



有效应对 IT 挑战： 充分释放罗技 CC5000e 产品的能量

罗技 CC5000e 解决方案如何在
灵活性、可扩展性和成本效益方面表现出色

作者： CRAIG DURR
研究总监 - 办公空间协作 | The Futurum Group

合作伙伴：

logitech 罗技®

2023 年 9 月



图片由罗技提供

不要再说这是全新的办公方式

疫情之后的办公方式会成为永久性的办公方式，这种状况即使还未成真，也即将成为现实。根据 Pew Research 对美国员工展开的一项调查⁽¹⁾，如今超过 75% 的员工都在从事与远程或混合式办公相兼容的工作。The Futurum Group 还注意到，全球其他主要市场也存在类似的模式。由于所涉群体非常庞大，现在我们需要关注重要的原则或挑战，而非各种模式的名称。

例如，当今最大的挑战之一，是确保参会者随时随地都可以在会议中享受清晰流畅的音视频体验。组织学会了如何在疫情期间召开出色的线上会议，但混合式会议的情况要复杂得多。

而这只是众多新挑战之一。新的工作流程、新的办公室用例，以及不断变化的员工政策都在促使 IT 经理和决策者确保其通信和协作技术不会影响业务绩效。人力资源和设施团队等新的利益相关者对办公空间协作技术提出了合理的要求，同时 IT 部门自身的需求也变得更加复杂。

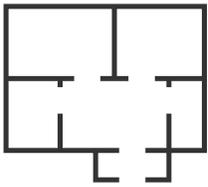
让我们直面现实问题：虽然通信和协作解决方案可以极大地帮助公司提升办公体验，但同时也给 IT 部门带来新的挑战。

(1) <https://www.pewresearch.org/short-reads/2023/03/30/about-a-third-of-us-workers-who-can-work-from-home-do-so-all-the-time/>



当前环境中在 IT 管理方面存在的挑战

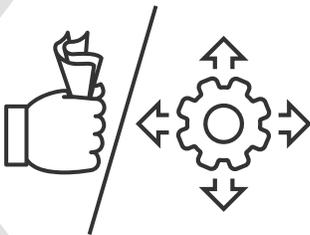
在支持适合当今远程办公和混合式办公用例的视频会议方面，IT 部门的决策者面临重大挑战。在疫情封锁期间迅速实施的视频会议系统和流程可能不足以长期支持混合式办公空间。随着人们对协作解决方案的要求越来越高，IT 部门面临着诸多挑战。基于我们与 IT 专业人员的对话，以下是其中一些主要挑战：



复杂的房间布局

办公室正在从传统的会议室，发展成为一个包含专业空间和新用例的多元化环境。

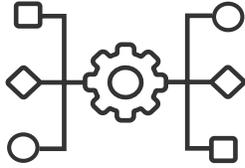
IT 团队正在努力满足各种房间类型对优质便捷的视频系统不断增长的需求，这不再限于传统的小型、中型和大型空间。他们还必须管理各种环境中的音视频品质，例如焦点室、市政厅、灵活会议室和协作区域。这反过来又导致 IT 部门各方面的工作（从规划、配置，到部署和维护）变得更加复杂。



可负担性与可扩展性

要在成本和适合度之间达成平衡并非易事。您希望确保，无论是在微型房间还是大型会议区域，每个人在连接到会议时都能获得相同的高品质体验。但棘手的地方在于：如果您不仅要为 10 个房间提供此类体验，还需要为多个站点或地理位置的 200 或 500 个房间打造同样的体验，您该怎么办？

这不仅仅是选择适合一种或两种环境的会议室解决方案。您必须找到一个既经济实惠又功能丰富的产品组合，以部署到许多不同的会议室甚至园区。无论您在多少个空间实施了视频功能，上述每项部署都必须可以提供相同的品质和用户体验。



多样化的技术堆栈

想象一下，您的 IT 设置就像一座繁忙的机场，不同的航站楼代表各种统一通信 (UC) 平台（例如 Microsoft Teams 和 Zoom）。您的员工是旅客，不断在这些航站楼之间穿梭，以赶上他们的下一次“航班”（即会议）。听起来十分繁忙，是吧？The Futurum Group 证实了这种复杂性，其研究表明近一半的企业拥有多个获企业正式支持的 UC 平台。⁽²⁾

这种技术多样性要求 IT 部门拥有瑞士军刀般的敏捷性。他们必须确保其会议设备能够轻松穿行在错综复杂的迷宫中，为终端用户提供顺畅的体验，不受具体 UC 平台的影响。

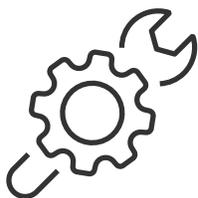


利益相关者管理

ITDM（信息技术决策者）所需的沟通工具不仅需要应对技术挑战，还需要有助于实现更广泛的组织目标（例如人力资源、公司房地产、设施甚至采购部门的目标）。例如，人力资源部门可以简化招聘流程，从而大幅节省时间和成本。远程办公可减少物理空间的需求，从而降低房租、水电费和办公设备成本。采购部门面临着独特的挑战，需要平衡成本与供应商管理。

所有这些都表明，组织需要一种可满足不同利益相关者要求的解决方案。这也会带来经济效益：Sun Microsystems 每年在房地产方面节省了 6800 万美元，Dow Chemical 和 Nortel 在非房地产成本方面节省了 30% 以上。⁽³⁾

向混合式和远程办公方式的转变无疑扩大了 IT 部门的利益相关者圈子，让选择适合各种用户的“万能”解决方案成为一项日益复杂的工作。



维护和可管理性

对于 IT 团队而言，视频会议系统的初始设置只是第一阶段。IT 部门还需要出色的工具来适应这种“数字环境”。无论是运行固件更新还是故障排除，我们的目标都是尽量减少在各个位置进行手动干预的需要。

现在，雪上加霜的是，混合式办公使得这种情况更加复杂。The Futurum Group 的研究表明，超过 80% 的会议涉及一名或多名远程参会者⁽⁴⁾，这增加了对已配备视频功能的会议室的需求。随着组织不断加大对混合式会议的投资，视频会议部署的规模和复杂性会不断上升，因此，组织越加需要以集中的方式远程管理、维护和优化正常运行时间。

(2) The Futurum Group 的研究表明，48% 的企业使用多个由 IT 团队管理的 UC 平台。

(3) <https://globalworkplaceanalytics.com/resources/costs-benefits#toggle-id-5>

(4) 据 The Futurum Group 估计，83% 的会议中有至少一名远程参会者。

探索 CC5000e 产品系列



图片由罗技提供

罗技 CC5000e 产品组合提供一系列多功能视频会议解决方案，专为各种尺寸的房间和用例而打造。例如，紧凑型 CC4300e 非常适合六人以下空间，更先进的 CC5000e Plus 系统则适用于较大的会议室或模块化会议空间。

作为 The Futurum Group 的首席研究总监，我有机会了解市场上顶级供应商的视频会议产品。罗技的单一产品组合涵盖了四种热门会议室原型，令我印象深刻。

会议室	微型空间	构思空间	沉浸式空间
			
适用于传统会议室的解决方案，具有会议室前端摄像头、触摸控制屏，以及可扩展会议室内音视频覆盖范围的附加组件。	易于设置和大规模部署的解决方案，非常适合在较小的空间中部署视频会议，实现快速协作和临时会议。	借助专为开放式动态空间打造的直观交互式解决方案，在分布式团队中开展头脑风暴和创意思考。	在专为视频会议而设计的会议室中，通过家具设计和摄像头放置更好地拍摄会议室内的参会者并捕获语音。

该系列中的每款产品都提供一组经优化的功能，例如不同级别的变焦、拾音、扩展摄像头和麦克风支持，以及发言者视图和网格视图等智能体验，针对这些房间的物理空间和人员方向变化情况提供支持。不仅如此，它们都具有始终如一的产品组合功能，让罗技在竞争对手中脱颖而出，例如，全面的部署选项（基于 PC 的设置、基于一体化设备的模式或自带设备模式），以及罗技精心设计的线缆管理和安装功能（可通过灵活安装适应房间设置，确保线缆稳固插入且保持连接）。

因此，该产品组合展示了一种全面的方法，可以满足现代混合式办公环境的各种需求。但该产品组合的真正实力在于应对本电子书中讨论的复杂挑战。



罗技 Sight 扩展摄像头可提供前端与中央相结合的出色视图

罗技 CC5000e 产品系列成为理想解决方案的三大理由

让我们深入探讨三个令人信服的理由，了解为什么罗技 CC5000e 产品组合不仅是可行的解决方案，而且是应对当今复杂的混合式工作环境的理想选择。

1

出色的灵活性。应对当今工作环境的复杂性需要一定的灵活性。罗技从一开始就为 IT 部门提供灵活性。



一个产品组合即可支持各种部署类型。无论您的终端是基于 Windows 还是基于 Android 的解决方案，罗技 CC5000e 系列都支持 USB 和一体化设备模式，让 IT 管理员可以适应不同的技术平台和终端用户用例。



精心设计适应您的办公空间。罗技 CC5000e 产品系列是市场上能够轻松覆盖各类房间的为数不多的产品之一：小至需要经济高效的解决方案的小型会议室，大至需要罗技 Sight 额外摄像头支持、CC5000e 系统的模块化音频选项，甚至需要 Shure、Q-SYS、Avocor 等已获认证的第三方解决方案的复杂董事会会议室或社区空间。罗技还提供安装配件、推车或与其他[互补音视频合作伙伴](#)的整合。



与单一供应商的协同作用。从桌面解决方案到大型会议室，罗技提供更具凝聚力的一站式体验。通过单一供应商即可满足各种需求的情况并不常见。

2

适用于 IT 的出色资源。对于以 IT 为中心的产品组合，其标志是可以消除整个产品生命周期（从设置，到互操作，再到持续的房间管理）中的摩擦。秉持这种 IT 承诺，罗技可在提供功能的同时提供可靠性。



罗技 Sync 设备管理软件和罗技 Select 服务。购买后，这些工具可简化管理任务，确保轻松的维护体验和始终如一的性能，让您安枕无忧。IT 管理层可获得高级分析、中央房间系统管理和维护帮助，确保您可将有限的资源集中投入到服务交付和扩展，而非逐个房间进行故障排除。可选的 Select 服务还提供优先专家支持、高级更换和延长质保等服务。



兼具美观性和功能性的集成设计。罗技认为，设计至关重要，并且应该在整个实体会议空间中得到体现。诸多重要的细节（如多种安装选项和线缆管理）让部署变得更简单易捷。同样，罗技用户界面 (UI) 采用直观设计，可有效减少复杂的支持需求。总而言之，它可以提供始终如一的高品质会议体验，不受用户的设备或位置影响。



已获相关 UC 平台认证。通过 UC 平台的认证计划，IT 主管可确认其部署的产品已经过全面测试，可与所选的生态系统配合使用。它消除了与设备和平台互操作的顾虑，从而简化了系统管理。罗技秉承认证原则，确保 CC5000e 产品组合可搭配 Microsoft Teams、Zoom 等应用程序使用。

罗技的价值并不仅限于 CC5000e 系列

选择罗技的部分原因在于，其价值超越了 CC5000e 产品系列。请考虑以下几个方面。

开拓性的卓越视听体验

罗技 CC5000e 系列凭借其突破性的 RightSense AI 技术为参会者的参与度树立了更高标准。该系列通过 RightSound 功能捕获清晰的音频和语音，并通过 RightSight 技术带来沉浸式视频体验。

以用户为中心的设计，更简便顺畅

罗技不只是打造技术产品，还致力于打造体验。CC5000e 系列具有设计延续性，强调直观的用户体验，让您的团队更专注于会议而非技术。

包含 Sight、TS100 日程显示屏和 SC100 等多功能附加组件

通过添加其他室内设备来完善您的会议生态系统。例如，借助罗技 [Sight](#) 扩展会议室前端摄像头的覆盖范围；通过 [SC100](#) 整合模拟白板，为远程参会者提供更具包容性的体验；使用 [TS100 日程显示屏](#)，让人们可以轻松查看会议详细信息，为临时会议或未来会议预订会议室。这些不仅仅是附加组件，而且是会议室解决方案不可或缺的一部分，可在灵活性和功能性方面为您提供更多选择。

3

出色的总拥有成本 (TCO)。 罗技 CC5000e 产品组合不仅仅是一个产品线，还是一项经济实惠的全面策略，可帮助您克服混合式办公环境带来的挑战。



专为可扩展性而设计。 CC5000e 系列产品经过精心设计，具有出色的可扩展性。因此，它为您提供了一种经济实惠的途径，让您可将视频会议功能扩展到多个房间甚至整栋建筑物，而无需花费大量资金。



节省维护时间。 借助 Sync 等软件工具和门户，您可以在一个集中位置简化配置、控制更新和监控设备。添加高级功能以获得更多洞见和主动提醒，从而增加正常运行时间。



对客户投资回报率的承诺。 罗技信守坚定的创新承诺，与客户需求保持同步，始终致力于为您带来更高的投资回报率。他们通过在视频解决方案生命周期每个阶段提供增值服务来证明这一点。例如，罗技使用其设备操作系统 CollabOS 作为载体，以添加新设备功能，不断改进会议室；不断扩展新第三方功能的列表；以及与罗技生态系统其他部分进行更深入的集成。助您迈向成功是罗技的首要任务。

The Futurum Group 对 CC5000e 会议室解决方案的总结



图片由罗技提供

在对罗技 CC5000e 产品线的分析中，我发现这些产品经过精心设计，旨在应对 IT 领导者在这个混合式办公时代所面临的复杂挑战。当您努力调整组织的通信和协作技术时，会遇到很多问题，包括新的会议室配置、新的利益相关者、与多个 UC 平台的一致性，以及在可负担性和可扩展性之间的权衡。这些产品和解决方案可进一步应对此类挑战。

您可以获享各种优势：CC5000e 系列产品为各种规模的会议室和用例提供顺畅的集成。它提供多元化的管理和部署功能，兼容 Microsoft Teams、Zoom 等主流平台。此外，罗技非常重视客户关系，在购买点之外还提供罗技 Select 服务等增值服务。这里无法一一列出所有优势。

面对不断变化的 IT 挑战，罗技 CC5000e 系列产品作为一款功能丰富、易于管理且具有成本效益的解决方案应运而生，可解决 IT 管理员当今面临的各种关键问题。

关于罗技

罗技帮助所有人追求激情，并致力于以造福人类和保护地球的方式实现这一目标。该公司设计的硬件和软件解决方案可帮助企业蓬勃发展，让他们在工作、创作、玩游戏和直播时保持互联。Logitech International 成立于 1981 年，总部位于瑞士洛桑，是一家在瑞士证券交易所 (LOGN) 和纳斯达克全球精选市场 (LOGI) 上市的瑞士上市公司。如需详细了解罗技及其商用产品和企业解决方案，请访问 www.logitech.com/zh-cn/business、[罗技商业博客](#) 或 [@LogitechBiz](#)



关于 The Futurum Group

The Futurum Group 是一家面向高科技行业的全球性技术研究和咨询公司。我们专注于研究、市场情报、分析、咨询、实验室评估、营销和潜在客户挖掘服务。The Futurum Group 的服务范围主要覆盖分析新兴技术和革新市场的技术、识别和验证趋势、提供数据和见解，以及开发和执行销售和营销活动，让客户能够发现并利用其竞争优势。

全球超过 200 家领先技术公司正在加深与 The Futurum Group 的合作关系，包括全球 20 大技术公司中的 14 家。The Futurum Group 与客户建立了持久的信任，选择定额协议的客户每年续约率达 99% 就是最好的证明。

要了解有关 The Futurum Group 的更多信息或与我们的分析师洽谈，请[联系我们的团队](#)以立即开始。



关于作者

Craig Durr 是 The Futurum Group 的研究总监，负责领导办公空间协作实践，专注于实现企业、员工和客户之间无缝互联的服务、技术和设备。

他的专长包括全面的市场分析、规模预测、产品评估、新兴趋势，以及终端用户和买家的期望。除了关注技术领域，Craig 还致力于研究办公中的人为因素，将他的发现整合到员工队伍、工作场所和工作流程中，并绘制出这些变量如何影响技术和业务策略的图表。

您可以通过以下方式联系他：cdurr@futurumgroup.com、Twitter [@craigdurr](#) 或 LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/craigdurr/>。