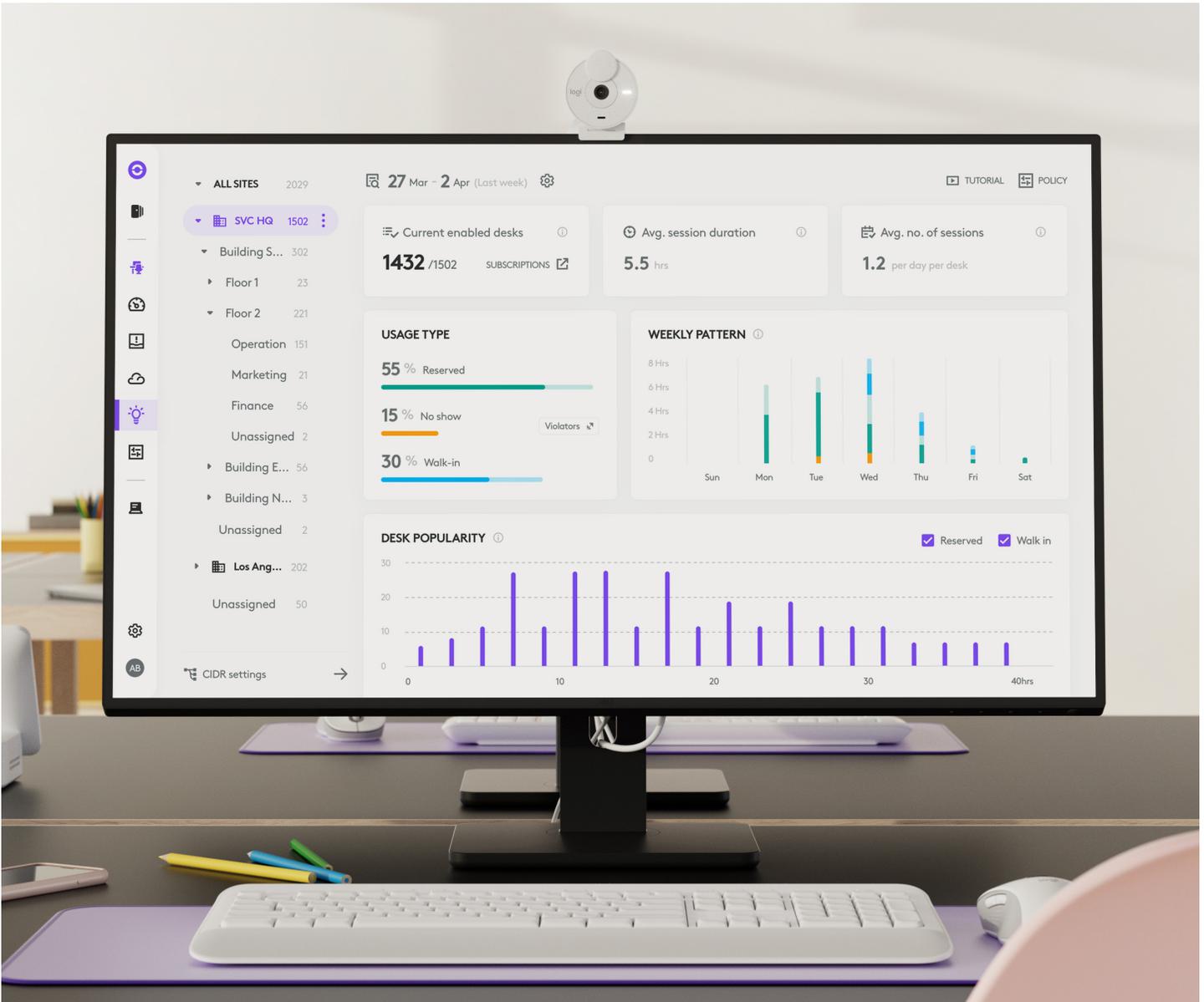
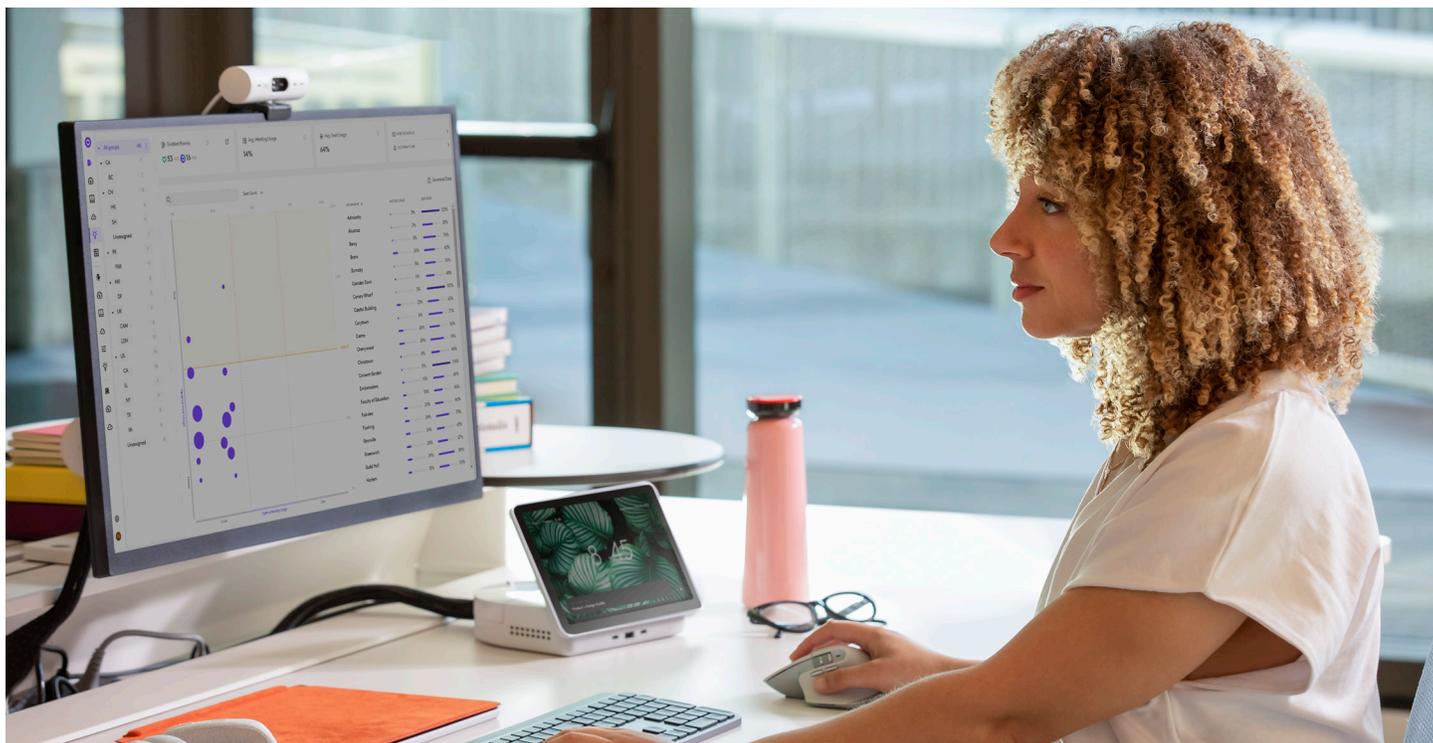


罗技 SYNC 设备管理软件： 跨各种空间的远程设备管理

在一个平台上即可管理会议室、单个工作站的设备以及灵活
办公桌





在当今时代，IT 需要管理的设备数量每年都在不断增加。这包括部署在会议室的设备，其数量随着会议室的增加而不断攀升。此外，还包括越来越多用于个人工作站的设备，例如键盘、鼠标、扩展坞、网络摄像头、耳机等。很快，这可能还会包括办公桌预订设备。所有这些工具都需要在软件和固件方面进行跟踪、维护，并确保它们处于最新状态。

因此，IT 团队正在积极寻找创新解决方案，以简化和加快设备管理工作。他们需要可在购买后数年内提供定期支持和更新的解决方案。

此外，他们需要获取有关这些设备使用情况的洞见，以便与设施管理人员携手优化会议室和个人办公空间的部署与设置。

罗技 Sync 设备管理软件简介： 跨办公空间的设备管理

罗技 Sync 设备管理软件是一款基于云的远程应用程序，专为当今的 IT 团队打造。借助该应用程序，IT 部门能够监控和管理设备，同时获取关于设备使用情况的洞见。

- ✔ 使用 Sync 可以轻松监控、管理和更新整个企业中的设备，包括部署到会议室的设备以及部署给各个员工的工具（含用于办公桌的工具和用于家庭办公空间的工具）
- ✔ 为了打造灵活的办公空间，Sync 支持设施和 IT 团队上传并设置配备了可预订办公桌的楼层平面图
- ✔ Sync 提供有关灵活办公桌和会议室设备使用情况的宝贵数据和洞见
- ✔ Sync 使您可以使用基于浏览器的简单界面，随时随地管理上述整个过程

我们来看看 Sync 如何助您轻松管理会议室，并为混合办公员工提供支持。

简化会议室和灵活办公桌的设备管理

开始使用：设备设置和分组

首先，让我们从设置开始。罗技 Sync 设备管理软件提供了便捷高效的设备配置解决方案。借助罗技，您无需使用用户名和密码登录每台设备，而是可以使用配置代码实现快速无缝的配置。这免去了复杂的身份验证过程。

The screenshot displays the Logitech Sync web interface. On the left is a sidebar with a tree view of groups, including 'All groups' (143), 'CA' (7), 'BC' (7), 'CN' (18), 'HK' (6), 'SH' (11), 'Unassigned' (1), 'FR' (9), 'PAR' (9), 'MX' (5), 'DF' (5), 'UK' (21), 'CAM' (8), 'LDN' (13), 'US' (74), 'CA' (30), 'IL' (11), 'NY' (19), 'TX' (8), 'VA' (6), and 'Unassigned' (6). The main area is titled 'Rooms' and 'Devices' and contains a table of room information. The table has columns for Room, Group, Devices, Sync Version, Status, Health, Use State, Seat Count, Update Channel, and Logitech Select. The table lists various rooms such as Admiralty, Air & Space Center, Alcatraz, Anderson Peak, Arsenal, Astoria, Bercy, Blackstone, Bronx, Brooklyn, Burnaby, Camden Town, Canary Wharf, Capitol Building, Carytown, Castro, Causeway Bay, Central, Central Park, Century Park, Chelsea, Cherrywood, and Chinatown, each with its respective group, device type, sync version, status, health, use state, seat count, update channel, and Logitech Select status.

ROOM	GROUP	DEVICES	SYNC VERSION	STATUS	HEALTH	USE STATE	SEAT COUNT	UPDATE CHANNEL	LOGITECH SELECT
Admiralty	CN / HK	Rally Camera, MeetUp	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	7	Production	✓
Air & Space Center	US / VA	Tap IP, Rally Bar Mini	2.5.210	Update Failed	No Issues	Available	1	Production	✓
Alcatraz	US / CA	MeetUp	2.3.449	Up to Date	Error	Available	7	Production	✓
Anderson Peak	US / CA	AVer CAM540	2.5.210	Up to Date	No Issues	Available	1	Production	✓
Arsenal	FR / PAR	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	12	Production	✓
Astoria	US / NY	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	4	Production	✓
Bercy	FR / PAR	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	8	Production	✓
Blackstone	US / TX	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	10	Production	✓
Bronx	US / NY	MeetUp	2.5.210	Update Available	No Issues	In Use	3	Production	✓
Brooklyn	US / NY	Rally	2.2.87	Up to Date	No Issues	Available	-	Production	✓
Burnaby	CA / BC	Rally, Rally Camera	2.5.210	Update Available	No Issues	In Use	7	Production	✓
Camden Town	UK / LDN	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	11	Beta	✓
Canary Wharf	UK / LDN	Rally	2.4.574	Up to Date	No Issues	Available	5	Production	✓
Capitol Building	US / VA	MeetUp, RoomMate	1.0.1	Up to Date	No Issues	Available	11	Production	✓
Carytown	US / VA	Tap Scheduler, Rally ...	1.0.1	Up to Date	No Issues	Available	3	Production	✓
Castro	US / CA	Rally	2.4.574	Update Available	No Issues	Available	12	Production	✓
Causeway Bay	CN / HK	MeetUp	2.5.125	Update Available	No Issues	Available	-	Production	✓
Central	CN / HK	Rally Camera	2.5.125	Up to Date	No Issues	Available	-	Production	✓
Central Park	US / NY	Poly Studio	2.5.210	Up to Date	No Issues	Available	1	Production	⊗
Century Park	CN / SH	Rally Camera	2.4.574	Update Available	No Issues	Available	5	Production	✓
Chelsea	US / NY	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	10	Production	✓
Cherrywood	US / TX	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	8	Production	✓
Chinatown	US / IL	MeetUp	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	8	Production	✓

其次，Sync 有助于确保设备得到妥善分组，实现有效管理。Sync 实质上就是围绕群组设备管理而打造的。团队可以按地点或地理位置将设备分组在一起，并将可见性切换至不同的用户，从而确保管理员只管理与其相关的信息。

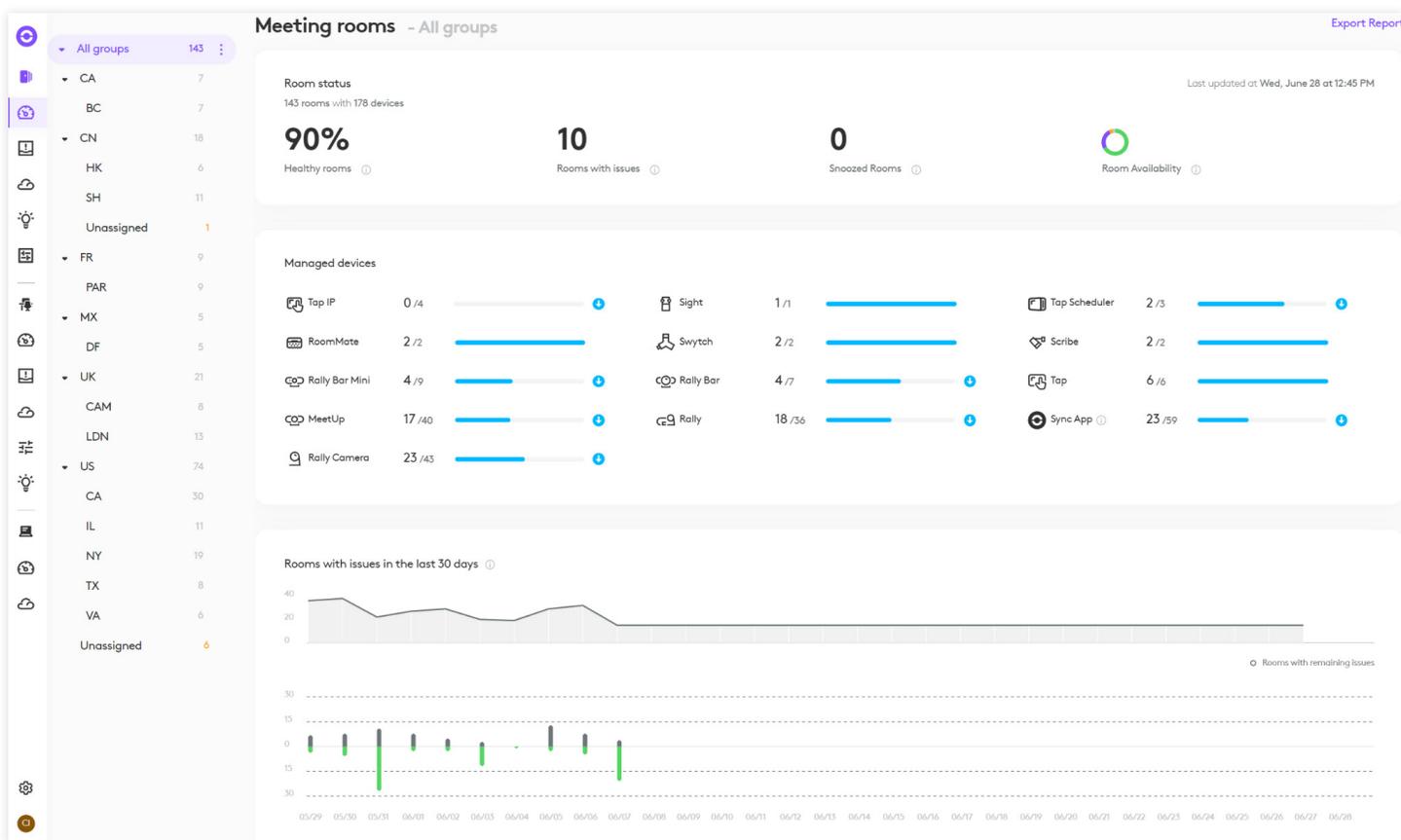
对于大型组织或管理多个客户的组织，Sync 支持多租户，是托管服务提供商 (MSP) 和企业用来跨多个客户和 IT 组织进行管理的理想解决方案。大型企业可以轻松对任何地区内各个

子公司的会议室单独进行管理。MSP 可为客户提供“管理即服务” (MaaS)，无需采用混合环境。由于 Sync 采用端到端加密，既不收集也不传输音频、视频或共享内容，因此可确保会议数据私密又安全。

现在，您的设备已在 Sync 中配置和分组。接下来，我们来了解，通过该平台远程管理和监控设备的实际好处。

实时监控和解决问题

在许多情况下，IT 团队必须定期亲自前往办公场地，对办公桌和会议室进行排查，仔细核实以确保设备保持在线连接并发挥最佳性能。



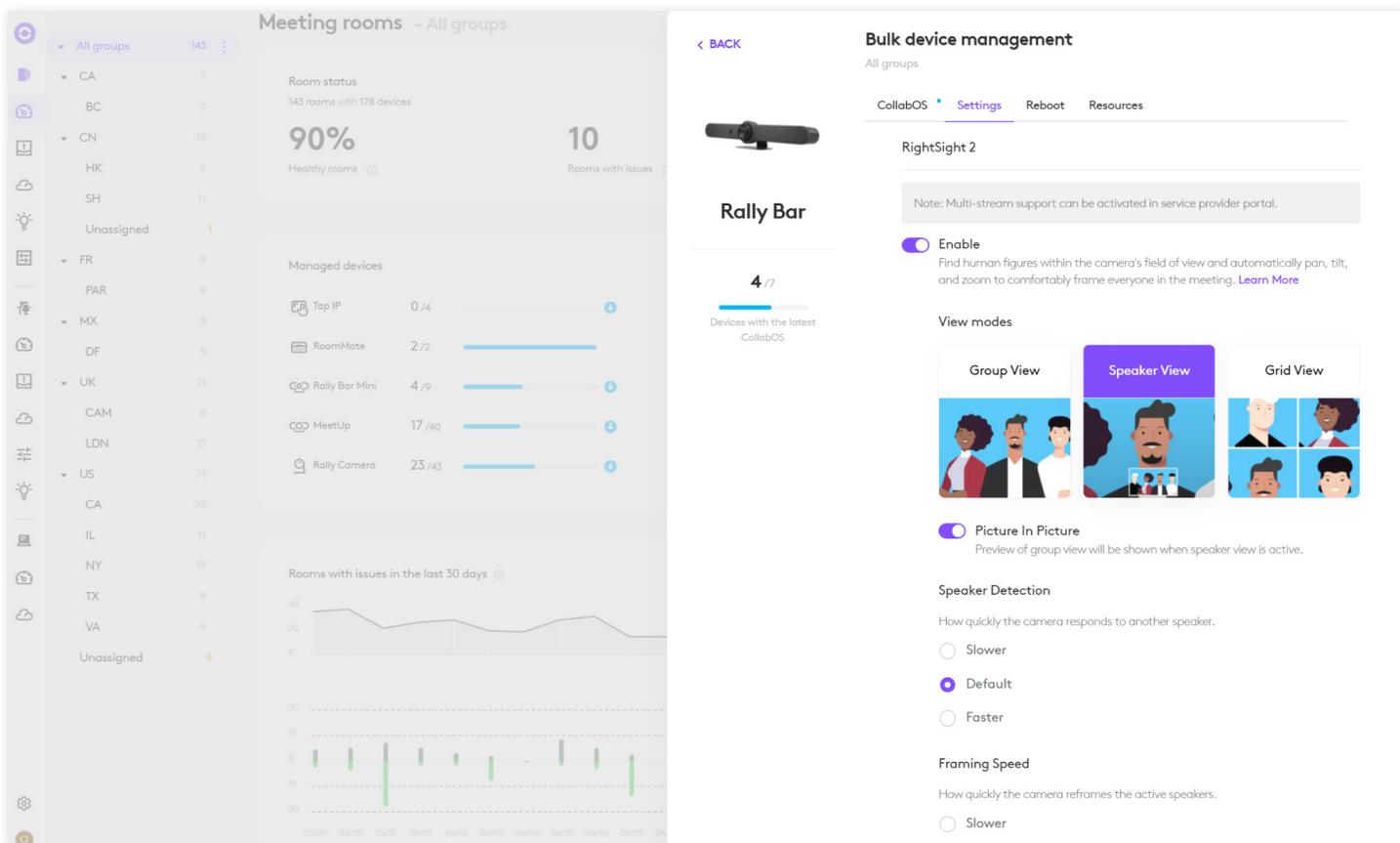
Sync 可实时监控范围广泛且不断推陈出新的罗技与第三方设备（包括网络摄像头、扬声器、触摸控制屏等），并且发现潜在问题，防患于未然。

Sync 控制面板可精确诊断问题，例如 USB 线缆断开连接或组件丢失，使 IT 人员无需费时进行现场排查。这些问题甚至可以通过电子邮件提醒功能直接发送到 IT 员工的收件箱，或者整合到 ServiceNow 工作流程中。

通过监控功能，IT 部门还可以获得关于每个灵活办公桌和视频会议室的宝贵洞见，因此能够主动解决问题。从用户的角度来看，每次他们坐在办公桌前开会时，一切都运转正常。

会议室设备高级管理

对单个设备设置进行微调、安排重启计划以及管理额外配置 — 逐个设备执行这些任务既费时又费力。



借助 Sync 即可轻松地远程配置办公桌和会议室设备。只需选择已连接到 Sync 的单个或一组设备，选择某项操作（例如启用/禁用 RightSight 自动取景等功能），即可让 Sync 针对分布各处的设备执行该操作。

Sync 还为单个或一组设备提供计划重启功能，以简化跨不同位置、计划和工作环境的设备管理。

控制更新验证和级联

对于 IT 团队来说，更新可能是棘手的事情。更新设备时，IT 团队需要考虑许多问题，包括安全合规性和兼容性等因素。这需要团队仔细进行验证，然后进行级联更新，使会议室保持在线且正常运行。

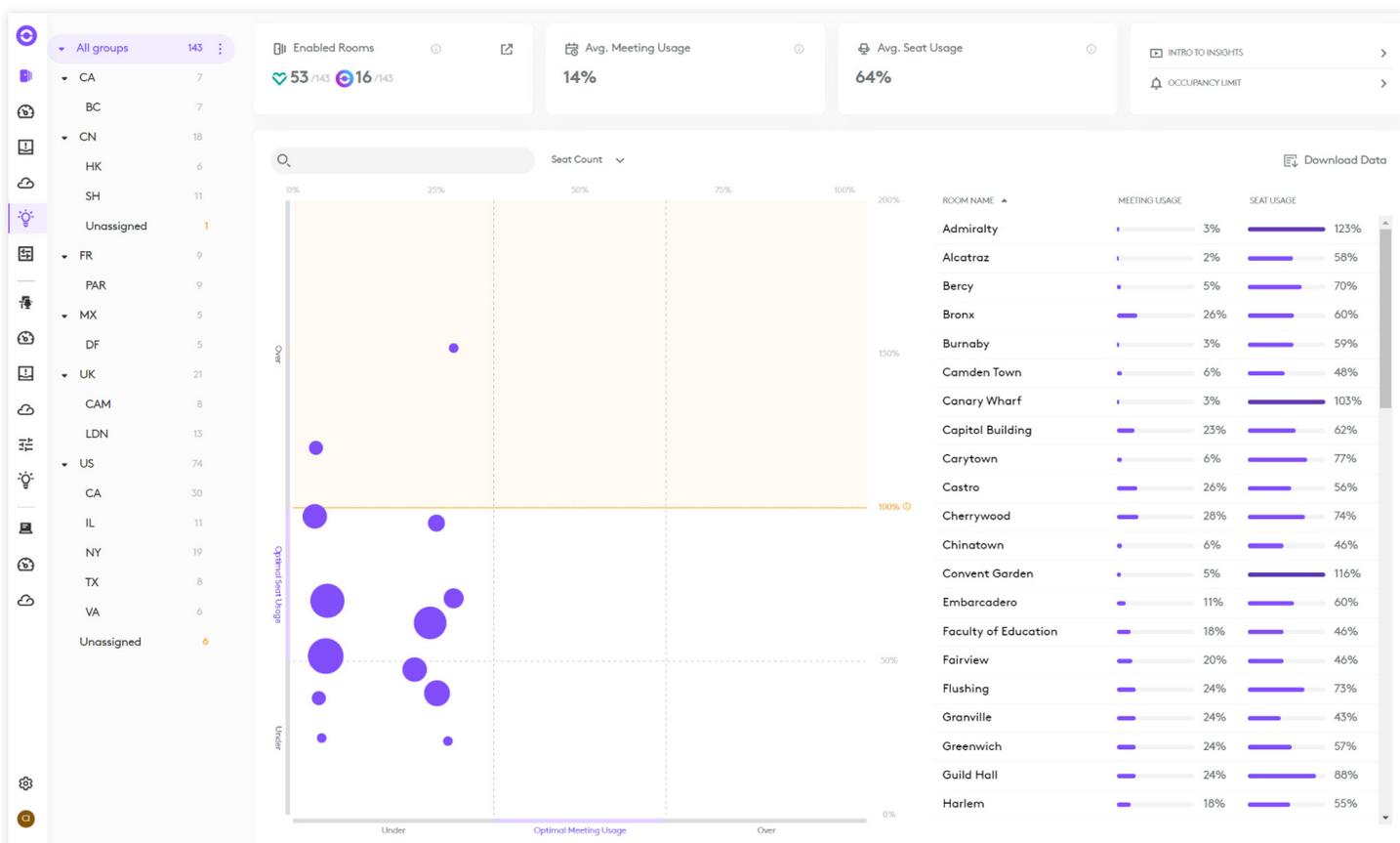
The screenshot displays the Logitech Sync interface. On the left, a sidebar lists various groups (CA, BC, CN, HK, SH, Unassigned, FR, PAR, MX, DF, UK, CAM, LDN, US, CA, IL, NY, TX, VA, Unassigned) with their respective device counts. The main area is titled 'Meeting rooms - All groups' and shows 'Room status' with '143 rooms with 178 devices'. A large '90%' indicator represents 'Healthy rooms', and '10 Rooms with issues' is also shown. Below this, a 'Managed devices' section lists: Top IP (0/4), RoomMate (2/2), Rally Bar Mini (4/9), MeetUp (17/40), and Rally Camera (23/43). A line and bar chart at the bottom shows 'Rooms with issues in the last 30 days'. On the right, a 'Bulk device management' modal is open for 'Rally Bar' devices. It shows a date of 'Wed, Jun 28' at '1:00 PM' and a 'Re-occur' setting of 'No'. Under 'In the case of device(s) being used at the scheduled time:', the 'Reboot after meeting ends' option is selected. 'Confirm' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

Sync 支持按需更新和计划更新，使您通过 Sync 控制面板便可轻松将最新固件远程部署到办公桌和会议室。通过 Sync 进行计划的更新时，您可以指定在夜间进行部署，从而大幅减少中断并确保办公桌和会议室随时可用。

Sync 还有一项名为“更新频道”的特定功能，可管理罗技设备的版本控制。更新频道会指示频道中设备的固件版本，让 IT 团队能够测试 Beta 版功能，在测试频道中进行验证，然后将固件更新级联到后续频道。

借助洞见信息做出明智决策

理想混合式办公空间的设置并无固定模式，每个公司的设置方式都各不相同。设施和 IT 团队需要参考相关用户数据，以做出有关办公员工和办公空间方面的决策。



Sync 提供有关办公桌和会议室的宝贵洞见，让设施、健康与安全以及 HR 团队从中受益。对于办公桌，Sync 可以跟踪使用模式和类型（直接使用还是需要预订），提供有关员工重返办公室情况的重要信息。

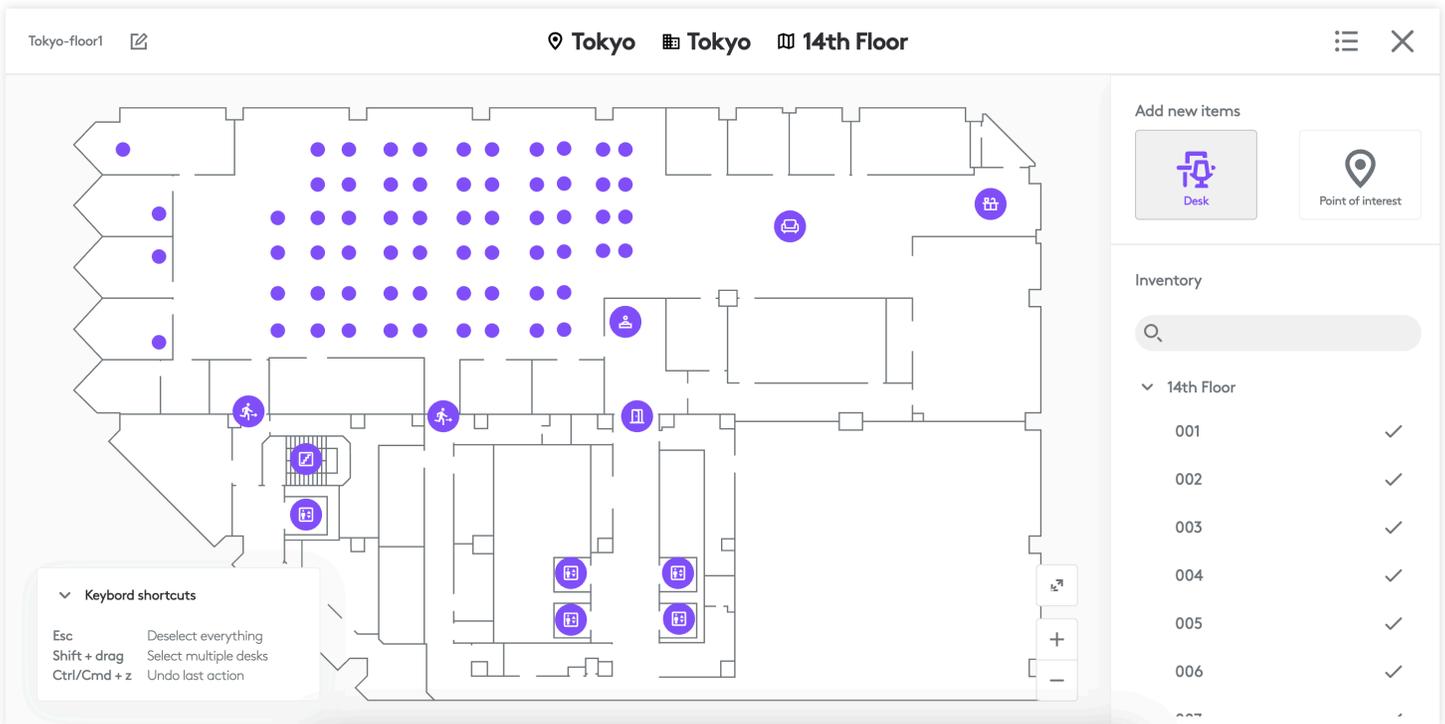
对于会议室，Sync 可以跟踪设备和容量使用情况，让 IT 团队能够更好地了解其利用率。这包括有关出勤率与容量，以及会议期间设备使用情况的洞见。通过利用这些衡量数据，

设施和 IT 团队可以为其组织的业务合作伙伴提供宝贵的洞见，从而为设施、健康与安全以及 HR 团队提供有力支持。这种数据驱动的方法可以有效优化办公空间的利用率，提升员工舒适度和安全性，并助力组织提升整体效率。

扩展到会议室之外： 借助 SYNC 优化灵活办公桌环境

Sync 提供一系列专门设计的独特功能，以协助团队有效管理灵活办公桌环境。这些功能在用户和空间管理方面发挥着至关重要的作用，有助于提升控制力和效率。

在用户管理方面，Sync 让团队能够有效地监督终端用户。IT 团队可以将用户分组，并根据其群组分配提供办公桌可见性。此外，管理员可以轻松访问各个用户的活动日志，从而获得有关个人如何使用共享办公空间的宝贵洞见。



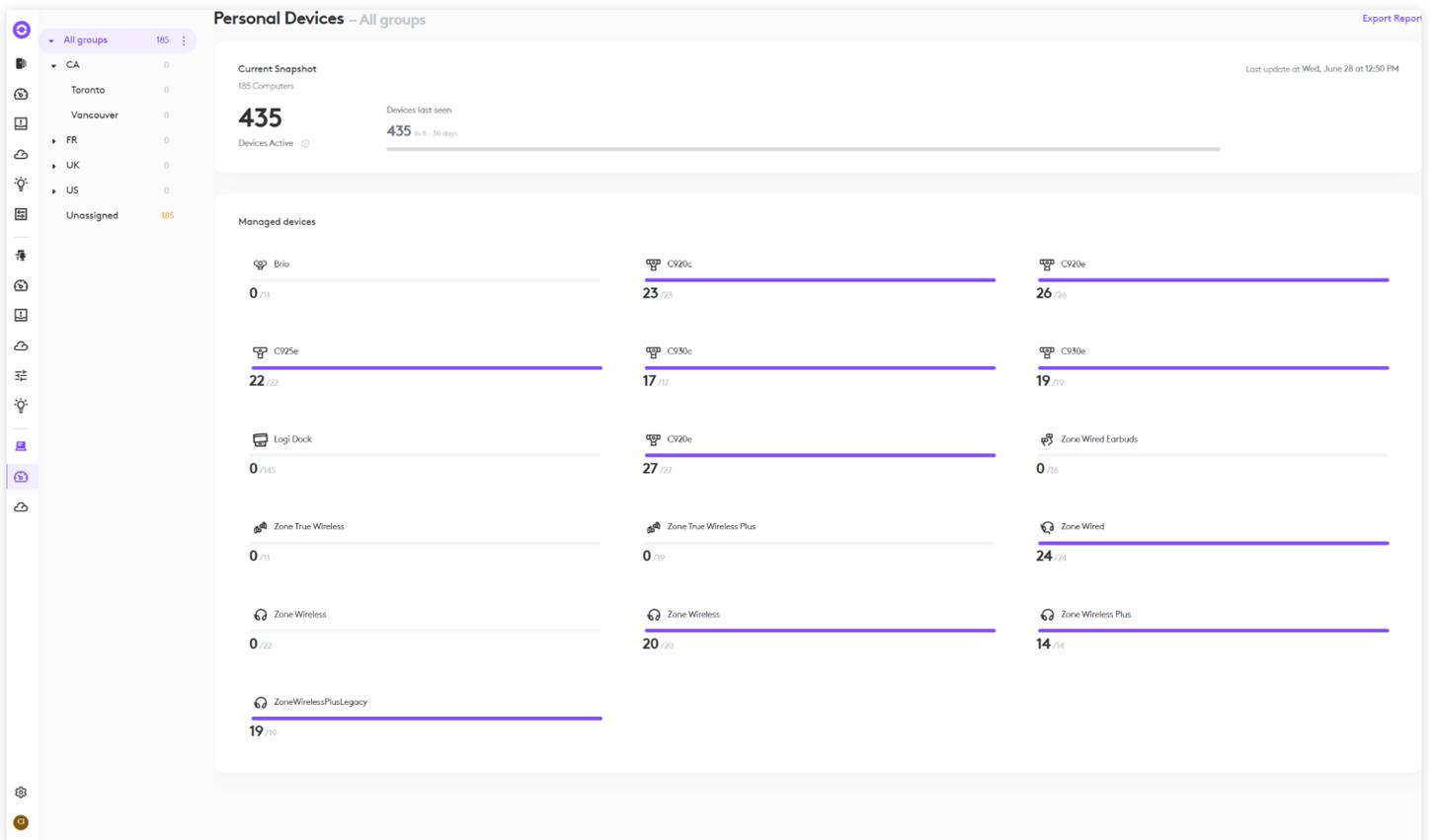
对于空间管理，管理员可通过 Sync 上传站点地图，指定主要关注点，并注明可预订的办公桌。然后，管理员可以使用 Sync 制定办公桌策略（包括预订有效期），指定何时释放已预订的办公桌，并确定计划预订或按需预订的可用性。

需要注意的是，这些都是 Sync 带来的额外好处；我们之前已了解过，Sync 带来的主要好处是可针对会议和灵活办公桌的各种设备提供设置、监控和管理功能。

拓展远程管理的范围： 将个人设备与 SYNC 相集成

Sync 可与罗技 Tune 无缝集成，提供对个人办公空间中已部署设备的宝贵可见性。这种集成让 IT 团队能够将固件更新推送到特定设备，从而实现出色的性能和顺畅的协作。借助 Sync，您可以：

- ✔ 轻松追踪网络摄像头、耳机麦克风等个人协作设备的采用情况
- ✔ 将固件更新分发到个人设备，确保远程办公人员可以获得顺畅无忧的使用体验
- ✔ 主动帮助用户确保固件处于最新状态，从而尽量减少潜在问题并实现更佳设备功能



在混合式办公空间中充分发挥罗技 Sync 设备管理软件的潜力。现在，您可以更加便捷地无缝管理会议室中的设备、个人设备以及灵活办公桌环境中的设备。借助 Sync，IT 团队可以畅享轻松顺畅的配置、实时监控和高级管理功能。通过 Sync，您可以控制和验证更新、微调设置，并获得宝贵的洞见，从而优化会议室和办公空间的利用率。

立即体验罗技 Sync 设备管理软件颠覆性的功能，在现代办公空间中实现变革性的设备管理。



logitech 罗技

Logitech Inc.
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA
2023 年 9 月发布

本白皮书仅供参考。罗技对本白皮书中提供的信息不作任何明示、暗示或法定的保证。本白皮书按“原样”提供，罗技可能会不时进行更新。版权所有 © 2023 罗技。罗技、Logi、Logitech 和罗技标志为 Logitech Europe S.A. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标，并或已注册。所有其他商标均是各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本白皮书中包含的信息如有更改，恕不事先通知。