浪潮?

有关授权信息, 请联系:

弗若斯特沙利文

3211 Scott Blvd

Santa Clara, CA 95054

硅谷

3211 Scott Blvd

Santa Clara, CA 95054

Tel +1 650.475.4500

圣安东尼奥

7550 West Interstate 10

Suite 400

San Antonio, TX 78229

Tel +1 210.348.1000

伦敦

566 Chiswick High Road

London W4 5YF

Tel +44 (0)20 8996 8500