



罗技 SYNC

安全和隐私白皮书

logitech 罗技



罗技® Sync 支持以简单、直观的方式管理会议室和罗技设备。Sync 以基于云的安全架构为基础，帮助您大规模部署和管理视频会议。本白皮书介绍了罗技 Sync 如何兼顾客户数据、固件发布和软件开发的安全和隐私。

作为开发硬件、软件和提供服务解决方案领域的全球领导者，罗技为用户提供他们所重视的数字体验。我们提供各种易于使用的协作工具。此外，我们还提供方便易用的软件来帮助用户监控、管理并随时洞察视频协作解决方案，从而让团队工作更高效。

罗技 Sync 是视频协作解决方案的重要组成部分。Sync 是基于云的设备管理平台，使 IT 可以大规模管理和监控罗技会议室设备。它可与罗技 Sync 应用程序（在会议室的电脑或软硬件一体式视频设备上运行）搭配使用。

Sync 会处理硬件设备的数据和信息，呈现给 IT 管理员有助于监控、管理并可随时洞察的可行性数据。Sync 用户可以轻松登录 Web 门户（网址为 sync.logitech.com）来管理他们的罗技设备。

这是一种全新的远程监控和设备管理方式，能够有效简化固件更新和功能启用等任务，同时 API 和前瞻性架构也为新的洞见功能和集成奠定了坚实基础。

在处理数据和更新软件时，IT 负责人往往会担心安全和隐私问题。为消除此担忧，我们撰写了此白皮书来介绍罗技 Sync 是如何处理个人数据和发布固件版本的。我们将以符合 [罗技隐私政策](#) 和 [服务条款](#) 的方式使用此类数据。

注意：您可以在 [罗技网站](#) 上找到本白皮书的最新版本。



罗技安全监管

客户大可放心，罗技已制定并始终严格落实最优的信息安全流程。所有视频协作软件开发安全协议均使用 NIST 800-53 和 ISO/IEC 27001:2013 作为指导路线图。我们的安全流程由一组不同的产品利益相关者（从产品管理到工程尽皆囊括）管理，他们将安全标准用作安全软件开发生命周期 (SSDLC) 的核心运营原则。

持续集成和交付

罗技实施完善的持续集成和交付 (CI/CD) 流程，强制执行严格的工程要求，确保在实现优异的软件品质后才将任何新更改部署到生产。该流程优化了质量保证，包括但不限于功能测试、安全测试、集成测试，以及来自所有利益相关者的更改批准。我们的部署流程可确保无缝部署新的软件版本，并且不会影响服务可用性。

应用程序安全性测试

罗技通过第三方安全顾问进行安全性测试，以发现漏洞。此类静态应用程序安全性测试 (SAST)、动态应用程序安全性测试 (DAST) 和云服务配置评估与开放 Web 应用程序安全性项目 (OWASP) 和 MITRE 的常见缺陷列表 (CWE) 中概述的常见安全缺陷一致，但不仅限于这些缺陷。如果测试环境中出现任何漏洞，罗技将即时纠正供应商发现的安全问题。针对主要版本进行第三方安全性评估后，罗技还会在开发周期内开展内部 SAST 和 DAST。

用户身份验证和授权

当 Sync 用户登录 Web 门户来管理他们的罗技设备时，Sync Portal 会使用基于令牌和基于角色的访问机制对他们进行身份验证并授权访问范围。用户根据自己在系统中的分配角色来查看或修改数据。每个安全令牌也基于会话，且仅在一定时间内有效。令牌过期之后，用户必须再次提供凭证来刷新访问权限，从而确保系统安全。

单点登录 (SSO) 集成

罗技 Sync Portal 身份验证服务支持单点登录 (SSO)，可以与标准 SAML2.0 身份提供商 (IdP)（例如 Azure Active Directory 和 Okta）集成。这些提供商允许 Sync Portal 使用企业凭证对用户进行身份验证，而无需在 Sync 平台中管理单独的凭证。

动态数据

罗技 Sync 包含两部分：室内硬件上运行的桌面 Sync 应用程序，和基于云的 Sync Portal。安装并进行身份验证后，您的 Sync 应用程序将直接与 Sync Portal 进行通信，以支持远程管理、监控功能，以及提供关于房间使用和性能的各种洞见。

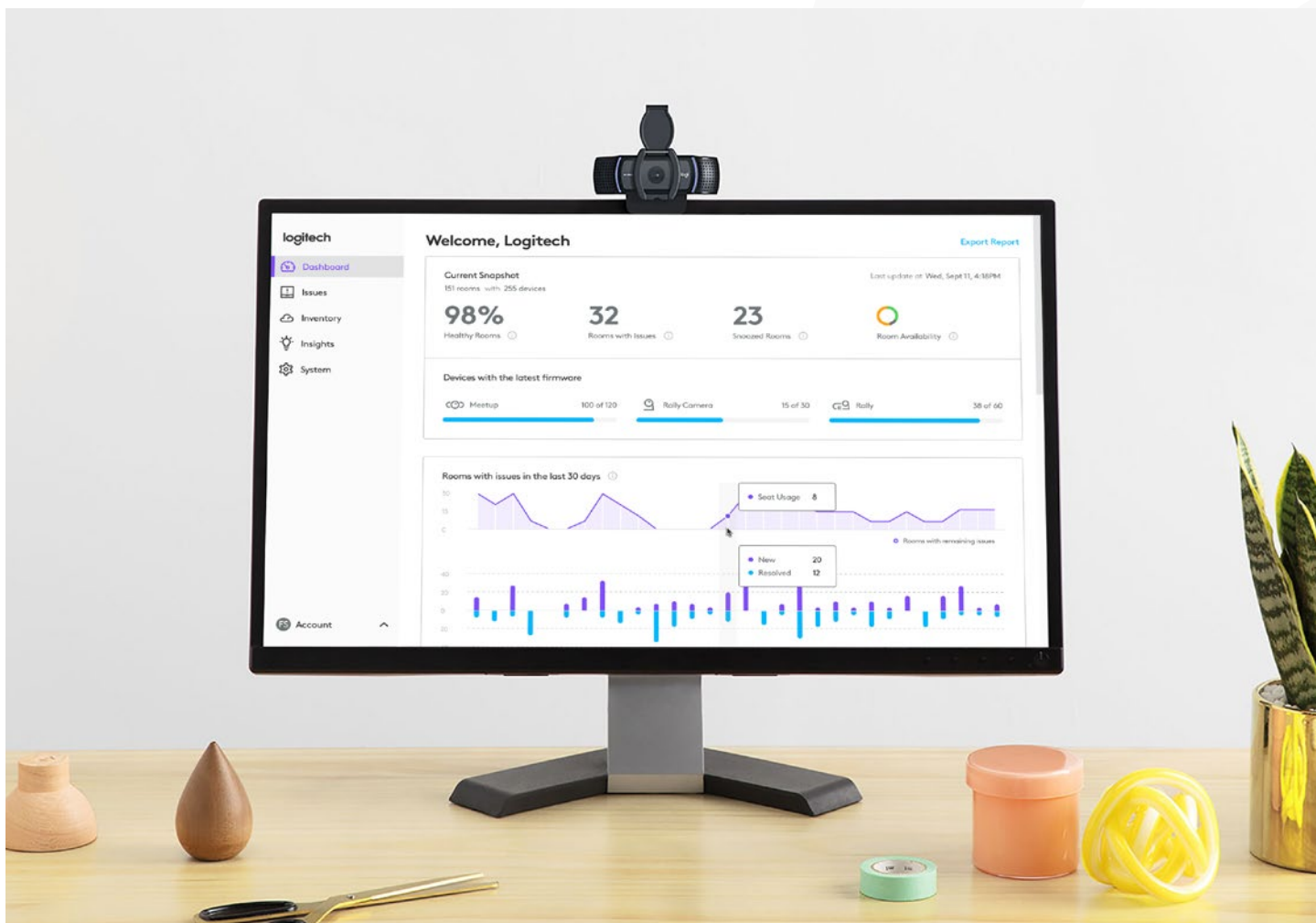
罗技 Sync 基于云的门户与 Sync 应用程序之间的所有通信¹均在 HTTPS 和 MQTT 网络协议下进行。来自这两种协议的流量通过传输层安全性 (TLS) 1.2 版或更高版本（支持 AES-128/256 位加密套件）进行身份验证和加密，从而确保在互联网上传输时的机密性和数据完整性。

静态数据

Sync 后端服务中的客户数据通过数据库中更安全的标准 AES-256 位加密受到保护。此外，加密密钥由 AWS 数据服务进一步加密和集中管理，保护客户数据免遭数据泄露。

服务可用性与灾难恢复

为确保全天候服务，罗技 Sync 采用容错软件架构和基础设施，提供高可用性服务。计算资源高度可扩展且负载分散，确保实现高可用性 (HA)。当前数据托管在位于美国西海岸的服务器，而且数据在数据中心内不断备份。在紧急情况下，罗技 Sync 可以在任何时间点和任何区域恢复过去 35 天的数据，而且不需要中断服务。



数据收集和隐私

[隐私和安全政策](#)概述了罗技收集的数据类型、我们如何使用这些信息以及我们如何保护由我们的产品、服务、应用程序和软件收集的个人信息。罗技是在母公司 Logitech International S.A. 旗下运营的集团公司。控制您数据的罗技公司将根据您与我们之间的关系

(无论是作为客户、合作伙伴、承包商还是任何其他相关关系) 而有所不同。我们在任何时候都不会从会议室捕捉任何声音、视频或静态图像，也不会将这些内容存储到云。在下面的图 1.1 中，我们提供了所收集数据及其用途的完整列表。

数据收集来源	收集数据的类型	数据收集的目的	数据存储
Sync Portal (注册和帐户创建)	<ul style="list-style-type: none"> • 电子邮件地址 • 密码 • 名字 • 姓氏 • 组织名称 	面向个人的用户身份验证和帐户创建	AWS
Sync Portal 其他用户提供的信息	<ul style="list-style-type: none"> • 房间名称 • 座位数 • 群组名称 	Sync 内的房间标识和分组。 座位数用于结合房间占用元数据计算座位使用情况。	AWS
Sync 应用程序 (安装在会议室 PC 或诸如罗技 CC5500e 等软硬件一体式设备上)	<ul style="list-style-type: none"> • 设备名称 • 设备唯一 ID • 设备固件版本 • 设备序列号 • Sync 应用程序版本 • 电脑操作系统类型 • 电脑操作系统版本 • IP/MAC 地址 • 电脑规格元数据 • 会议室占用 (仅限元数据) 	信息用于通过 Sync Portal 提供监控、管理和分析功能。	AWS

服务和客户数据访问

罗技委托 AWS 平台托管我们的软件服务和用户数据。AWS 实施严格的操作指南、多层保护和监控，确保只有经过批准的员工才能访问其数据中心。

在罗技内部，只有少部分负责维护和支持服务且经过批准的个人才能访问客户数据库和服务设置。

数据保留和删除

客户注册罗技 Sync 之后，所有定期收集的用户和设备数据将保留在服务内，直到客户决定退出服务为止。要退出服务，客户应在 support.logitech.com/response-center 填写 Web 表单以提出申请，然后罗技指导客户完成删除流程。帐户被标记为删除之后，所有客户数据（产品日志除外）将立即永久删除。

安全事件响应

罗技致力于为客户提供安全的产品和服务，并欢迎独立研究人员、行业组织、供应商、客户和其他与安全有关的来源提供报告。罗技将安全漏洞定义为产品中的意外缺陷，这些缺陷可能导致攻击者破坏产品、软件或服务的完整性、可用性或机密性。

罗技安全团队部署了多种指标来监控流量延迟、阈值和错误率，从而发现可疑活动。此外，该团队还通过第三方供应商来定期对主要版本进行安全测试，从而确保产品的安全性。所有漏洞都会得到相应的解决。

如果您遇到问题，产品团队会与罗技安全团队协作，在企业范围内迅速调查报告的异常情况和可疑的安全漏洞。您可以通过我们的[漏洞披露页面](#)或[错误奖励计划页面](#)，提交您的安全担忧或中断与罗技安全团队的联系。

logitech 罗技

请联系您的经销商，
或通过以下方式联系我们
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技（中国）科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111 号
悦达 889 中心 25 楼
电话：86-21-22302666
传真：86-21-64313193

¹ 针对罗技 CC4000e、CC5000e、CC4900e、TP100 和 Swytch 音视频切换器的固件更新将于 2021 年发布，为这些更新的设备配置完全加密。

本白皮书仅供参考。罗技对本白皮书中提供的信息不作任何明示、暗示或法定的保证。本白皮书按“原样”提供，罗技可能会不时进行更新。请访问[罗技网站](#)，获取更新版本。

©2021 Logitech, Inc.保留所有权利。

2021 年 6 月发布